

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

### PREGLED SADRŽAJA:

#### **I Podaci o rukovaocu obrade podataka o ličnosti**

- Rukovalac obrade podataka o ličnosti
- Kontakt

#### **II Osnovni pojmovi:**

- Podatak o ličnosti
- Obrada podataka o ličnosti
- Povreda podataka o ličnosti
- Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
- Ostali pojmovi

#### **III Podaci o ličnosti koje Banka prikuplja i obrađuje**

- Napomena
- Obavezni podaci
- Podaci koji su neophodni za izvršavanje ugovora i/ili za preuzimanje radnji pre zaključenja ugovora
- Podaci čije prikupljanje i obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke
- Podaci koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu pristanka lica na koje se ti podaci odnose
- Podaci prikupljeni video nadzorom

#### **IV Prava lica na koje se podaci o ličnosti odnose**

- Pravo na uvid
- Pravo na informaciju i pristup

##### **Prava povodom izvršenog uvida:**

- Pravo na ažuriranje i dopunu podataka o ličnosti
- Pravo na brisanje podataka o ličnosti
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka o ličnosti
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadležnom organu
- Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka

#### **V Ostale informacije:**

- Čuvanje podataka o ličnosti
- Primaoci podataka o ličnosti
- Završne odredbe

I Podaci o rukovaocu obrade podataka o ličnosti:	Opšte informacije
<b>Rukovalac obrade podataka o ličnosti:</b>	<p>API Bank a.d. Beograd, Bulevar vojvode Bojovića 6-8, Beograd, MB: 20439866 (u daljem tekstu: <b>Banka</b>) je rukovalac obrade podataka o ličnosti. U zavisnosti od svrhe obrade podataka o ličnosti, Banka prikuplja, koristi, obrađuje i analizira određene kategorije Vaših podataka o ličnosti.</p> <p>Kao rukovalac obrade podataka o ličnosti Banka je svesna važnosti koju podaci o ličnosti imaju za svako fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju. Stoga Banka nastoji da obezbedi i kontinuirano unapređuje sistem zaštite Vaših podataka o ličnosti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018 - u daljem tekstu: <b>Zakon</b>).</p> <p>U cilju boljeg razumevanja Zakona i sadržine Vaših prava u pogledu Vaših podataka o ličnosti, potrebno je poznavanje osnovnih pojmova kao što su podaci o ličnosti i obrada podataka o ličnosti.</p>
<b>Kontakt:</b>	<p>Imenovano Lice za zaštitu podataka o ličnosti je Jovan Karanović.</p> <p>Za sva pitanja ili ostvarivanja prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti možete uputiti dopis na adresu sedišta Banke: Bulevar vojvode Bojovića 6-8, Beograd, obratiti se putem e-mail adrese <a href="mailto:zastita.podataka@apibank.rs">zastita.podataka@apibank.rs</a> ili pozvati na broj telefona: +381 (11) 395-2804.</p>

II Osnovni pojmovi	Opis
<b>Podatak o ličnosti:</b>	<p>Podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.</p>
<b>Obrada podataka o ličnosti:</b>	<p>Radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.</p>
<b>Povreda podataka o ličnosti:</b>	<p>Povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.</p>
<b>Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti:</b>	<p>Nezavistan i samostalan organ vlasti ustanovljen na osnovu zakona koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona i obavljanje drugih poslova propisanih Zakonom.</p>
<b>Ostali pojmovi:</b>	<p>Svi ostali pojmovi čije značenje nije gore navedeno, imaju značenje definisano Zakonom.</p>

