

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

PREGLED SADRŽAJA:

I Podaci o rukovaocu podacima

- Rukovalac obrade podataka
- Kontakt:

II Osnovni pojmovi:

- Podatak o ličnosti
- Obrada podataka o ličnosti
- Povreda podataka o ličnosti
- Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
- Ostali pojmovi

III Podaci koje Banka prikuplja i obrađuje

- Napomena
- Obavezni podaci
- Podaci koji su neophodni za izvršavanje ugovora i/ ili za preuzimanje radnji pre zaključenja ugovora
- Podaci čije prikupljanje i obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke
- Podaci koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu pristanka lica na koje se ti podaci odnose
- Podaci prikupljeni video nadzorom

IV Prava lica na koje se podaci o ličnosti odnose

- Pravo na uvid
- Pravo na informaciju i pristup

Prava povodom izvršenog uvida:

- Pravo na ažuriranje i dopunu podataka o ličnosti
- Pravo na brisanje podataka o ličnosti
- Pravo na prigovor
- Pravo na žalbu nadležnom organu
- Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka

V Ostale informacije:

- Čuvanje podataka o ličnosti
- Primaoci podataka o ličnosti
- Završne odredbe

I Podaci o rukovaocu obrade podataka:	Opšte informacije
Rukovalac obrade podataka:	<p>API Bank a.d. Beograd, Bulevar vojvode Bojovića 6-8, Beograd (MB : 20439866) je rukovalac obrade podataka o ličnosti. U zavisnosti od svrhe obrade podataka, Banka prikuplja, koristi, obrađuje i analizira određene kategorije Vaših ličnih podataka.</p> <p>Kao rukovalac obrade podataka o ličnosti Banka je svesna važnosti koju podaci o ličnosti imaju za svako fizičko lice čiji se podaci obrađuju. Stoga Banka nastoji da obezbedi i kontinuirano unapređuje sistem zaštite vaših ličnih podataka u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Sl.glasnik RS br. 87 od 13.novembra 2018.)</p> <p>U cilju boljeg razumevanja Zakona i sadržine Vaših prava u pogledu Vaših ličnih podataka, potrebno je poznavanje osnovnih pojmova kao što su podaci o ličnosti i obrada podataka.</p>
Kontakt:	<p>Imenovano Lice za zaštitu podataka o ličnosti je Ivana Čelić.</p> <p>Za sva pitanja ili ostvarivanja prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka možete uputiti dopis na adresu sedišta banke: Bulevar vojvode Bojovića 6-8, Beograd, obratiti se putem email adrese zastita.podataka@apibank.rs ili pozvati na telefonski broj: +381 (11) 3952-22-06</p>

II Osnovni pojmovi	Opis
Podatak o ličnosti:	<p>Podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i idetifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.</p>
Obrada podataka o ličnosti:	<p>Radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.</p>
Povreda podataka o ličnosti:	<p>Povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.</p>
Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti:	<p>Nezavistan i samostalan organ vlasti ustanovljen na osnovu zakona koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem ovog zakona i obavljanje drugih poslova propisanih zakonom.</p>
Ostali pojmovi:	<p>Svi ostali pojmovi čije značenje nije gore navedeno, imaju značenje definisano Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.</p>

