

**OPŠTI USLOVI PRUŽANJA PLATNIH USLUGA
API BANK A.D. BEOGRAD**

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA PLATNIH USLUGA

API BANK A.D. BEOGRAD

1. Uvod

1.1. Opšti uslovi pružanja platnih usluga API Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Opšti uslovi) definišu standardne uslove pod kojima API Bank a.d. Beograd, kao pružalac platnih usluga (u daljem tekstu: Banka), uspostavlja i sprovodi poslovnu saradnju sa klijentima povodom otvaranja i vođenja platnih računa i pružanja platnih usluga.

1.2. Pružalac platnih usluga, API Bank a.d. Beograd, Bulevar vojvode Bojovića 6-8, 11000 Beograd, mat.br. 20439866, PIB 105701111, je akcionarsko društvo upisano u registru privrednih društava kod Agencije za privredne registre, sa dozvolom za rad G. br. 4164, koja je izdata 13.05.2008. godine od strane Narodne banke Srbije. Internet prezentacija Banke je www.apibank.rs, na kojoj je dostupan i spisak filijala Banke. Ostali kontakt podaci Banke su:

- e-mail: info@apibank.rs,
- tel: +381 11 395 2265 i +381 11 395 2213.

1.3. Klijent, u smislu ovih Opštih uslova, jeste fizičko ili pravno lice koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga (u daljem tekstu: **Klijent**).

2. Pojmovi

2.1. Pojmovi korišćeni u ovim Opštim uslovima imaju sledeće značenje:

- 1) **platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, ili se inicira u ime platioca a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;
- 1a) **platna transakcija na daljinu** je platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu;
- 2) **platni nalog** označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;
- 3) **platni račun** označava račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji vodi pružalac platnih usluga za jednog ili više korisnika platnih usluga;
- 4) **platni instrument** označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga, a koji se upotrebljava za izdavanje platnog naloga, odnosno za iniciranje platne transakcije;
- 5) **platni instrument za plaćanja male novčane vrednosti** označava platni instrument koji se, u skladu sa okvirnim ugovorom o platnim uslugama, odnosi isključivo na izvršavanje pojedinačnih platnih transakcija čiji iznos nije veći od 3.000 dinara ili čiji ukupni limit potrošnje ne prelazi 15.000 dinara ili ukupna vrednost novčanih sredstava pohranjenih na tom platnom instrumentu ni u jednom trenutku ne prelazi 15.000 dinara;
- 5a) **iniciranje platne transakcije** označava preduzimanje radnji koje su prethodni uslov za započinjanje izvršenja platne transakcije, uključujući izdavanje platnog naloga i sprovođenje autentifikacije;
- 6) **korisnik platnih usluga** označava fizičko ili pravno lice koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se pružaocu platnih usluga obratilo radi korišćenja tih usluga; Pod pojmom „korisnika platnih usluga“ podrazumevaju se i ogranci stranih pravnih lica koji su upisani u registar kod nadležnog organa u Republici Srbiji.
- 7) **platilac** označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje

saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa

– fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;

