

## УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### СОДЕРЖАНИЕ:

#### **I Информация об операторе обработки данных:**

- Оператор обработки данных
- Контакт

#### **II Основные понятия:**

- Персональные данные
- Обработка персональных данных
- Нарушение личных данных
- Комиссар по информации общественного значения и защите персональных данных
- Прочие понятия

#### **III Информация, собираемая и обрабатываемая Банком**

- Примечание
- Обязательные данные
- Данные, необходимые для исполнения договора и / или принятия мер до заключения договора
- Информация, сбор и обработка которой необходимы для соблюдения юридических обязательств Банка
- Данные, которые собираются и обрабатываются на основе согласия лица, к которому эти данные относятся
- Данные, собранные на основании видеонаблюдения

#### **IV Права лица, к которому относятся персональные данные**

- Право доступа
- Право на информацию и доступ

#### **Права, возникающие в связи с выполнением осмотра**

- Право на обновление и дополнение персональных данных
- Право на удаление персональных данных
- Право на претензию
- Право на обращение в компетентный орган
- Автоматизированное принятие отдельных решений

#### **V Прочая информация:**

- Хранение персональных данных
- Получатели персональных данных
- Окончательные положения

I Информация об операторе обработки данных	Общая информация
<b>Оператор обработки данных</b>	<p>АО АПИ Банк – Белград, ул. Балканска д.2, г. Белград (ОГРН: 20439866) является оператором обработки персональных данных. В зависимости от цели обработки данных, Банк собирает, использует, обрабатывает и проводит анализ определенных категорий Ваших персональных данных.</p> <p>В качестве оператора обработки персональных данных, Банк осознает важность личных данных для каждого физического лица, данные которого обрабатываются. Следственно, Банк стремится обеспечить и постоянно совершенствовать систему защиты Ваших персональных данных в соответствии с положениями <b>Закона о защите персональных данных</b> («Служебный вестник РС» №87, от 13 ноября 2018 г.)</p> <p>Для лучшего понимания Закона и содержания Ваших прав в отношении Ваших персональных данных, необходимо ознакомиться с основными понятиями, такими как <i>персональные данные и обработка данных</i>.</p>
<b>Контакт</b>	<p>Лицо, назначено для защиты персональных данных - Ивана Челич. По любым вопросам или правам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, вы можете обратиться в Банк по адресу <a href="mailto:zastita.podataka@apibank.rs">zastita.podataka@apibank.rs</a>, либо по адресу Банка: ул. Балканска д.2, г. Белград, ном.телеф.:+381 (11) 3952-22-06</p>

II Основные понятия	Описание
<b>Персональные данные</b>	<p>Любая информация, относящаяся к физическому лицу, личность которого определена или может быть определена, непосредственно или косвенно, в частности, на основе идентификационного знака, такого, как нпр. имя и идентификационный номер, данные о местопребывании, идентификаторы в сетях электронной связи или одного или нескольких признаков его физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной и социальной идентичности.</p>
<b>Обработка персональных данных</b>	<p>Любое действие или комплекс действий, которые выполняются в автоматическом или неавтоматизированном режиме, по персональным данным или набором данных, как нпр. сбор, запись, сортировка, группирование или структурирование, хранение, приспособление или изменение, раскрытие, просмотр, использование, обнаружение путем загрузки или доставки дублирование, распространение или иным способом оказание доступным, сравнение, ограничение, удаление или уничтожение.</p>
<b>Нарушение личных данных</b>	<p>Нарушение безопасности персональных данных, которое приводит к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению,</p>

	несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным, которые были переданы, сохранены или обработаны иным образом.
<b>Комиссар по информации общественного значения и защите персональных данных</b>	Независимый и самостоятельный орган власти, оформленный на основании закона, ответственный за надзор над соблюдением данного закона и выполнение другой работы, прописанной законом.
<b>Прочие понятия</b>	Все другие понятия, значение которых не указано выше, имеют значение, как определено в Законе о защите персональных данных.

