

Softverski zahtevi

Softverski zahtevi za korišćenje iBank web aplikacije su sledeći:

- Operativni sistem Windows XP ili noviji
- Multikorisnička podrška
- Web pretraživač Internet Explorer 6.0 ili noviji, Mozilla Firefox 3.0 ili noviji

Započnite sa korišćenjem Web 2.0 aplikacije...

Ukoliko po prvi put pristupate FxWeb2 aplikaciji za elektronsko bankarstvo, ili Vaš profil nije aktiviran, odaberite opciju **AKTIVACIJA korisnika**.

Korisničko ime i lozinka

» Aktivacija korisnika
» Obnova lozinke

Korisničko ime:
Lozinka:

Prijavlivanje

© Asseco Southeastern Europe

VTB banka Beograd a.d.
Balkanska 2
11000 Beograd
SWIFT Code: MBBGRSBG

Telefon: +381 11 395 2200
Faks: +381 11 395 2240
E-pošta: office@vtbbanka.rs

U polje predviđeno za to, unesite korisničko ime koje ste dobili od banke, a u polju koje zahteva unos aktivacionog koda, unesite kod za aktivaciju koji ste takođe dobili od banke.

Dobrodošli u iBank aplikaciju

Molimo Vas da unesete podatke za identifikaciju vašeg naloga.

Unesite svoje korisničko ime (userid):

Unesite aktivacioni kod (activationcode):

» Aktivacija korisnika
 » Obnova lozinke

Prilikom postavljanja nove lozinke, treba obratiti pažnju o zahtevanom minimum kompleksnosti iste.

1. Min. 1 veliko slovo
2. Min. 1 broj
3. Min. 1 malo slovo
4. Min. 1 specijalan znak (tačka, zvezdica, etc.)
5. Dužina, minimum 6 karaktera



Nakon uspešne aktivacije, od Vas će biti zatraženo da unesete novu lozinku, koju ćete ubuduće koristiti za pristup aplikaciji.

Prilikom postavljanja nove lozinke, treba obratiti pažnju o zahtevanom minimum kompleksnosti iste.

1. Min. 1 veliko slovo
2. Min. 1 broj
3. Min. 1 malo slovo
4. Min. 1 specijalan znak (tačka, zvezdica, itd)
5. Dužina, minimum 6 karaktera

LOGIN STRANICA

Logovanje je veoma jednostavno - potrebno je samo da unesete korisničko ime i lozinku i pritisnite dugme **PRIJAVLJIVANJE**.

Ako ste zaboravili Vašu lozinku, odaberite opciju **OBNOVA LOZINKE**.

OPCIJE MENIJA

Glavni meni aplikacije obuhvata sledeće opcije, predstavljene u vidu tabova:

- **Početna strana:** sadrži osnovne opcije za rad sa aplikacijom
- **Transakcioni računi:** sadrži opcije za rad sa transakcionim računima
- **Računi štednje:** sadrži opcije za rad sa štednim računima
- **Platne kartice:** dozvoljava Vam da vidite izvod, stanje i promet po svojim platnim karticama
- **Plaćanja:** dozvoljava Vam da vršite plaćanja preko iBank sistema

PROMET U PERIOD ZA TRANSAKCIONE RAČUNE

Ako želite da vidite promet u periodu za transakcione račune molimo odaberite tab "**Transakcioni računi**" - posle odabira računa, molimo pritisnite dugme "**Promet u periodu**". Dobićete formu koja prikazuje listu transakcija, sa osnovnim detaljima za svaku transakciju.

IZVOD TRANSAKCIONOG RAČUNA

Ako želite da vidite izvod vašeg transakcionog računa, molimo odaberite tab **Transakcioni računi** - posle odabira računa, molimo pritisnite dugme **Izvod**, dobićete formu koja prikazuje poslednji generisani izvod sa vašeg računa, sa osnovnim detaljima za svaku transakciju. Ako želite da vidite detalje za određenu transakciju, molimo pritisnite dugme **Detalji**

PROMET U PERIOD ZA PLATNE KARTICE

Ako želite da vidite promet u period za račun kreditne kartice molimo odaberite tab **Platne kartice** - posle odabira kartice, molimo pritisnite dugme **Promet u periodu**. Dobićete formu koja prikazuje listu transakcija, sa osnovnim detaljima za svaku transakciju.

IZVOD PLATNE KARTICE

Ako želite da vidite Izvod računa vaše kreditne kartice molimo odaberite tab **Platne kartice** - posle odabira kartice, molimo pritisnite dugme **Izvod**. Dobićete formu koja prikazuje listu transakcija, sa osnovnim detaljima za svaku transakciju. Ako želite da vidite detalje za određenu transakciju molimo pritisnite dugme **Detalji**.