- 8) **primalac plaćanja** označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;
- 9) **potrošač** označava fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama ili ugovor koji se odnosi na elektronski novac u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;
- 10) **preduzetnik** označava fizičko lice koje nije potrošač, odnosno poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonom;
- 11) **novčana sredstva** označavaju gotov novac, sredstva na računu i elektronski novac;
- 12) **gotov novac** označava novčanice i kovani novac;
- 13) **elektronski novac** označava elektronski (uključujući magnetno) pohranjenu novčanu vrednost koja čini novčano potraživanje prema izdavaocu tog novca, a izdata je nakon prijema novčanih sredstava radi izvršavanja platnih transakcija i prihvata je fizičko i/ili pravno lice koje nije izdavalac tog novca;
- 14) **imalac elektronskog novca** označava fizičko ili pravno lice kome se izdaje ili je izdat elektronski novac, odnosno fizičko ili pravno lice koje se obratilo izdavaocu elektronskog novca radi izdavanja tog novca, kao i svako drugo fizičko ili pravno lice koje ima novčano potraživanje iz tačke 13) ovog stava;
- 15) **poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kome platiočev ili primačev pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije svom korisniku platnih usluga;
- 16) **datum valute** je referentni datum, odnosno referentno vreme koje pružalac platnih usluga koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;
- 17) **referentni kurs** je kurs na osnovu kojeg se vrši računanje pri zameni valuta, a koji je dostupnim učinio pružalac platnih usluga ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;
- 18) **referentna kamatna stopa** je stopa na osnovu koje se obračunava kamata i koja je javno dostupna, a utvrđuje se nezavisno od jednostrane volje pružaoca i korisnika platnih usluga koji su zaključili ugovor o platnim uslugama;
- 19) **jedinstvena identifikaciona oznaka** označava kombinaciju slova, brojeva i/ili simbola koju pružalac platnih usluga utvrđuje korisniku platnih usluga i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmisleno identifikaciju korisnika i/ili njegovog platnog računa. U smislu ovih Opštih uslova broj tekućeg računa se smatra jedinstvenom identifikacionom oznakom;
- 20) **sredstvo za komunikaciju na daljinu** je svako sredstvo koje pružalac i korisnik platnih usluga mogu da koriste za zaključenje ugovora o platnim uslugama kada nisu istovremeno fizički prisutni;
- 21) **trajni nosač podataka** označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;
- 22) **domaća platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije;
- 23) **međunarodna platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji druge države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji druge države;
- 24) **pasivna kamatna stopa** označava stopu po kojoj se plaća kamata korisniku platnih usluga za novčana sredstva koja se drže na platnom računu;
- 25) **trajni nalog** je instrukcija koju platilac daje pružaocu platnih usluga kod koga ima otvoren platni račun za izvršavanje transfera odobrenja, u redovnim vremenskim razmacima ili na unapred utvrđene datume;
- 26) **dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa** imaju značenje utvrđeno zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga (izričito ugovoreni iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Klijentu kada na tom računu nema dovoljno sredstava da bi se izvršila platna transakcija koju je korisnik inicirao, odnosno za koju je korisnik dao saglasnost; i iznos sredstava za koji je banka u skladu sa ugovorom ili zakonom zadužila tekući račun korisnika u svoju korist ili u korist trećih lica kada na tom računu nije bilo dovoljno sredstava za izvršenje transakcije, uključujući sredstva po

osnovu dozvoljenog prekoračenja);

- 27) **zakonit boravak** u Republici Srbiji označava boravak fizičkog lica u Republici Srbiji u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa zakonom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u Republici Srbiji u skladu sa zakonima kojima se uređuju azil i izbeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora;
- 28) **transfer odobrenja** je platna usluga kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;
- 29) **distributivni kanali** označavaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje bankarskih usluga i proizvoda. Pojam „distributivnih kanala“ može označavati poslovne prostorije Banke u kojima Banka pruža svoje usluge Klijentima, bankomate, eBanking, mBanking (elektronsko bankarstvo), elektronsku poštu i sl.) Komunikacija Banke i Klijenta detaljnije je regulisana odredbama Opštih uslova poslovanja API Bank a.d. Beograd — Opšte odredbe.
- 30) **kartica** označava platnu karticu, kao platni instrument u obliku fizičke ili elektronske kartice koji se koristi za pokretanje platne transakcije, koji omogućava imaću tog instrumenta da plaća robu i usluge putem uređaja za prihvatanje ili pokretanjem platne transakcije na daljinu i/ili koji omogućava podizanje gotovine ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju za samoposluživanje, saglasno odredbama Okvirnog ugovora. Banka može izdati Klijentu platnu karticu kao osnovnu i/ili dodatnu (po ovlašćenju Klijenta) sa funkcionalnostima koje su određene Okvirnim ugovorom;
- 31) **3Dsecure** označava dodatnu zaštitu kod plaćanja karticom putem interneta, kod koje Klijent autentifikuje platnu transakciju, odnosno daje saglasnost za izvršenje unosom jednokratne lozinke koju mu Banka dostavlja putem SMS poruke ili na drugi način;
- 32) **PIN** (lični identifikacioni broj) označava personalizovani sigurnosni element koji je Klijent dužan da čuva kao tajnu u skladu sa Okvirnim ugovorom. Unosom PIN-a Klijent potvrđuje svoj identitet, odnosno autentifikuje platnu transakciju na bankomatu ili prodajnom mestu, u zavisnosti od vrste plaćanja i vrste terminala;
- 33) **CVV** označava trocifreni identifikacioni kod odštampan na poledini kartice, koji se koristi za autentifikaciju plaćanja bez prisustva (kupovina putem interneta, kataloška ili telefonska prodaja) zajedno sa drugim personalizovanim sigurnosnim elementima kartice.
- 34) **autentifikacija** označava postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava proveru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih elemenata korisnika;
- 35) **pouzdana autentifikacija korisnika** označava autentifikaciju sa upotrebom dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posedovanja (nešto što samo korisnik poseduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jeste) koji su međusobno nezavisni, što znači da otkrivanje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih, a koja je osmišljena tako da štiti poverljivost podataka o autentifikaciji;
- 36) **personalizovani sigurnosni elementi** označavaju personalizovane podatke i obeležja koja pružalac platnih usluga dodeljuje korisniku platnih usluga u cilju autentifikacije;
- 37) **osetljivi podaci o plaćanju** označavaju svaki podatak, uključujući personalizovane sigurnosne elemente, koji se može iskoristiti za izvršenje prevarnih radnji, pri čemu u slučaju aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osetljive podatke o plaćanju;
- 38) **pružalac platnih usluga koji vodi račun** jeste pružalac platnih usluga koji platiocu otvara i vodi platni račun;
- 39) **Iniciranje plaćanja** je usluga kod koje se na zahtev korisnika platnih usluga izdaje platni nalog na teret platnog računa platioca koji se vodi kod drugog pružaoca platnih usluga.
- 40) **pružalac usluge iniciranja plaćanja** je pružalac platnih usluga koji obavlja aktivnosti Iniciranja plaćanja;

