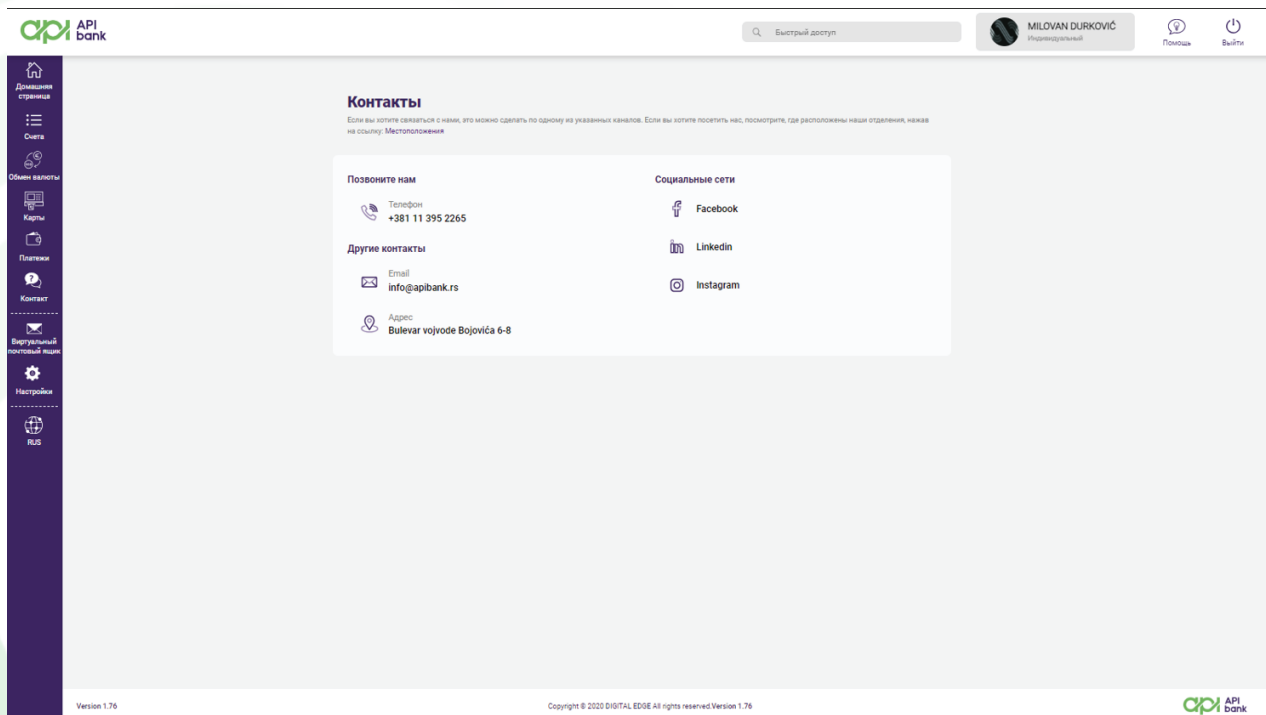
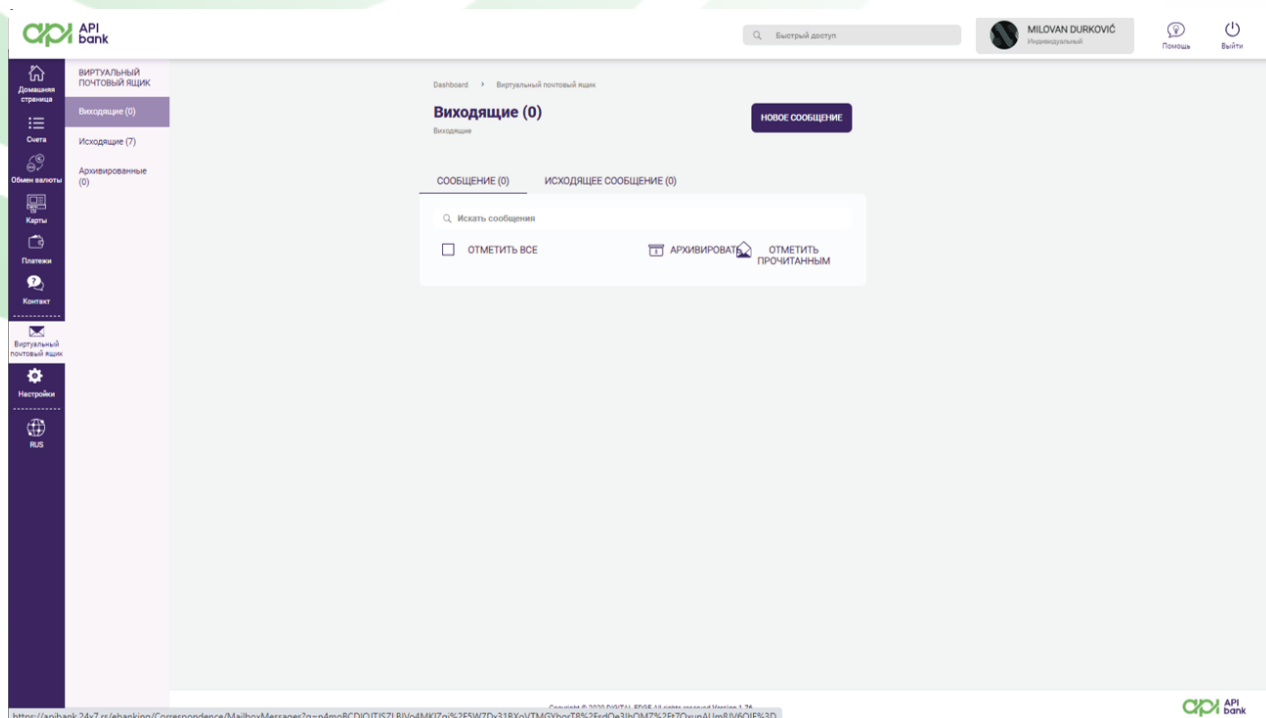


