

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
API BANK A.D. BEOGRAD SA
KLIJENTIMA FIZIČKIM LICIMA,
PREDUZETNICIMA I
POLJOPRIVREDNICIMA**

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA API BANK A.D.BEOGRAD SA KLIJENTIMA FIZIČKIM LICIMA, PREDUZETNICIMA I POLJOPRIVREDNICIMA

1. UVOD

- 1.1.** Opšti uslovi poslovanja API Bank a.d. Beograd sa klijentima fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) definišu standardne uslove pod kojima API Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) uspostavlja poslovnu saradnju i pruža finansijske usluge klijentima, fizičkim licima koja koriste ili su koristila finansijske usluge ili su se Banci obratila radi korišćenja finansijskih usluga i to: 1) fizičkim licima koja ove usluge koriste, koristili su ili nameravaju da koriste u svrhe koje nisu namenjene njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, 2) preduzetnicima u smislu zakona kojim se uređuju privredna društva i 3) poljoprivrednicima, kao nosiocima ili članovima porodičnih poljoprivrednih gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivredu i ruralni razvoj (u daljem tekstu: Klijent/Klijenti ili fizička lica), a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: Zakon).
- 1.2.** Pod finansijskim uslugama Banke u smislu Opštih uslova podrazumevaju se usluge davanja kredita, odobravanje dozvoljenog prekoračenja po računu, izdavanje kreditne kartice, izdavanje akreditiva i garancija, primanje depozita, izdavanje sefova, kao i druge usluge u skladu sa Zakonom o bankama i drugim propisima, izuzev otvaranja i vođenja platnih računa i pružanja platnih usluga.
- 1.3.** Banka slobodno odlučuje o tome da li će sa određenim licem uspostaviti poslovni odnos, u skladu sa utvrđenim uslovima za pružanje finansijskih usluga i može da odredi različite uslove za pružanje finansijskih usluga, ako su ti uslovi zasnovani na objektivnim kriterijumima.
- 1.4.** Objektivni kriterijumi podrazumevaju da uslovi za pružanje finansijskih usluga nisu zasnovani na diskriminaciji po osnovu državljanstva, prebivališta, boravišta, pola, rase, boje kože, etničkog ili socijalnog porekla, genetskih osobenosti, jezika, religije ili uverenja, političkog ili bilo kakvog drugog mišljenja, pripadnosti nacionalnoj manjini, imovine, rođenja, predaka, invaliditeta, starosne dobi, polne orijentacije ili bilo kog drugog pretpostavljenog ličnog svojstva.

2. OBAVEŠTAVANJE KLIJENTA U PREDUGOVORNOJ FAZI

- 2.1.** Banka Klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o finansijskoj usluzi (u daljem tekstu: ponuda), na način koji će Klijentu omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni da li ponuđeni uslovi odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.
- 2.2.** Banka je dužna da u predugovornoj fazi informiše Klijente o dokumentaciji koju su dužni da podnesu uz pisani zahtev za korišćenje konkretnog kreditnog proizvoda.
- 2.3.** Banka će bez odlaganja obavestiti Klijenta o tome da li je dokumentacija koju je dostavio uz zahtev za korišćenje konkretnog kreditnog proizvoda kompletna, sve u skladu sa odredbama Opštih uslova poslovanja API Bank a.d. Beograd – Opšte odredbe, kojima je regulisana komunikacija između Banke i Klijenta.
- 2.4.** Banka je dužna da Klijentu uslugu ponudi u dinarima, osim ako Klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje. Banka će klijentu u pisanoj formi ukazati na rizike koje preuzima kada se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti.
- 2.5.** Ponuda Banke se ispisuje na propisanom obrascu, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka i sadrži elemente predviđene Zakonom, a dostavlja se klijentu u primerenom roku. Primereni rok u slučaju kreditnih usluga predstavlja rok ne kraćem od dva radna dana pre dana potpisivanja ugovora, osim ukoliko Klijent pisanim putem izričito zahteva da prihvati ponudu ili zaključi ugovor u kraćem roku.
- 2.6.** Banka je dužna da Klijenta koji namerava da zaključi ugovor sa Bankom, obavesti da, na svoj zahtev, može dobiti bez naknade tekst nacrtu ugovora.

