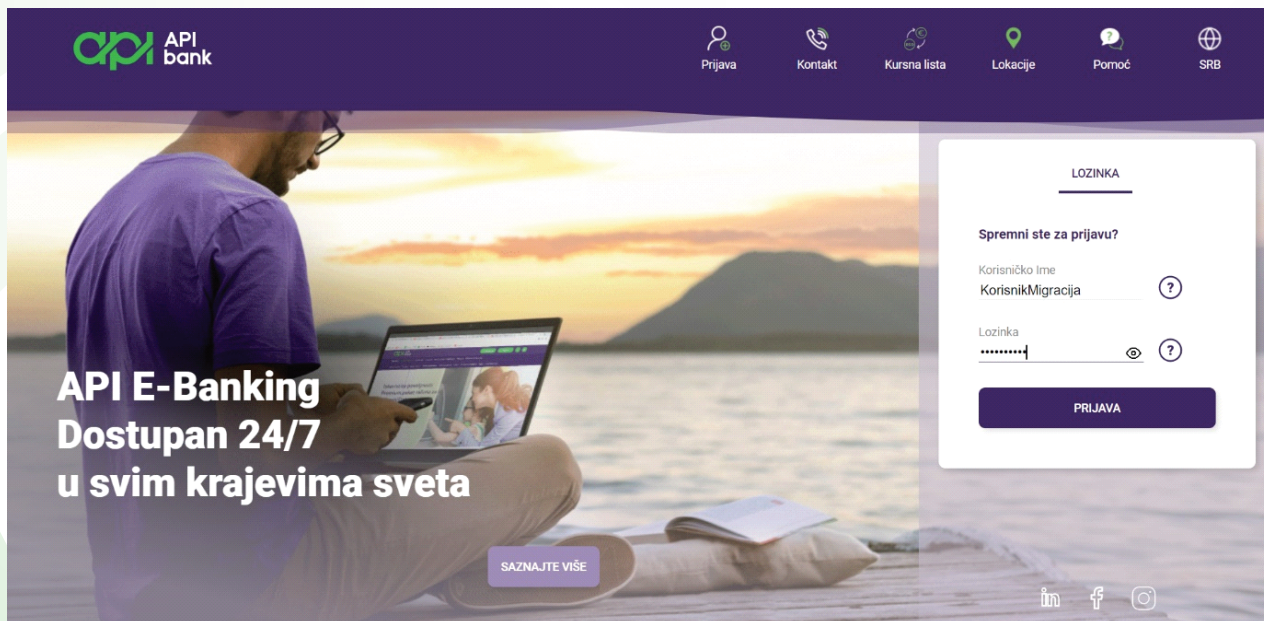


UPUTSTVO ZA OBNOVU KREDENCIJALA ZA PRISTUP ELEKTRONSKOM BANKARSTVU API BANKE (E-banking)

*Postojeći korisnici



Ukoliko ste registrovani korisnik elektronskog bankarstva API Banke, a zaboravili ste Vaše kredencijale (korisničko ime ili lozinku) koje ste koristili za logovanje, potrebno je da obnovite iste.

Zaboravljeno korisničko ime:

Ukoliko ste zaboravili Vaše korisničko ime potrebno je da izaberete opciju *Zaboravljeno korisničko ime* koja se nalazi pored polja za unos korisničkog imena

Korisničko Ime

Korisničko ime



Zaboravljeno
korisničko ime

Lozinka

- Nakon izbora opcije *Zaboravljeno korisničko ime* otvoriće Vam se prozor u kom je potrebno da unesete Email adresu koja je registrovana u sistemu Banke

Zaboravljeno korisničko ime

Moji podaci

Korisnički podaci

Email

ODUSTANI

NASTAVI

- Izborom opcije *NASTAVI* na registrovanu Email adresu ćete dobiti poruku koja će sadržati Vaše korisničko ime

Zaboravljena lozinka:

- Ukoliko ste zaboravili Vašu lozinku potrebno je da izaberete opciju *Zaboravljena lozinka* koja se nalazi pored polja za unos lozinke

Lozinka

Lozinka



Zaboravljena
lozinka

PRIJAVA

- Nakon izbora opcije *Zaboravljena lozinka* otvoriće Vam se prozor u kom je potrebno da unesete postojeće Korisničko ime, registrovanu Email adresu i JMBG. Takođe, potrebno je da kreirate Novu lozinku i ponovite unos iste
- Prilikom svakog narednog pristupa elektronskom bankarstvu potrebno je da koristite novu lozinku koju ste kreirali

Reset lozinke

Moji podaci

Korisnički podaci

Korisničko ime

Email

JMBG

Postavka nove lozinke

Nova lozinka



Ukucajte ponovo novu lozinku



ODUSTANI

NASTAVI

- Izborom opcije *NASTAVI* na broj telefona registrovan u sistemu Banke ćete dobiti SMS poruku koja sadrži OTP kôd

Reset lozinke

OTP kod

OTP kod

OTP kod

POŠALJI NOVI KOD

PRIHVATAM

- Nakon ispravno unetog OTP kôda imaćete pristup elektronskom bankarstvu API Banke