## Контактная информация и виртуальный почтовый ящик

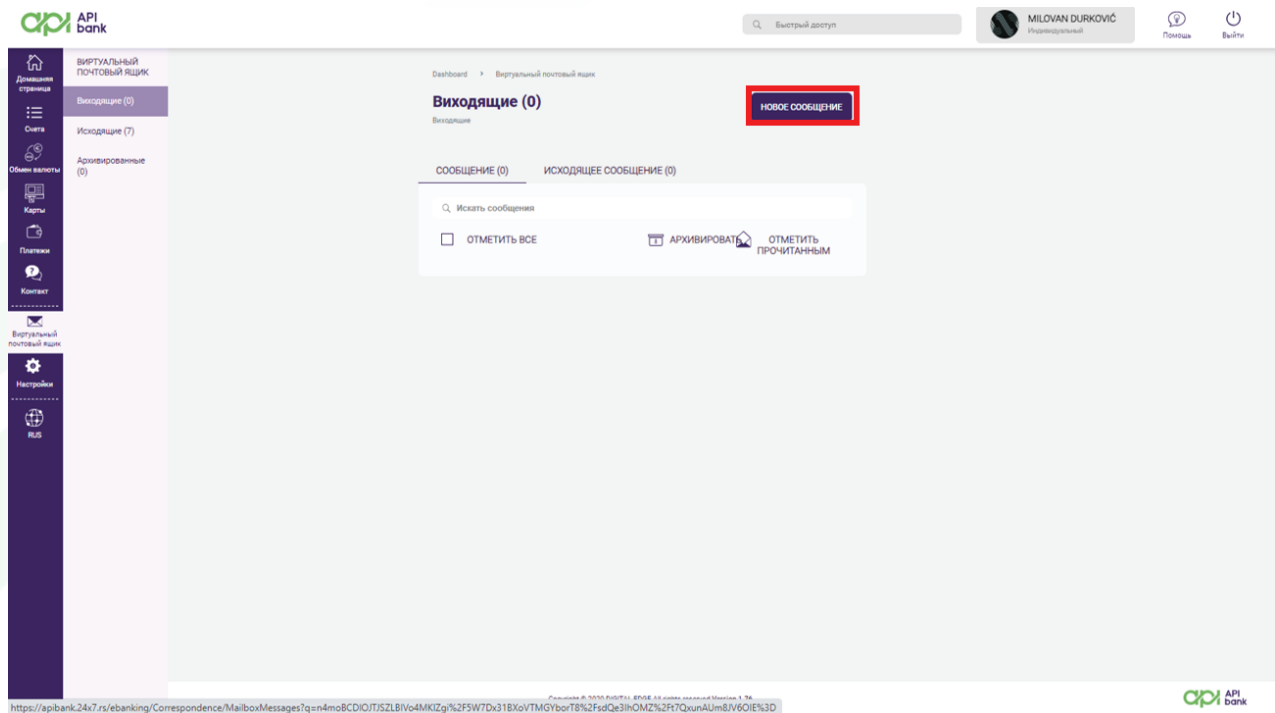
1. При выборе опции КОНТАКТЫ пользователю отображаются ссылки на счета, которые API Bank a.d. Белград также использует контактный адрес электронной почты вместе с номером телефона.