- 2.7. Banka je u obavezi da u dosijeu Klijenta čuva ugovor i ugovornu dokumentaciju (ponudu, ugovor, nacrt ugovora, pregled obaveznih elemenata, plan otplate/isplate, aneks ugovora sa novim planom otplate, obaveštenja, opomene i dr.) tokom trajanja ugovornog odnosa i najmanje pet godina nakon njegovog prestanka, odnosno prinudne naplate duga.

3. IZMENA ELEMENATA UGOVORA

- 3.1. U slučaju da Banka namerava da izmeni neki od:

- **Obaveznih elemenata ugovora**, dužna je da sa Klijentom zaključi aneks ugovora u formi koja je propisana za taj ugovor. U slučaju da Klijent nije saglasan sa izmenom, Banka ne može jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.
U slučaju da se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visine naknada i drugih troškova menjaju u korist Klijenta ili ako se Klijentu daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili uvećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova, te izmene se mogu primenjivati odmah i bez prethodne Klijentove saglasnosti. U tom slučaju, Banka bez odlaganja obaveštava Klijenta u pisanoj formi navodeći datum od kada se primenjuju ove izmene, i dostavlja mu izmenjeni plan otplate kredita, odnosno plan isplate depozita.
- **Elementa koji nisu obavezni**, dužna je da Klijenta, bez naknade, obavesti najkasnije mesec dana pre početka primene tih izmena.

USLOVI POD KOJIMA BANKA PRUŽA USLUGE KLIJENTIMA FIZIČKIM LICIMA

4. PRIMANJE DEPOZITA

- 4.1. Banka prima neoročene i oročene dinarske i devizne depozite Klijenata.
- 4.2. Pod depozitima Klijenata u smislu odredbi Opštih uslova podrazumevaju se novčana sredstva koja Klijent deponuje kod Banke na osnovu ugovora o depozitu kojim se utvrđuju uslovi prijema depozita (iznos, kamatna stopa, period oročenja, isplata kamate i drugi elementi depozita).
- 4.3. Ugovor o depozitu zaključuje se u pisanoj formi a smatra se zaključenim kada i Banka i Klijent potpišu ugovor i Klijent dostavi svu potrebnu dokumentaciju i uplati depozit.
- 4.4. Pri zaključivanju ugovora o depozitu Banka je u obavezi da Klijentu dostavi primerak potpisanog ugovora, pregled Obaveznih elemenata depozita, koji sadrži osnovne podatke o depozitu, Plan isplate depozita (osim kod depozita po vidjenju) i Brošuru o osiguranju depozita.
- 4.5. Banka otvara Klijentu depozitni račun na osnovu njegovog zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa/promenu poslovnog odnosa i dokumentacije kojom se utvrđuje identitet Klijenta.
- 4.6. Na depozite Klijenata Banka primenjuje nominalnu kamatnu stopu koja se iskazuje kao fiksni ili promenljivi procenat koji se na godišnjem nivou primenjuje na primljeni depozit.
- 4.7. Banka ne vrši indeksaciju depozita niti revalorizaciju deponovanih iznosa.
- 4.8. Banka na primljene depozite primenjuje konformni metod obračuna kamate, osim u slučaju namenskih garantnih depozita kod kojih je metod obračuna isti kao kod njima obezbeđenih kredita.
- 4.9. Banka prima depozite bez zaračunavanja troškova i naknada koji padaju na teret Klijenta izuzev ako je drugačije propisano zakonom.
- 4.10. Efektivna kamatna stopa kod ugovora o depozitu označava prihod od depozita nakon odbitka poreza i drugih troškova propisanih zakonom, izražen u odnosu na iznos depozita kao procenat na godišnjem nivou. Prihod Klijenta ostvaren po osnovu kamate na devizne depozite je oporeziv, shodno odredbama Zakona o porezu na dohodak građana Republike Srbije, i obaveza izmirenja poreskih obaveza pada na teret Klijenta. Banka, kao isplatilac prihoda od kamata, u obavezi je, u skladu sa relevantnim propisima Republike Srbije, da iznos poreske obaveze Klijenta po ovom osnovu obračuna, obustavi i u njegovo ime i za njegov račun uplati na račun nadležnog poreskog organa na koji način se iznos obračunate kamate, ili samog depozita, u slučaju prevremenog razoročenja, srazmerno umanjuje za ovako plaćen porez.

