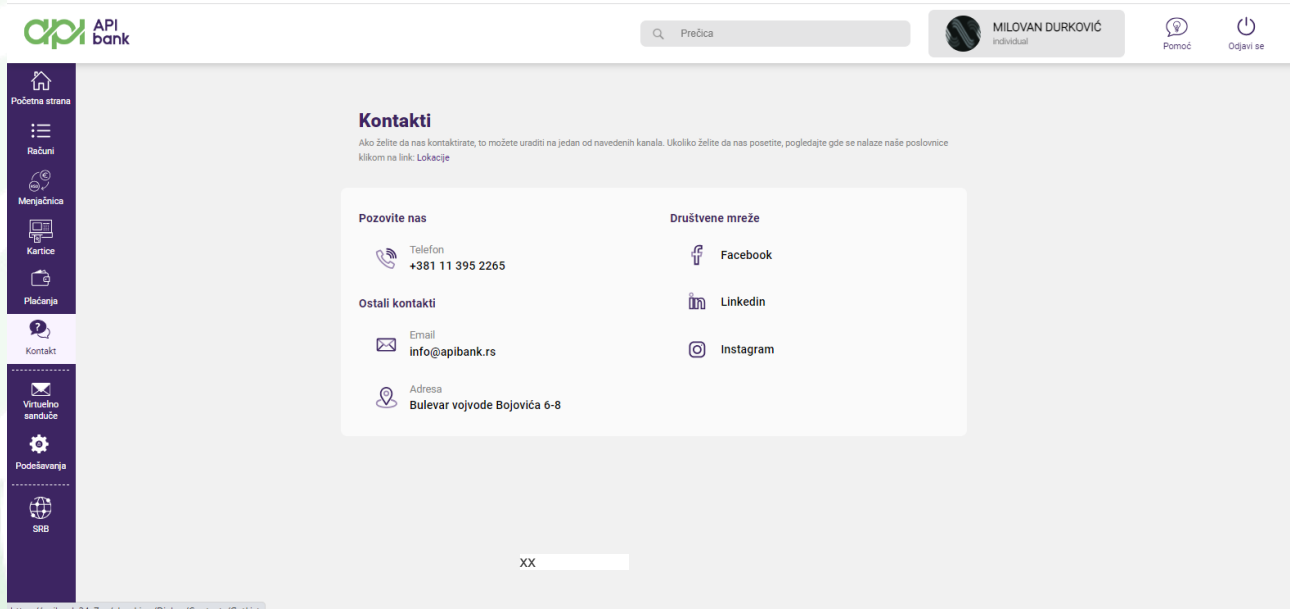


Kontakt informacije i Virtuelno sanduče

1. Odabirom opcije KONTAKTI korisniku se prikazuju linkovi ka nalogima koje API Bank a.d. Beograd koristi i kontakt e-mail adresa uz broj telefona.



Kontakt

Ako želite da nas kontaktirate, to možete uraditi na jedan od navedenih kanala. Ukoliko želite da nas posetite, pogledajte gde se nalaze naše poslovnice klikom na link: Lokacije