III Информация, собираемая и обрабатываемая Банком	Описание
<b>Примечание</b>	<p>В рамках своей деятельности Банк собирает и обрабатывает персональные данные с целью установления и реализации деловых отношений с клиентом, а также для выполнения своих обязательств, установленных на основании правовых норм. Следственно, установление и реализация деловых отношений между Банком и Клиентом не является возможным без сбора и обработки персональных данных.</p> <p>В качестве Оператора обработки персональных данных, Банк использует различные источники информации – либо непосредственно от клиентов при установлении деловых отношений, либо косвенно, через использование банковских продуктов и услуг, либо из доступных публичных источников информации (публичные реестры, базы данных, интернет-аппликации, соц.сети и т.п.)</p>
<b>Обязательные данные</b>	<p>Обязательные данные – это идентификационная информация из действительного идентификационного документа, также как и другая информация, которую Банк обязан собрать согласно Закону о предотвращению легализации доходов и финансирования терроризма, а именно: ФИО, место жительства и / или адрес проживания, персональный идентификационный номер гражданина, пол, дату, место и страну рождения, гражданство, имя, номер и срок действия документа, удостоверяющего личность, а также информацию о стране, выдавшей документ, срок действия вида на жительство, если применимо.</p> <p>Без сбора вышеуказанной обязательной информации Банк не может установить деловые отношения с клиентом.</p>
<b>Данные, необходимые для исполнения договора и / или принятия мер до заключения договора</b>	<p>Это персональные данные, которые, в дополнение к обязательным данным, требуются для осуществления преддоговорных действий и / или заключения или исполнения договоров между клиентом и Банком. Учитывая вышеуказанное, тип данных зависит от услуги / продукта, который является предметом договора, т.е. который используется.</p> <p>По продуктам и услугам Банка, которые подразумевают наличие подверженности Банка кредитному риску, необходимыми являются данные, касающиеся управления Банком кредитным риском - финансовое положение, члены семьи, образование, занятость и доходы, возраст, кредитный рейтинг, платежеспособность и подобные данные.</p> <p>К данной категории данных может относиться и контактная информация, если она необходима для реализации услуги, или</p>

	продукта Банка (адрес электронной почты, или номер мобильного телефона для услуги е-банкинг, или высылания смс сообщений об остатках и обороте на р/сч. клиента).
<b>Информация, сбор и обработка которой необходимы для соблюдения юридических обязательств Банка</b>	Деловые данные, относящиеся к платежам и другим транзакциям клиентов, информация о каналах и приложениях, используемых клиентами, и другие данные, возникающие в результате использования продуктов и услуг Банка, которые Банк обязан обрабатывать в соответствии с правовыми и нормативными требованиями.
<b>Данные, которые собираются и обрабатываются на основе согласия лица, к которому эти данные относятся</b>	«Согласие» означает любое добровольное, решительное и недвусмысленное выражение воли лица, с помощью которого это лицо делает заявление или утвердительное действие для выдачи согласия на обработку относящихся к нему личных данных. Банк обрабатывает персональные данные на основании Согласия исключительно для той цели, для которой было получено Согласие. Согласие дается на обработку персональных данных в следующих целях: создание специальных предложений / рекомендаций по продуктам и услугам Банка и возможностям их использования (прямой маркетинг), статистический анализ, анализ по типу и частоте операций и исследование рынка. Лицо, которое дало свое Согласие, имеет право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв согласия не влияет на обработку персональных данных, которая на основании согласия была сделана до отзыва. После отзыва Банк не будет продолжать осуществлять обработку персональных данных, которые обрабатывались на основе Согласия.
<b>Данные, собранные на основании видеонаблюдения</b>	В качестве контролера ваших личных данных, Банк, исходя из собственных законных интересов и в целях обеспечения безопасности и защиты имущества, будет обрабатывать набор ваших личных данных, полученных в результате видеонаблюдения, а именно: ваше видеоизображение, время и место, когда вы были в зоне видеонаблюдения. Перед входом в отделение вашего банка мы установили соответствующие знаки видеонаблюдения, чтобы предупредить вас об обработке вашей личной информации в рамках нашего видеонаблюдения.

IV Права лица, к которому относятся персональные данные	Описание
<b>Право доступа</b>	Субъект персональных данных имеет право потребовать, чтобы Банк как обработчик данных предоставил ему данные, относящиеся к нему. Субъект персональных данных осуществляет свое право на доступ путем подачи запроса по форме Банка, расположенной в деловых помещениях Банка, а также на веб-сайте Банка. Этот запрос может быть подан в Банк путем доставки, по почте или электронной почте. Полученные запросы рассматриваются сотрудником по защите данных, и Банк обязан представить ответ на запрос не позднее установленного законом срока. Если ответ на запрос является положительным, Банк обязан бесплатно предоставить лицу, которое отправило запрос и данные