- 4.11. Banka osigurava depozite kod Agencije za osiguranje depozita u visini propisanoj Zakonom o osiguranju depozita Republike Srbije, koja u momentu donošenja ovih Opštih uslova iznosi 50.000 EUR, po Klijentu.

5. ODOBRAVANJE KREDITNIH PROIZVODA

- 5.1. Pre zaključenja ugovora o kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (zajedno: kreditni proizvodi), Banka je dužna da proceni kreditnu sposobnost Klijenta na osnovu podataka i dokumentacije koje joj je dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti Klijenta na osnovu njegove pisane saglasnosti.
- 5.2. Banka će po zahtevima Klijenata za korišćenje nekog od kreditnih proizvoda doneti odluku u roku od 15 (petnaest) radnih dana računajući od dana kada je Klijent uz zahtev dostavio sve tražene podatke informacije i potpunu dokumentaciju. U slučaju stambenog kredita, Banka ovaj rok može produžiti za 10 (deset) radnih dana, o čemu je dužna da obavesti Klijenta pre isteka tog roka.
- 5.3. Banka u svom poslovanju odobrava Klijentima kreditne proizvode, sa minimumom uslova datim u nastavku:
- 5.4. Kreditni proizvodi se odobravaju u RSD, i to:
- **Bez valutne klauzule** – kreditni proizvodi bez valutne klauzule ne predviđaju indeksaciju/revalorizaciju ili
 - **Sa valutnom klauzulom** – kreditni proizvodi su indeksirani u EUR i odobravaju se u dinarskoj protivvrednosti odgovarajućeg iznosa EUR prema srednjem kursu NBS za EUR na dan puštanja sredstava u tečaj.
Pri obračunu visine obaveza Klijenta Banka primenjuje srednji kurs NBS za EUR na dan dospeća obaveze, odnosno plaćanja u slučaju da Klijent obavezu izmiri nakon dana dospeća, kao i u slučaju prevremene otplate kredita.
- Banka može odobravati i kredite u stranoj valuti – valuti EUR.
- 5.5. Banka može ugovarati kreditne proizvode kod kojih kamatne stope mogu biti:
- Fiksne - nominalna kamatna stopa koja se iskazuje u visini fiksnog procenta koja može biti iskazana bilo kao jedna nominalna kamatna stopa koja se primenjuje za celokupni period trajanja ugovora ili kao više nominalnih kamatnih stopa koje se primenjuju za različite periode trajanja ugovora, pri čemu će se kamatna stopa smatrati fiksnom samo za one periode za koje su visine kamatnih stopa ugovorom određene fiksnim procentom;
 - Promenljive - nominalna kamatna stopa koja se iskazuje kao referentna kamatna stopa koja se javno objavljuje i koja predstavlja promenljivi element nominalne kamatne stope, uvećane za procenat marže koja je nepromenljivi (fiksni) element ove nominalne kamatne stope. Korekcija promenljivih nominalnih stopa, usled promene referentne kamatne stope, utvrđivanje nove vrednosti referentne stope i njena primena se vrši u skladu sa odredbama ugovora zaključenog između Klijenta i Banke ili
 - Kombinovana - kombinacija dve prethodno navedene kamatne stope u različitim periodima otplate.
- 5.6. Banka na odobrene kredite primenjuje proporcionalni metod obračuna kamate.
- 5.7. U slučaju docnje u izmirenju obaveza Klijenta po odobrenim kreditnim proizvodima, Banka na dospelu neizmireni iznos primenjuje zakonsku zateznu kamatu propisanu Zakonom. Izuzetno, ukoliko je zakonska zatezna kamata niža od ugovorene nominalne kamatne stope, Banka će i posle padanja Klijenta u docnju na iznos neizmirenih obaveza Klijenta nastaviti da obračunava nominalnu kamatnu stopu.
- 5.8. Pri zaključenju ugovora o kreditu, Banka uručuje Klijentu jedan primerak Plana otplate i Pregled obaveznih elemenata kredita koji sadrži prikazane osnovne podatke o kreditu.
- 5.9. Nakon zaključenja ugovora o kreditu, Banka je dužna da licu koje je dalo sredstvo obezbeđenja dostavi kopiju tog ugovora s planom otplate i pregledom obaveznih elemenata ugovora o kreditu, osim ako je Klijent istovremeno i davalac obezbeđenja ili će postati vlasnik stvari koja je predmet hipoteke ili drugog založnog prava na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju su odobrena sredstva tog kredita.