III Podaci o ličnosti koje Banka prikuplja i obrađuje	Opis
<b>Napomena:</b>	<p>Banka u okviru svojih poslovnih aktivnosti prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u cilju uspostavljanja i realizacije poslovnog odnosa sa klijentom kao i u cilju ispunjavanja svojih obaveza utvrđenih na osnovu zakonskih propisa te uspostavljanje i realizacija poslovnog odnosa između Banke i klijenta nije moguća bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.</p> <p>Banka, kao rukovalac obrade podataka o ličnosti koristi različite izvore podataka bilo direktno od klijenata prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa bilo indirektno putem korišćenja bankarskih proizvoda i usluga ili iz dostupnih javnih izvora podataka (javni registri, baze podataka, internet aplikacije, socijalne mreže i sl.).</p>
<b>Obavezni podaci:</b>	<p>Obavezni podaci su identifikacioni podaci sa važeće lične isprave kao i ostali podaci koje je Banka dužna da prikupi u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, jedinstveni matični broj građana, pol, datum, mesto i država rođenja, državljanstvo, naziv, broj i rok važenja lične isprave, kao i podatke o državi koja je ispravu izdala, važenje dozvole boravka, ukoliko je primenljivo.</p> <p>Bez prikupljanja gore navedenih obaveznih podataka Banka nije u mogućnosti da uspostavi poslovni odnos sa klijentom.</p>
<b>Podaci koji su neophodni za izvršavanje ugovora i/ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora:</b>	<p>Podaci o ličnosti koji su, pored obaveznih podataka, potrebni za realizaciju predugovornih aktivnosti i/ili za zaključenje ili izvršenje ugovora između klijenta i Banke. S obzirom na to, vrsta podataka zavisi od usluge/proizvoda koji se ugovara odnosno koristi.</p> <p>Za proizvode i usluge Banke koji podrazumevaju kreditnu izloženost klijenta prema Banci neophodni su podaci vezani za upravljanje kreditnim rizikom od strane Banke a odnose se na imovinsko stanje, članove porodičnog domaćinstva, stručnoj spremi, zaposlenju i primanjima, godine starosti, kreditni rejting, solventnost i slični podaci.</p> <p>U ovu kategoriju podataka može spadati i kontakt podatak ukoliko je potreban za realizaciju usluge ili proizvoda Banke (adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona za uslugu elektronskog bankarstva ili slanja poruka o stanju i prometu na platnim računima klijenta).</p>
<b>Podaci čije prikupljanje i obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Banke:</b>	<p>Poslovni podaci koje se odnose na platne i ostale transakcije klijenata, informacije o kanalima i aplikacijama koje klijenti koriste i drugi podaci koji proizilaze iz korišćenja proizvoda i usluga Banke, a koje je Banka dužna da obrađuje u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.</p>
<b>Podaci koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu pristanka lica na koje se ti podaci odnose:</b>	<p>Pod „pristankom“ se podrazumeva svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje odnosnog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.</p> <p>Banka obrađuje podatke o ličnosti na osnovu pristanka isključivo u svrhu za koju je pristanak dat.</p> <p>Pristanak se daje za obradu podataka o ličnosti u sledeće svrhe: kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima i uslugama Banke i mogućnostima njihovog korišćenja (direktni marketing), statističkih analiza, analiza o vrsti i učestalosti transakcija i istraživanja tržišta.</p> <p>Lice koje je dalo pristanak ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na obradu podataka o ličnosti koja je, na osnovu pristanka, vršena do opoziva. Nakon opoziva, Banka neće dalje</p>

	vršiti obradu podataka o ličnosti koji su obrađivani na osnovu pristanka.
<b>Podaci prikupljeni video nadzorom:</b>	<p>Banka će, kao kontrolor Vaših podataka o ličnosti, na osnovu svojih legitimnih interesa i u svrhu lične sigurnosti i zaštite imovine obraditi skup Vaših podataka o ličnosti dobijenih kao rezultat video nadzora i to: Vašu video sliku i vreme i mesto kada ste bili u zoni video nadzora.</p> <p>Pre nego što uđete u filijalu Banke, postavili smo odgovarajuće znakove video nadzora koji Vas upozoravaju na obradu Vaših podataka o ličnosti u okviru našeg video nadzora.</p>

IV Prava lica na koje se podaci o ličnosti odnose	Opis
<b>Pravo na uvid:</b>	<p>Lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju ima pravo da zahteva da mu Banka, kao rukovalac podacima, stavi na uvid podatke o ličnosti koji se na njega odnose. Lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju svoje pravo na uvid ostvaruje podnošenjem zahteva, prema obrascu Banke koji se nalazi u poslovnim prostorijama Banke, kao i na internet prezentaciji Banke. Ovaj zahtev može biti podnet Banci uručanjem, poštom ili e-mailom.</p> <p>Primljene zahteve razmatra Lice za zaštitu podataka o ličnosti, a Banka ima obavezu da dostavi odgovor na zahtev najkasnije u roku propisanom Zakonom.</p> <p>Ukoliko je odgovor na zahtev pozitivan, Banka će, bez naknade, licu koje je zahtev podnelo i čiji se podaci o ličnosti obrađuju dostaviti listu njegovih podataka o ličnosti koji se obrađuju, podatke o svrsi obrade i pravnom osnovu za njihovu obradu.</p> <p>U slučaju da se ustanovi da je zahtev koji je odnosno lice podnelo Banci neosnovan, očigledno preteran ili se učestalo ponavlja, Banka ima pravo da odbije takav zahtev.</p>
<b>Pravo na informaciju i pristup:</b>	<p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Banke zahteva informaciju da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju, pristup tim podacima kao i informacije o svrsi obrade, vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju, primacima, roku čuvanja podataka o ličnosti odnosno o kriterijumima za određivanje tog roka, izvoru podataka o ličnosti, kao i druge vrste informacija propisane Zakonom.</p> <p>U ovom slučaju, Banka će odnosnom licu dostaviti kopiju podataka o ličnosti koji se obrađuju. Ako je zahtev dostavljen elektronskim putem, tražene informacije će biti dostavljene u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku.</p>
Prava povodom izvršenog uvida:	Opis
<b>Pravo na ažuriranje i dopunu podataka o ličnosti:</b>	<p>Lice čiji su podaci o ličnosti predmet obrade ima pravo da od Banke zahteva ispravku, dopunu ili ažuriranje netačnih odnosno zastarelih podataka o ličnosti što je Banka dužna da proveri i postupi po zahtevu bez nepotrebnog odlaganja.</p> <p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Banke zahteva privremeni prekid ili ograničenje obrade ukoliko smatra da su podaci o ličnosti koji se na njega odnose netačni, nepotpuni ili neažurni te su stoga osporeni.</p> <p>Privremeni prekid odnosno ograničenje obrade mogu trajati samo do trenutka utvrđivanja statusa podataka.</p>