III Podaci koje Banka prikuplja i obrađuje	Opis
Napomena	<p>Banka u okviru svojih poslovnih aktivnosti prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u cilju uspostavljanja i realizacije poslovnog odnosa sa klijentom kao i u cilju ispunjavanja svojih obaveza utvrđenih na osnovu zakonskih propisa te uspostavljanje i realizacija poslovnog odnosa između Banke i Klijenta nije moguća bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.</p> <p>Banka , kao Rukovalac obrade podataka o ličnosti koristeći različite izvore podataka bilo direktno od klijenata prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa bilo indirektno putem korišćenja bankarskih proizvoda i usluga ili iz dostupnih javnih izvora podataka (javni registri, baze podataka, internet aplikacije, socijalne mreže i sl.).</p>
Obavezni podaci	<p>Obavezni podaci su identifikacioni podaci sa važeće lične isprave kao i ostali podaci koje je Banka dužna da prikupi u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, jedinstven matični broj građana, pol, datum, mesto i država rođenja, državljanstvo, naziv, broj i rok važenja lične isprave, kao i podatke o državi koja je ispravu izdala, važenje dozvole boravka, ukoliko je primenljivo.</p> <p>Bez prikupljanja gore navedenih obaveznih podataka Banka nije u mogućnosti da uspostavi poslovni odnos sa klijentom.</p>
Podaci koji su neophodni za izvršavanje ugovora i/ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora	<p>Podaci o ličnosti koji su, pored obaveznih podataka, potrebni za realizaciju predugovornih aktivnosti i/ili za zaključenje ili izvršenje ugovora između klijenta i Banke. S obzirom na to, vrsta podataka zavisi od usluge/proizvoda koji se ugovara odnosno koristi.</p> <p>Za proizvode i usluge Banke koji podrazumevaju kreditnu izloženost klijenta prema Banci neophodni su podaci vezani za upravljanje kreditnim rizikom od strane Banke a odnose se na imovinsko stanje, članove porodičnog domaćinstva, stručnoj spremi, zaposlenju i primanjima, godine starosti, kreditni rejting, solventnost i slični podaci.</p> <p>U ovu kategoriju podataka može spadati i kontakt podatak ukoliko je potreban za realizaciju usluge ili proizvoda Banke (adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona za uslugu elektronskog bankarstva ili slanja poruka o stanju i prometu na platnim računima klijenta).</p>
Podaci čije prikupljanje i obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke	<p>Poslovni podaci koje se odnose na platne i ostale transakcije klijenata, informacije o kanalima i aplikacijama koje klijenti koriste i drugi podaci koji proizilaze iz korišćenja proizvoda i usluga Banke a koje je Banka dužna da obrađuje u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.</p>
Podaci koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu pristanka lica na koje se ti podaci odnose	<p>Pod „pristankom“ se podrazumeva svako dobrovoljno, određeno i nedvosmisleno izražavanje volje odnosnog lica kojim to lice izjavom ili potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.</p> <p>Banka obrađuje podatke o ličnosti na osnovu pristanka isključivo u svrhu za koju je pristanak dat.</p> <p>Pristanak se daje za obradu podataka o ličnosti u sledeće svrhe: kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima i uslugama Banke i mogućnostima njihovog korišćenja (direktni marketing), statističkih analiza, analiza o vrsti i učestalosti transakcija i istraživanja tržišta.</p> <p>Lice koje je dalo pristanak ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na obradu podataka o ličnosti koja je, na osnovu pristanka, vršena do opoziva. Nakon opoziva, Banka neće dalje</p>

	vršiti obradu podataka o ličnosti koji su obrađivani na osnovu pristanka.
Podaci dobijeni video nadzorom	<p>Banka će, kao kontrolor vaših ličnih podataka, na osnovu svojih legitimnih interesa i u svrhu lične sigurnosti i zaštite imovine obraditi skup vaših ličnih podataka dobijenih kao rezultat video nadzora i to: vašu video sliku, vreme i mesto kada ste bili u zoni video nadzora.</p> <p>Pre nego što uđete u filijalu banke, postavili smo odgovarajuće znakove video nadzora koji vas upozoravaju na obradu vaših ličnih podataka u okviru našeg video nadzora.</p>