- 5.10. Klijent, odnosno davalac sredstava obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza prema Banci po određenom ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja data po tom ugovoru.

6. DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

- 6.1. Prava i obaveze Banke i Klijenta, kao i uslovi odobravanja i korišćenja dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu se utvrđuju ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta u skladu sa Opštim uslovima, Opštim uslovima poslovanja API Bank a.d Beograd-Opšte odredbe i relevantnim propisima.
- 6.2. Banka je dužna da najmanje jednom mesečno dostavi Klijentu bez naknade, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, obaveštenje - izvod o svim promenama na njegovom računu, a dužna je da to obaveštenje dostavi bez odlaganja na zahtev Klijenta, uz pravo na naknadu u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke (zavisí od kategorije Klijenta).
- 6.3. Posle zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, Banka je dužna da i davaocu sredstava obezbeđenja dostavi kopiju ugovora sa pregledom obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja računa, osim ako je Klijent istovremeno i davalac sredstava obezbeđenja.

7. KREDITNE KARTICE

- 7.1. Banka, na osnovu ugovora zaključenog sa Klijentom, izdaje i daje na korišćenje Klijentima VISA **kreditne kartice** koje omogućavaju raspolaganje sredstvima do iznosa odobrenog kreditnog limita, a koje mogu biti osnovne i dodatne.

7.2. Izdavanje kreditnih kartica:

Kreditne kartice Banka izdaje punoletnim licima.

Odluku o izdavanju kartice donosi Banka.

Klijent, prilikom izdavanja kreditne kartice i prilikom njenog obnavljanja i reizdavanja, Banci plaća **naknadu na ime izdavanja i korišćenja kartice** u skladu sa ugovorom zaključenim sa Bankom.

Banka je ovlašćena da naplatu predmetne naknade izvrši zaduženjem računa Klijenta.

Obavezni elementi ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice su propisani Zakonom.

Posle zaključenja ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, Banka je dužna da davaocu sredstava obezbeđenja dostavi kopiju tog ugovora s pregledom obaveznih elemenata, osim ako je korisnik kreditne kartice istovremeno i davalac sredstva obezbeđenja. Banka može da odobri i obezbedi i druge prateće usluge uz izdavanje i korišćenje kreditne kartice (npr. trajni nalog, osiguranje, elektronsko bankarstvo, sms obaveštenja i slično).

7.3. Plaćanje obaveza Klijenta po Kreditnoj kartici:

Klijent je dužan da na dan dospeća obaveza po Kreditnoj kartici obezbedi odgovarajuće pokriće na tekućem dinarskom i/ili deviznom računu.

Klijent ovlašćuje Banku da zadužuje njegov dinarski i devizni račun za sva zaduženja po Kreditnoj kartici nastala u zemlji i inostranstvu.

Zaduženja nastala korišćenjem VISA kartice u stranoj valuti (osim EUR), konvertuju se u settlement valutu (EUR) po kursu kartične asocijacije, koji je javno dostupan i objavljen na VISA internet prezentaciji: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html#2>. (VISA International www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates).

Klijent je u momentu potpisivanja zahteva obavešten i upoznat o vrstama i visini naknada, koje se naplaćuju direktnim zaduženjem računa kreditne kartice.

Kamata na sve transakcije zaračunava se od dana knjiženja istih na račun kreditne kartice, zajedno sa relevantnim naknadama, osim ako ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta nije drugačije definisano.

Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze po osnovu poslovanja sa kreditnim karticama ni na jedan od navedenih načina, Banka će izvršiti zabranu daljeg korišćenja kartice.

- 7.4. Izdavanje i korišćenje kreditnih kartica detaljnije je regulisano tačkom 30. Opštih uslova pružanja platnih usluga API Bank a.d. Beograd. Na prava i obaveze Banke i Klijenata povodom izdavanja i korišćenja kreditnih kartica Banke za izvršavanje platnih transakcija primenjuju se i ostale odredbe Opštih uslova pružanja platnih usluga API Bank a.d. Beograd tačke 30., Opšti

uslovi poslovanja API Bank a.d. Beograd – Opšte odredbe, kao i relevantni propisi Republike Srbije.