Pozovite nas

Telefon
+381 11 395 2265

Ostali kontakti

Email
info@apibank.rs

Adresa
Bulevar vojvode Bojovića 6-8

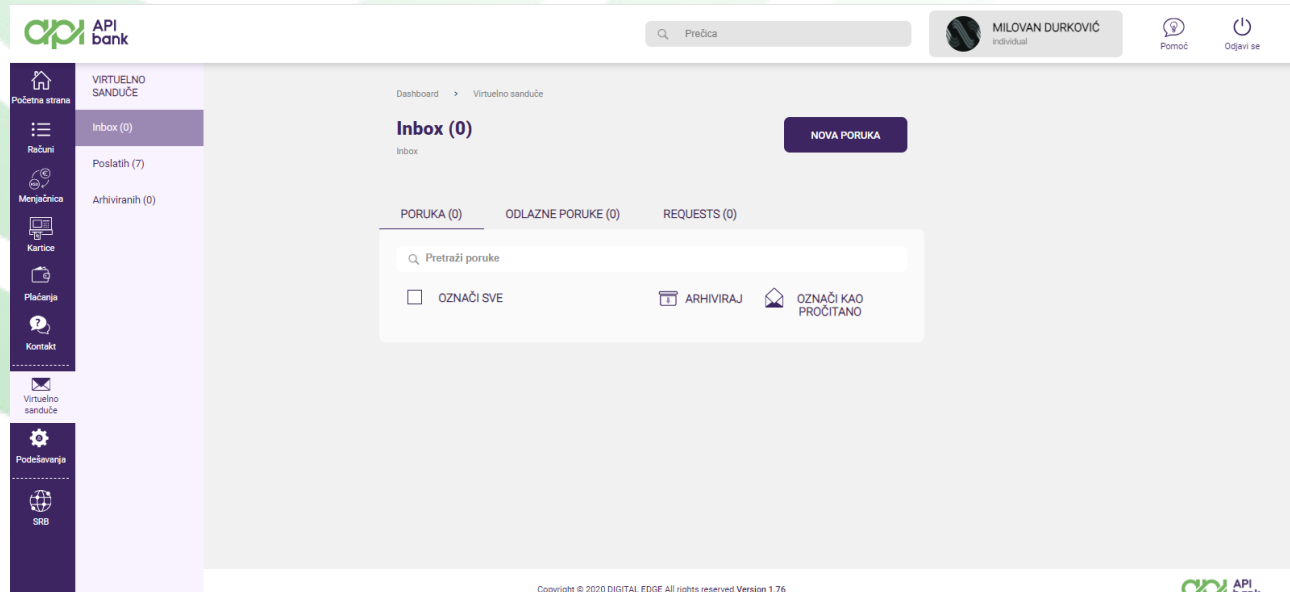
Društvene mreže

Facebook

LinkedIn

Instagram

2. Odabirom opcije VIRTUELNO SANDUČE korisniku se otvara mogućnost da u direktnom kontaktu sa Bankom reši nedoumicu, uloži prigovor ili da predlog.



VIRTUELNO SANDUČE

Dashboard > Virtuelno sanduče

Inbox (0)

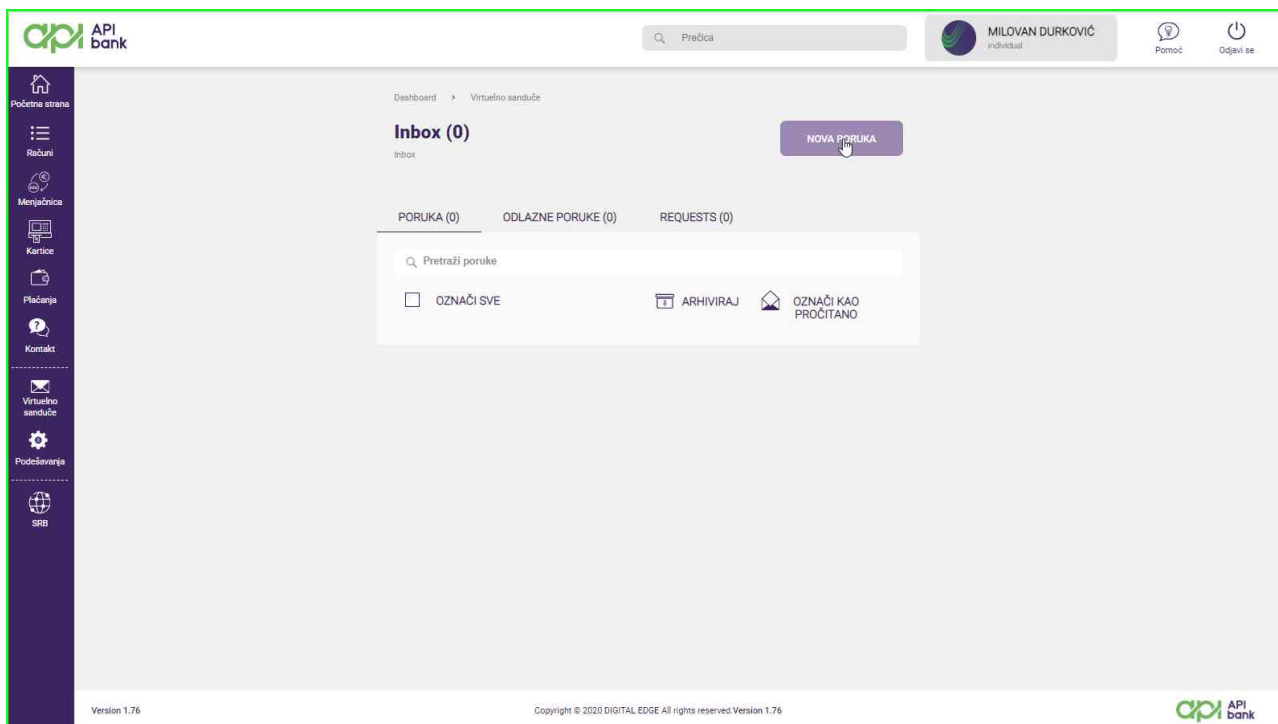
NOVA PORUKA

PORUKA (0) ODLAZNE PORUKE (0) REQUESTS (0)