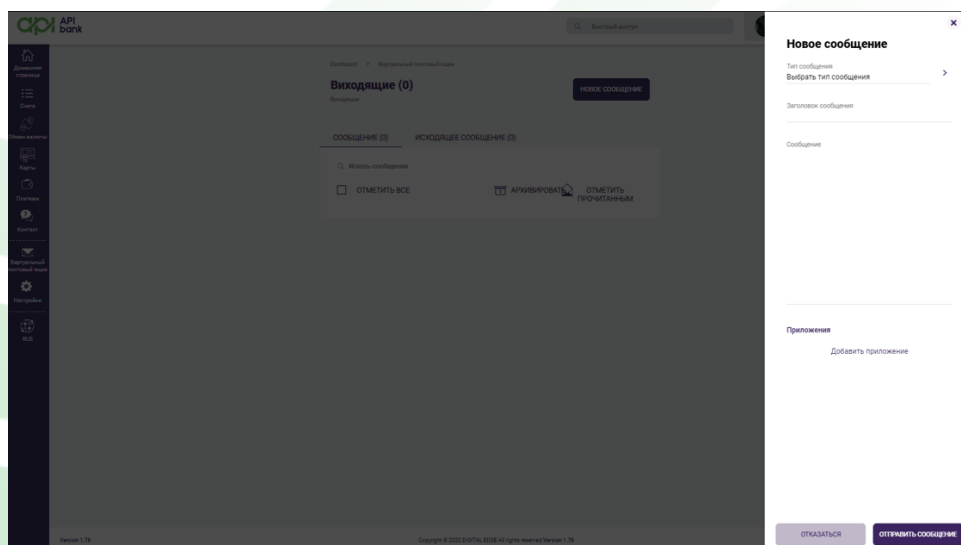
2. Выбрав опцию ВИРТУАЛЬНЫЙ ЯЩИК, пользователь имеет возможность разрешить сомнения, подать жалобу или сделать предложение при прямом контакте с банком.



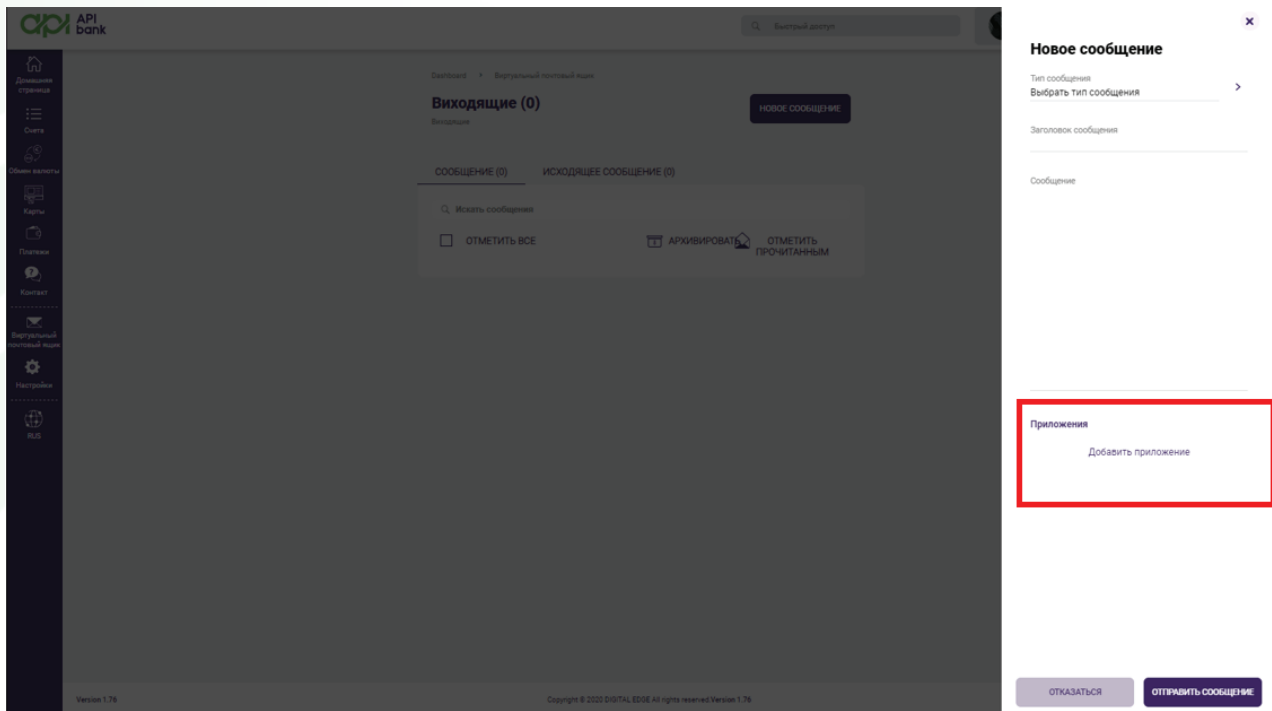
3. Выбрав опцию ВХОДЯЩИЕ, Вы можете создать сообщение в Банк, нажав на кнопку НОВОЕ СООБЩЕНИЕ.