- 7.5.** Pri zaključenju ugovora o kreditnoj kartici, Banka uručuje Klijentu Pregled obaveznih elemenata tog ugovora.

8. POSEBNA PRAVA

8.1. Pravo na obaveštavanje

Banka ne naplaćuje naknadu za podatke i informacije koje je dužna da dostavi Klijentu u skladu sa Zakonom, bez obzira na formu i način dostavljanja tih podataka i informacija.

Klijent ima pravo da na zahtev dobije i druge podatke i/ili informacije, odnosno da ponovo dobije informacije i podatke koji su mu u skladu sa Zakonom već dostavljeni, u kom slučaju Banka ima pravo da mu naplati primerenu naknadu.

Davalac sredstva obezbeđenja po ugovoru o kreditu ima pravo da jednom godišnje, a na njegov zahtev i jednom mesečno, bez naknade, u pisanoj formi dobije plan otplate, stanje duga, kao i druge podatke u vezi sa izmirivanjem obaveza glavnog dužnika.

8.2. Pravo na odustanak

Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Kod ugovora o stambenom kreditu ili o kreditu koji je obezbeđen hipotekom, Klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit, odnosno finansiranje.

Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka iz stava 1. ove tačke, Klijent je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku, u pisanoj formi, na način koji obezbeđuje potvrdu o prijemu ovog obaveštenja u Banci, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja u Banci smatra datumom Klijentovog odustanka od ugovora.

Klijent je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obaveštenja o odustanku, vrati Banci glavnicu i redovnu kamatu za period korišćenja kredita.

Ako Banka ili treća strana na osnovu ugovora s Bankom, pruža i sporedne usluge u vezi s finansijskim uslugama iz stava 1. i 2. ove tačke – Klijenta više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora u skladu sa ovom tačkom.

8.3. Pravo na prevremenu otplatu

Klijent ima pravo da u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu, u kom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cene kredita za iznos kamate i svih drugih naknada koje se naplaćuju u korist Banke za preostali period trajanja tog ugovora (prevremena otplata).

Pri obračunu umanjenja iz prethodnog stava ukupna cena kredita umanjuje se i za srazmerni iznos naknada koje su jednokratno naplaćene u korist Banke za celokupan period otplate, a u slučaju potpune prevremene otplate može se umanjiti i za srazmerni iznos naknada naplaćenih u korist trećih lica (npr. povraćaj srazmernog iznosa premije osiguranja).

Kada Klijent zahteva otplatu kredita, Banka je dužna da mu odmah po prijemu tog zahteva u pisanoj formi dostavi sve podatke potrebne za razumevanje posledica te odluke, kao što su iznos umanjenja ukupne cene kredita za iznos kamate i naknada, uključujući iznos umanjenja za srazmeran iznos jednokratno naplaćene naknade, kao i iznos naknade za prevremenu otplatu koju je Klijent dužan da plati Banci.

Banka je dužna da u roku od tri radna dana od dana podnošenja zahteva iz stava 3. ovog člana omogući Klijentu da izvrši prevremenu otplatu, s tim da se kao dan prevremene otplate uzima dan kada je Klijent obezbedio sredstva na računu kod Banke za izvršenje prevremene otplate.

Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o stambenom kreditu ili kredita čija je namena kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa. Naknada iz prethodnog stava može se ugovoriti do visine pretrpljene štete zbog prevremene otplate, a najviše do 1% iznosa prevremeno otplaćenog kredita, i to ako je period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu duži od jedne godine; ako je ovaj period kraći, ova naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa prevremeno otplaćenog kredita.

Banka može tražiti naknadu za prevremenu otplatu pod uslovom da je iznos prevremene otplate u periodu od 12 (dvanaest) meseci veći od 1.200.000 dinara.

Naknada za prevremenu otplatu ne može se zahtevati:

- ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namena obezbeđivanje otplate;
- u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa ili kreditne kartice;
- ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa, osim kod stambenih kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti.

Naknada za prevremenu otplatu ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Klijent platio tokom perioda između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu.

Pod štetom podrazumeva se razlika između kamate ugovorene s Klijentom i tržišne kamate (prosečna ponderisana kamatna stopa za tu vrstu kredita koju na svojoj internet stranici objavljuje Narodna banka Srbije) po kojoj Banka može da plasira iznos dobijen prevremenom otplatom u momentu ove otplate, uključujući i administrativne troškove.