PROMET U PERIOD ZA RAČUN ŠTEDNJE

Ako želite da vidite stanje za račun štednje, molimo odaberite tab **Računi štednje** - posle odabira računa, pritisnite dugme **Promet u periodu**. Dobićete formu koja prikazuje listu transakcija, sa osnovnim detaljima za svaku transakciju.

PLAĆANJA

Ako želite da izvršite plaćanje, molimo odaberite tab **Plaćanja** zatim pritisnite dugme **Plaćanja** na meniju. Dobićete formu kao na sledećoj slici:

Nalog za plaćanje

1 2 3

<p>Dužnik - nalogodavac (naziv, adresa, mesto):</p> <p>Petar Petrovic</p> <p>Balkanska 2</p> <p>11000 Beograd</p> <p>Svrha plaćanja:</p> <p>Poverilac - primalac (naziv, adresa, mesto):</p> <p>Datum valute:</p>	<p>Nalog za prenos</p> <p>Šifra plaćanja: Valuta: Iznos:</p> <p>RSD</p> <p>Račun dužnika (nalogodavca):</p> <p>375-00 RSD</p> <p>Model i poziv na broj (zaduženje):</p> <p>Račun poverioca - primaoca:</p> <p>Model i poziv na broj (odobrenje):</p> <p>Datum uplate:</p> <p><input type="checkbox"/> Hitno</p>
---	---

<< Snimi/Ažuriraj šablon

Dalje >>

1* nakon što popunite nalog dugme **Dalje** - vodi Vas na pred-formu za plaćanje.

2* Na drugom koraku, dugme **Potpisivanje naloga** - vodi Vas na formu **Autorizacija naloga** (pogledajte detaljnije pod autorizacija naloga).


Nakon što unesete podatke za autorizaciju, nalog će biti poslat na realizaciju.


UNUTAR-BANKARSKE TRANSAKCIJE/ INTERNI PRENOSI

Ako želite da izvršite unutar-bankarsku transakciju (interni prenos), molimo odaberite tab **Plaćanja**, zatim pritisnite dugme **Interna transakcija** na meniju. Nakon što popunite dobijenu formu:

Interna transakcija

1 2 3

Račun nalogodavca: 

Račun primaoca: 

Iznos:

Dalje >>

1* Nakon što popunite polja dugme **Dalje** - vodi Vas na pred-formu za plaćanje.

2* Dugme **Potpisivanje naloga** - vodi Vas na formu **Autorizacija naloga** (pogledajte detaljnije pod Autorizacijnaloga). Nakon što unesete podatke za autorizaciju, nalog će biti poslat na realizaciju.


KUPOPRODAJA DEVIZA


Ako želite da izvršite kupoprodaju deviza, odaberite **Plaćanja**. Zatim pritisnite dugme **Kupoprodaja deviza**. Dobićete sledeću formu:

Kupoprodaja deviza

1 2 3

Tip transakcije:


Račun sa kog se kupuje: 


Račun na koji se uplaćuje: 

Iznos za kupovinu

Dalje >>

Tip transakcije

 Kupujem

 Prodajem

1* Popunite dobijenu formu i pritiskom na dugme **Dalje** - vodi Vas na formu **pred-plaćanje**.

2* Dugme **Potpisivanje naloga** - vodi Vas na formu **Autorizacija naloga** (pogledajte detaljnije pod autorizacija naloga). Nakon što unesete podatke za autorizaciju, nalog će biti poslat na realizaciju.

AUTORIZACIJA NALOGA

1. [Autorizacija eksternih naloga - Autorizacija TAN kodom](#)



TAN autorizacija se sastoji iz dva koraka:

1. Slanje zahteva za novim TAN kodom.
2. Unošenje TAN koda.

1. Slanje zahteva za novim TAN kodom

Klik na dugme **Sledeće** kada je ova opcija čekirana šalje zahtev za novim TAN kodom. Kod će Vam, nedugo potom, biti isporučen sms porukom.

2. Unošenje TAN koda

Nakon što dobijete svoj TAN kod, izaberite opciju **Unošenje TAN koda** i kliknite na **Sledeće**. Unesite svoj kod iz sms poruke u odgovarajuće polje u prozoru koji se nakon toga pojavljuje.

Sistem će prikazati poruku o grešci ukoliko je autorizacija bila neuspešna.

Ukoliko je autorizacija uspešna, bićete preusmereni na stranicu sa rezultatima transakcije.

2. [Autorizacija internih naloga - Autorizacija korisničkim imenom i lozinkom](#)



Da biste autorizovali internu transakciju korišćenjem korisničkog imena i lozinke:

1. Vaše korisničko ime bi trebalo da je unapred uneseno u odgovarajuće polje. Ukoliko to nije slučaj, unesite ga.
2. Unesite Vašu lozinku.
3. Kliknite na dugme **Prijavljivanje**.

Sistem će prikazati poruku o grešci ukoliko je autorizacija bila neuspešna.

Ukoliko je autorizacija uspešna, bićete preusmereni na stranicu sa rezultatima transakcije.