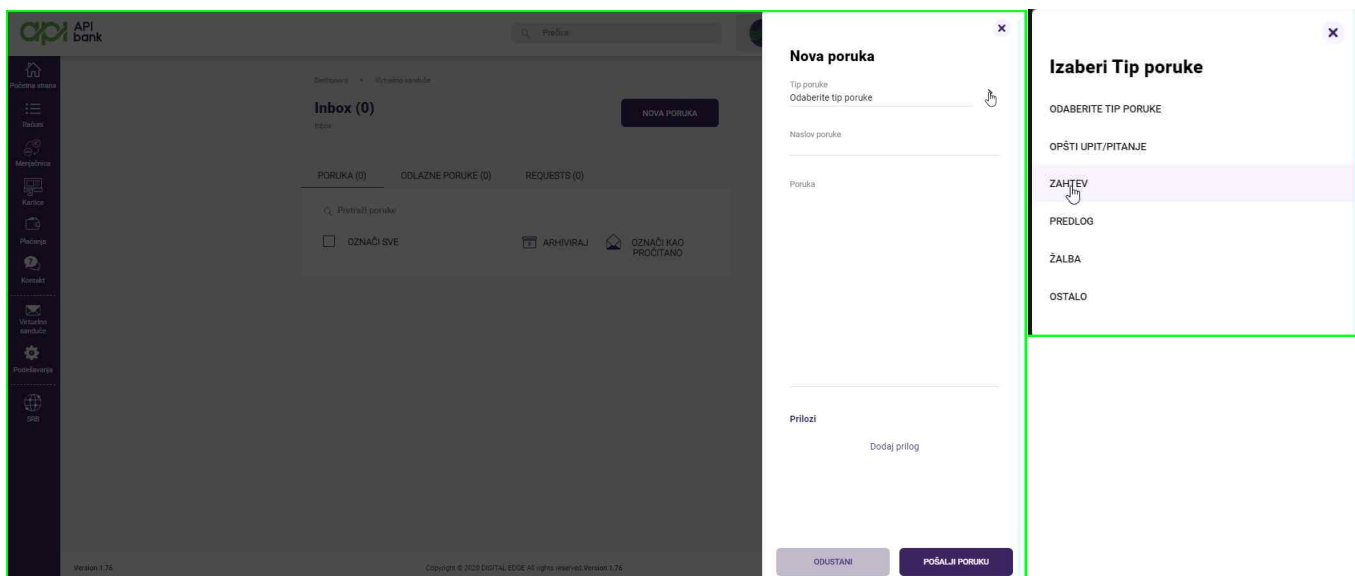
Pretraži poruke

OZNAČI SVE ARHIVIRAJ OZNAČI KAO PROČITANO

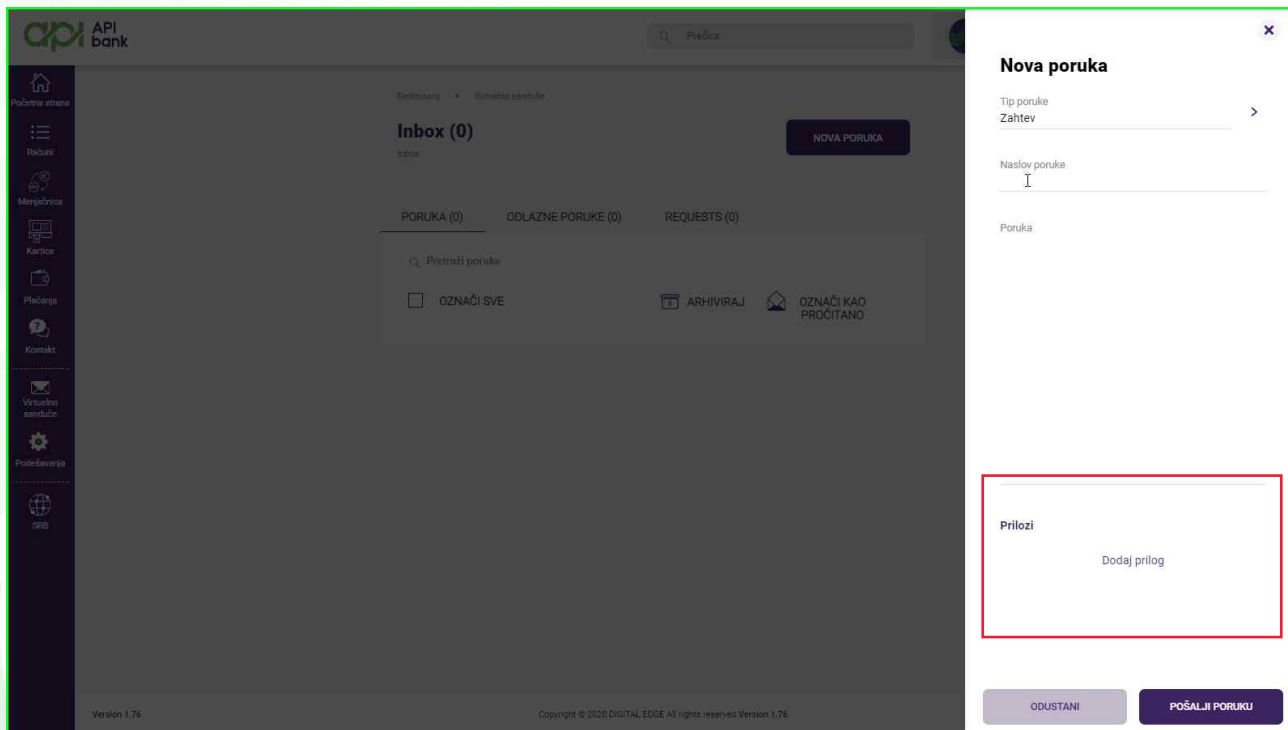
3. Odabirom opcije INBOX (SANDUČE) korisnik može klikom na taster NOVA PORUKA formirati poruku Banci.