8.4. Ustupanje potraživanja

Banka svoje potraživanje prema Klijentu može ustupiti samo drugom davaocu kredita. U slučaju ustupanja potraživanja Banke drugom davaocu kredita, Klijent zadržava sva prava koja su ugovorena sa Bankom, kao i pravo isticanja prigovora prema drugom davaocu kredita koje je imao i prema Banci, a drugi davalac kredita ne može Klijenta dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneto i Klijent zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima. Banka je dužna da obavesti Klijenta o ustupanju potraživanja.

8.5. Prava u vezi sa ugovorom o revolving kreditu

Klijent može na uobičajeni način, bez naknade i u svakom momentu, osim ako je ugovoren otkazni rok, koji ne može biti duži od mesec dana - da otkaže ugovor o revolving kreditu.

Ako je tako ugovoreno, Banka može otkazati ugovor o revolving kreditu tako što će Klijenta u pisanoj formi obavestiti o otkazu najkasnije dva meseca ranije.

Ako je tako ugovoreno, Banka može iz opravdanih razloga (neovlašćeno korišćenje kredita, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika i dr.) uskratiti Klijentu pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužan da ga o razlozima tog uskraćivanja obavesti u pisanoj formi, i to, ako je moguće, odmah ili u roku od naredna tri dana, osim u slučaju da je pružanje takvih obaveštenja zabranjeno drugim propisima.

9. OBJAVLJIVANJE, IZMENA I STUPANJE NA SNAGU OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA

- 9.1.** Banka je dužna da Opšte uslove, kao i njihove izmene i dopune, objavi na vidnom mestu u svojim poslovnim prostorijama u kojima nudi usluge i na svojoj internet prezentaciji www.apibank.rs i to najkasnije 30 (trideset) dana pre početka njihove primene, da obezbedi da se Klijent upozna sa tim Opštim uslovima poslovanja na srpskom jeziku, da mu pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primenu ovih uslova u vezi sa određenom finansijskom uslugom, kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi te uslove bez odlaganja.
- 9.2.** U slučaju da Klijent blagovremeno ne istakne prigovor na izmene smatraće se da se sa njima saglasio.
- 9.3.** Ukoliko bilo koji uslov ili odredba Opštih uslova postane nepunovažan ili neprimenjiv, to neće biti od značaja za punovažnost ostalih odredbi ovih Opštih uslova.

10. PRIMENA OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA

- 10.1.** Opšti uslovi sastavni su deo ugovora o korišćenju bankarskih proizvoda i usluga koje Klijenti zaključuju sa Bankom, a svojim potpisom na ugovoru ili na drugi odgovarajući način ako konkretan oblik poslovne saradnje ne predviđa zaključivanje ugovora, Klijenti potvrđuju da su upoznati sa njihovim sadržajem i da prihvataju njihovu primenu na njihov poslovni odnos sa Bankom.
- 10.2.** Slabovidim ili slepim Klijentima Banka omogućava upoznavanje sa sadržinom dokumenta uz adekvatnu potvrdu da su lica upoznata sa sadržinom u cilju da samostalno zaključuju različite bankarske ugovore, bez zahteva za angažovanjem punomoćnika.

11. REŠAVANJE SPOROVA, MERODAVNO PRAVO, ORGAN NADLEŽAN ZA KONTROLU BANKE I JEZIK

- 11.1.** Sva sporna pitanja koja eventualno nastanu iz poslovnog odnosa Banka i Klijent će rešiti sporazumno a ako to nije moguće, spor će se rešavati pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu i uz primenu prava Republike Srbije ukoliko nije drugačije ugovoreno ili propisano zakonom.
- 11.2.** Kontrolu i nadzor nad poslovanjem Banke vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, odnosno Nemanjina 17, 11000 Beograd.
- 11.3.** U slučaju neslaganja teksta Opštih uslova na srpskom i engleskom jeziku merodavan je tekst na srpskom jeziku.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

- 12.1.** Stupanjem na snagu ovih Opštih uslova poslovanja API Bank a.d. Beograd sa klijentima fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima prestaju da važe i da se primenjuju Opšti uslovi poslovanja API Bank a.d. Beograd sa klijentima fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima (Br. UO-192/2023 od 02.08.2023. godine).