	<p>которого обрабатываются, список его данных, подлежащих обработке, информацию о целях обработки и правовых обоснованиях обработки.</p> <p>В случае, если установлено, что запрос, предоставленный в Банк конкретным лицом, является необоснованным, явно чрезмерным или повторным, Банк имеет право отвергнуть такой запрос.</p>
<b>Право на информацию и доступ</b>	<p>Субъект данных имеет право запросить от Банка информацию, обрабатываются ли его персональные данные, получить доступ к таким данным, а также информацию о целях обработки, типах данных, получателях, сроке хранения данных или критериях определения этого срока, источнике данных, а также другую информацию, прописанную Законом.</p> <p>В таком случае, Субъекту данных Банк предоставит копию обрабатываемых данных. Если запрос предоставлен электронным путем, запрашиваемая информация будет отправлена в электронном формате, широко используемом.</p>
<b>Права, возникающие в связи с выполнением осмотра</b>	<b>Описание</b>
<b>Право на обновление и дополнение персональных данных</b>	<p>Субъект данных имеет право потребовать от Банка исправления, дополнения или обновления неточных или устаревших данных, которые Банк обязан проверять и действовать по запросу без неоправданной задержки.</p> <p>Субъект данных имеет право запросить у Банка временный перерыв, или ограничение обработки, если считает, что данные, связанные с ним, являются неверными, неполными или неактуальными и поэтому оспариваются.</p> <p>Временная приостановка или ограничение обработки может продолжаться только до тех пор, пока не будет установлен статус данных.</p>
<b>Право на удаление персональных данных</b>	<p>Субъект данных может потребовать от Банка удаления таких данных. Банк будет действовать согласно требованию конкретного лица в случае, если:</p> <p>а) данные больше не нужны для той цели, для которой они были собраны, и если срок их хранения истек;</p> <p>б) в случае отзыва Согласия;</p> <p>в) в других случаях, предусмотренных законом.</p>
<b>Право на претензию</b>	<p>Субъект данных имеет право подать претензию в Банк на обработку своих персональных данных, используя контактную информацию, указанную выше.</p>
<b>Право на обращение в компетентный орган</b>	<p>В случае, если Банк необоснованно отказывается действовать согласно запросу лица, данные которого обрабатываются, и тем самым нарушает любое из вышеуказанных прав, субъект данных имеет право подать жалобу в компетентный орган - Комиссару по информации общественной важности и защите персональных данных, по адресу ул. Булевар Краля Александра, д. 15, Белград 11120, адрес эл.почты: <a href="mailto:office@poverenik.rs">office@poverenik.rs</a></p>
<b>* Автоматизированное принятие отдельных решений</b>	<p>Если Банк использует автоматизированные процессы принятия решений, оказывающих правовое воздействие на лицо, данные которого обрабатываются – то такое лицо имеет право принимать участие в процессе принятия решений под контролем оператора, право выражать свою позицию относительно решения, а также право оспаривать данное решение перед уполномоченным лицом</p>

	оператора.
--	------------

V Прочая информация	Описание
<b>Хранение персональных данных</b>	<p>Банк хранит и обрабатывает персональные данные, применяя все имеющиеся технические и организационные меры защиты для обеспечения безопасности обработки и хранения данных. Персональные данные сохраняются в течение периода времени, необходимого для достижения цели, для которой они были собраны, за исключением случаев, когда требуется более длительное хранение данных для инициирования или проведения правовых требований против субъекта данных или для выполнения определенных юридических обязательств Банка.</p>
<b>Получатели персональных данных</b>	<p>Банк имеет право определенные персональные данные, а также данные об обязательствах своих клиентов, исходящих на основании договоров, заключенных с Банком, передавать своим органам, сотрудникам Банка, внешнему аудитору Банка, Национальному банку Сербии, Кредитному бюро Ассоциации банков Сербии, другим государственным органам в соответствии с законодательством, а также третьим лицам, с которыми Банк заключил соглашения о деловом сотрудничестве, обработке данных и хранении конфиденциальной информации, и если местонахождение третьих лиц находится на территории страны, обеспечивающей адекватный уровень защиты в соответствии с Перечнем, установленным Правительством Республики Сербии. Перенос персональных данных в другие страны возможен и по применению соответствующих мер защиты, т.е. на основании особенного разрешения Доверенного лица, а также и при остальных условиях предусмотренным соответствующими Республики Сербии.</p>
<b>Окончательные положения</b>	<p>Вышеуказанная общая информация доступна в помещениях Банка, а также на веб-странице Банка. Формы запроса на осуществление прав лица, к которому относятся данные, прилагаются к настоящей Общей информации.</p>