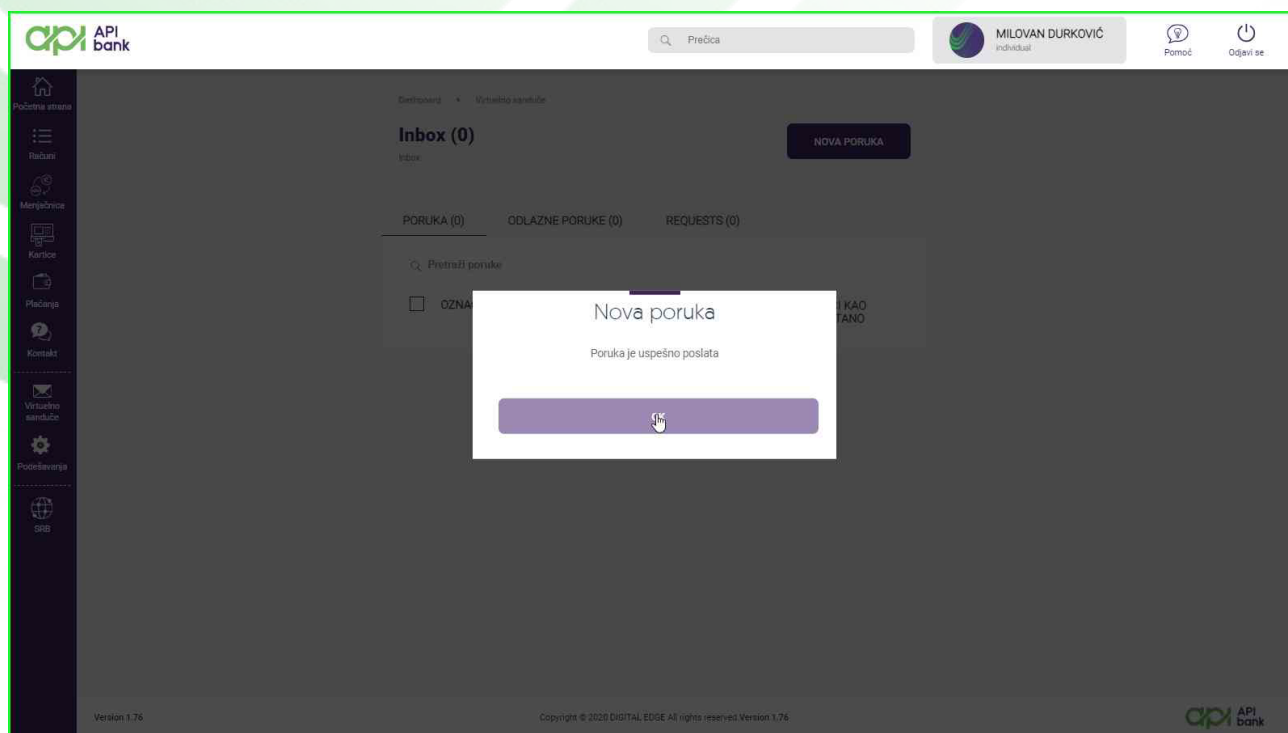
4. Obavezno je odabrati TIP PORUKE klikom na strelicu polja ODABERITE TIP PORUKE.



Korisnik može navesti naslov poruke i u polju PORUKA može napisati tekst po želji. U slučaju potrebe, moguće je dodavanje priloga kako bi se jasnije prikazala situacija koju opisuje.



Klikom na taster POŠALJI PORUKU korisnik dobija potvrdu da li je poruka uspešno poslata.



5. Odabirom opcije POSLATIH dobija pregled poruka koje je prosledio Banci. Poruke iz prikaza je moguće arhivirati kako bi pregled aktuelnih poruka bio lakši odabirom ikonice ARHIVIRAJ.