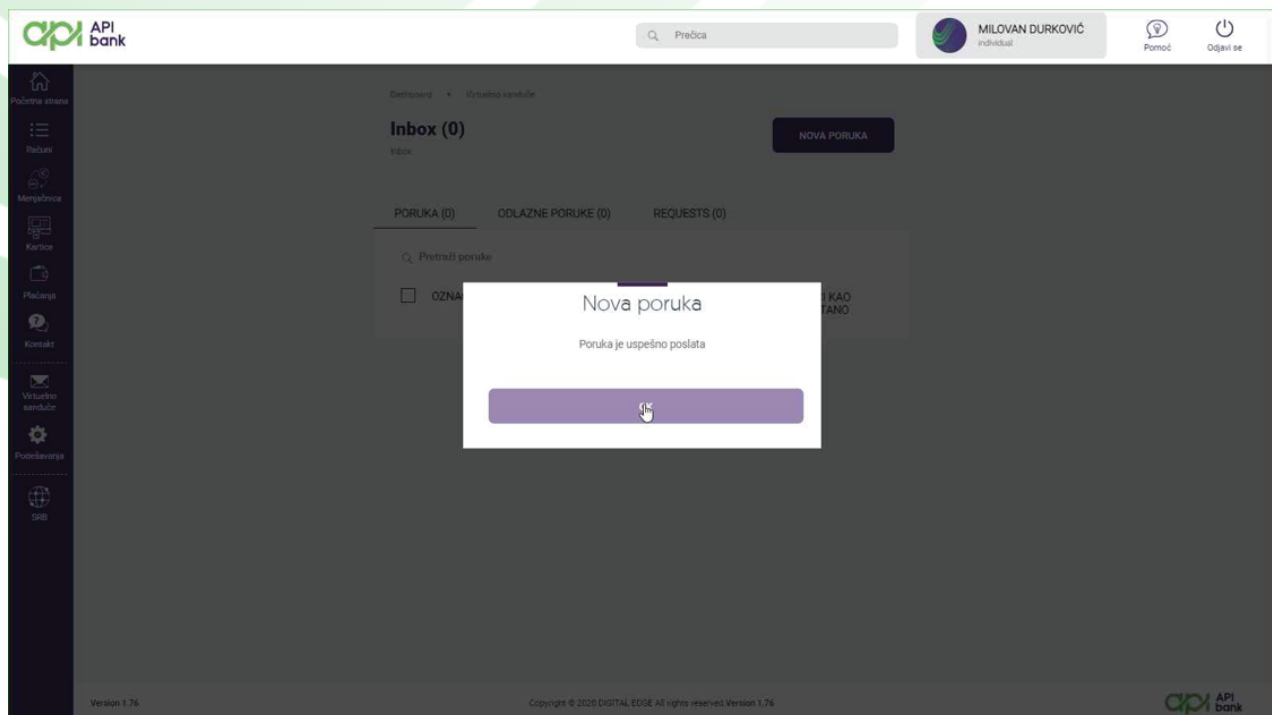
4. Обязательно выбрать ТИП СООБЩЕНИЯ, нажав на стрелку поля ВЫБРАТЬ ТИП СООБЩЕНИЯ.



Пользователь может указать заголовок сообщения и в поле СООБЩЕНИЕ написать желаемый текст. При необходимости можно добавить вложения, чтобы более наглядно представить описываемую ситуацию.



Нажав кнопку ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ, пользователь получает подтверждение об успешной отправке сообщения.



5. Выбрав опцию ОТПРАВЛЕНО, он получает обзор сообщений, отправленных им в Банк. Сообщения с дисплея можно архивировать, чтобы облегчить просмотр текущих сообщений, выбрав значок АРХИВ.