IV Prava lica na koje se podaci o ličnosti odnose	Opis
Pravo na uvid	<p>Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da zahteva da mu Banka, kao rukovalac podacima, stavi na uvid podatke koji se na njega odnose. Lice čiji se podaci obrađuju svoje pravo na uvid ostvaruje podnošenjem zahteva, prema obrascu Banke koji se nalazi u poslovnim prostorijama Banke, kao i na internet prezentaciji Banke. Ovaj zahtev može biti podnet Banci uručanjem, poštom ili e mail-om.</p> <p>Primljene zahteve razmatra Lice za zaštitu podataka o ličnosti, a Banka ima obavezu da dostavi odgovor na zahtev najkasnije u roku propisanom Zakonom.</p> <p>Ukoliko je odgovor na zahtev pozitivan Banka će, bez naknade, licu koje je zahtev podnelo i čiji se podaci obrađuju dostaviti listu njegovih podataka koji se obrađuju, podatke o svrsi obrade i pravnom osnovu za njihovu obradu.</p> <p>U slučaju da se ustanovi da je zahtev koji je odnosno lice podnelo Banci neosnovan, očigledno preteran ili se učestalo ponavlja, Banka ima pravo da odbije takav zahtev.</p>
Pravo na informaciju i pristup	<p>Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke zahteva informaciju da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju, pristup tim podacima kao i informacije o svrsi obrade, vrstama podataka, primacima, roku čuvanja podataka odnosno o kriterijumima za određivanje tog roka, izvoru podataka, kao i druge vrste informacija propisane Zakonom.</p> <p>U ovom slučaju, Banka će odnosnom licu dostaviti kopiju podataka koji se obrađuju. Ako je zahtev dostavljen elektronskim putem, tražene informacije će biti dostavljene u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku.</p>
Prava povodom izvršenog uvida:	Opis
Pravo na ažuriranje i dopunu podataka o ličnosti:	<p>Lice čiji su podaci predmet obrade ima pravo da od Banke zahteva ispravku, dopunu ili ažuriranje netačnih odnosno zastarelih podataka što je Banka dužna da proveri i postupi po zahtevu bez nepotrebnog odlaganja.</p> <p>Lice na koje se podaci odnose ima pravo na zahteva od Banke privremeni prekid ili ograničenje obrade ukoliko smatra da su podaci koji se na njega odnose netačni, nepotpuni ili neažurni te su stoga osporeni.</p> <p>Privremeni prekid odnosno ograničenje obrade mogu trajati samo do trenutka utvrđivanja statusa podataka.</p>
Pravo na brisanje podataka o ličnosti:	<p>Lice na koje se podaci odnose može zahtevati od Banke brisanje tih podataka. Banka će postupiti po zahtevu odnosnog lica u slučaju da:</p> <p>a) predmetni podaci nisu više potrebni za svrhu za koju su prikupljeni i ukoliko su istekli rokovi za njihovo čuvanje;</p> <p>b) u slučaju opoziva pristanka;</p>

	c) u ostalim slučajevima propisanim Zakonom.
Pravo na prigovor	Lice na koje se podaci odnose ima pravo da Banci podnese prigovor vezano za obradu njegovih podataka o ličnosti, koristeći napred navedene kontakt podatke.
Pravo na žalbu nadležnom organu	U slučaju da Banka neosnovano odbije da postupi po zahtevu lica čiji se podaci obrađuju i time naruši neko od gore navedenih prava, lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu nadležnom organu – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar Kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, mail : office@poverenik.rs
*Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka	Ukoliko Banka koristi automatizovane procese za donošenje odluka koje imaju pravno dejstvo na lice čiji podaci se obrađuju, odnosno lice ima pravo na učešće u procesu donošenja odluke pod kontrolom rukovoca, pravo da izrazi svoj stav u vezi odluke kao i pravo na osporavanje te odluke pred ovlašćenim licem rukovoca.

V Ostale informacije	Opis
Čuvanje podataka o ličnosti	Banka podatke o ličnosti čuva i obrađuje primenjujući sve svoje raspoložive tehničke i organizacione mere zaštite kako bi osigurala sigurnost obrade i čuvanja podataka. Podaci o ličnosti čuvaju se u toku onog vremenskog perioda potrebnog za ispunjavanje svrhe za koju su prikupljeni osim ukoliko duže čuvanje podataka nije neophodno za pokretanje ili sprovođenje pravnih zahteva u odnosu na lice čiji su podaci u pitanju ili radi ispunjavanja određenih zakonskih obaveza Banke.
Primaoci podataka o ličnosti	Banka ima pravo da određene podatke o ličnosti kao i podatke o obavezama svojih klijenata po ugovorima zaključenim sa Bankom, prosledi svojim organima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Narodnoj Banci Srbije, Kreditnom birou Udruženja banka Srbije, drugim državnim organima, u skladu sa zakonom, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poslovnoj saradnji, obradi podataka i čuvanju poverljivih informacija i ukoliko je sedište trećih lica na teritoriji države koja pruža primereni nivo zaštite shodno Listi koju utvrđuje Vlada Republike Srbije. Prenos podataka o ličnosti u druge države je moguć i uz primenu odgovarajućih mera zaštite, odnosno na osnovu posebnog odobrenja Poverenika, kao i pod ostalim uslovima predviđenim važećim propisima Republike Srbije.
Završne odredbe	Ove opšte informacije dostupne su u poslovnim prostorijama Banke kao i na internet prezentaciji Banke. Obrasci zahteva za ostvarivanje prava lica na koje se podaci odnose čine priloge ovih Opštih informacija.