<b>Pravo na brisanje podataka o ličnosti:</b>	<p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose može zahtevati od Banke brisanje tih podataka. Banka će postupiti po zahtevu odnosnog lica u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) predmetni podaci o ličnosti nisu više potrebni za svrhu za koju su prikupljeni i ukoliko su istekli rokovi za njihovo čuvanje;</li> <li>b) u slučaju opoziva pristanka;</li> <li>c) u ostalim slučajevima propisanim Zakonom.</li> </ul>
<b>Pravo na ograničenje obrade:</b>	<p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Banke zahteva da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči ako je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Banci proveru tačnosti podataka o ličnosti;</li> <li>b) obrada je nezakonita, a lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;</li> <li>c) Banci više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;</li> <li>d) lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Banke preteže nad interesima tog lica.</li> </ul>
<b>Pravo na prenosivost podataka o ličnosti:</b>	<p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Banci primi od nje u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke, ako su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) obrada je zasnovana na pristanku ili na osnovu ugovora;</li> <li>b) obrada se vrši automatizovano.</li> </ul> <p>Pravo na prenosivost podataka o ličnosti obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Banke, ako je to tehnički izvodljivo.</p>
<b>Pravo na prigovor:</b>	<p>Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da Banci podnese prigovor vezano za obradu njegovih podataka o ličnosti, koristeći napred navedene kontakt podatke.</p>
<b>Pravo na pritužbu nadležnom organu:</b>	<p>U slučaju da Banka neosnovano odbije da postupi po zahtevu lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju i time naruši neko od gore navedenih prava, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da podnese pritužbu nadležnom organu - Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar Kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, e-mail: <a href="mailto:office@poverenik.rs">office@poverenik.rs</a> (u daljem tekstu: <b>Poverenik</b>).</p>
<b>Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka:</b>	<p>Ukoliko Banka koristi automatizovane procese za donošenje odluka koje imaju pravno dejstvo na lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju, odnosno lice ima pravo na učešće u procesu donošenja odluke pod kontrolom rukovaoca, pravo da izrazi svoj stav u vezi odluke kao i pravo na osporavanje te odluke pred ovlašćenim licem rukovaoca.</p>

V Ostale informacije	Opis
<b>Čuvanje podataka o ličnosti:</b>	<p>Banka podatke o ličnosti čuva i obrađuje primenjujući sve svoje raspoložive tehničke i organizacione mere zaštite kako bi osigurala sigurnost obrade i čuvanja podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti čuvaju se u toku onog vremenskog perioda potrebnog za ispunjavanje svrhe za koju su prikupljeni osim ukoliko duže čuvanje podataka o ličnosti nije neophodno za pokretanje ili sprovođenje pravnih zahteva u odnosu na lice čiji su podaci o ličnosti u pitanju ili radi ispunjavanja određenih</p>

	zakonskih obaveza Banke.
<b>Primaoci podataka o ličnosti:</b>	Banka ima pravo da određene podatke o ličnosti kao i podatke o obavezama svojih klijenata po ugovorima zaključenim sa Bankom, prosledi svojim organima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Narodnoj Banci Srbije, Kreditnom birou Udruženja banka Srbije, drugim državnim organima, u skladu sa zakonom, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poslovnoj saradnji, obradi podataka i čuvanju poverljivih informacija i ukoliko je sedište trećih lica na teritoriji države koja pruža primereni nivo zaštite shodno Listi koju utvrđuje Vlada Republike Srbije. Prenos podataka o ličnosti u druge države je moguć i uz primenu odgovarajućih mera zaštite, odnosno na osnovu posebnog odobrenja Poverenika, kao i pod ostalim uslovima predviđenim važećim propisima Republike Srbije.
<b>Završne odredbe:</b>	Ovo Obaveštenje je dostupno u poslovnim prostorijama Banke kao i na internet prezentaciji Banke. Obrasci zahteva za ostvarivanje prava lica na koje se podaci odnose čine priloge ovog Obaveštenja.