iniciranje platne transakcije označava preduzimanje radnji koje su prethodni uslov za započinjanje izvršenja platne transakcije, uključujući izdavanje platnog naloga i sprovođenje autentifikacije.

3. Odnos prema propisima kojima se uređuje devizno poslovanje

- 3.1. Platne transakcije između rezidenata i nerezidenata u dinarima i valuti drugih država, platne transakcije između rezidenata u valuti drugih država, kao i usluge otvaranja i vođenja deviznih računa rezidenata i dinarskih i deviznih računa nerezidenata u Republici Srbiji, pružaju se u skladu sa

ograničenjima utvrđenim propisima o deviznom poslovanju.

4. Platne usluge

4.1. Platne usluge obuhvataju:

- 1) **uplatu gotovog novca** na platni račun, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;
- 2) **isplatu gotovog novca** s platnog računa, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;
- 3) **prenos novčanih sredstava** s platnog računa, odnosno na platni račun i to:
 - transferom odobrenja,
 - korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva;
- 4) **izvršavanje platnih transakcija** kod kojih su novčana sredstva obezbeđena kreditom odobrenim Klijentu i to:
 - transferom odobrenja,
 - korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva;
- 5) **izdavanje platnih instrumenata** (platna usluga kod koje Banka na osnovu ugovora izdaje platiocu platni instrument za iniciranje i obradu platnih transakcija platioca kod Banke);
- 6) **prihvatanje platnih transakcija** (platna usluga kod koje Banka, na osnovu ugovora s primaocem plaćanja o prihvatanju i obradi platnih transakcija vrši prenos novčanih sredstava primaocu plaćanja).
- 7) usluge **izvršavanja novčane doznake** kod koje Banka prima Klijentova novčana sredstva **bez otvaranja platnog računa** za Klijenta ili primaoca plaćanja, isključivo radi stavljanja tih sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja ili radi prenosa tih sredstava primaočevom pružaocu platnih usluga, koji ih stavlja na raspolaganje primaocu plaćanja;
- 8) usluge **izvršavanja platne transakcije** za koju Klijent daje saglasnost **upotrebom telekomunikacionog, digitalnog ili informaciono-tehnološkog uređaja** i plaćanje se vrši operatoru telekomunikacione, digitalne ili informaciono-tehnološke mreže, koji deluje samo kao posrednik između Klijenta i prodavca proizvoda ili pružaoca usluga.

4.2. Banka pruža platne usluge u vidu:

- domaćih platnih transakcija koje se izvršavaju u dinarima
- domaćih platnih transakcija u valuti drugih država
- međunarodnih platnih transakcija bez obzira na valutu plaćanja, u skladu sa relevantnim propisima.

5. Oglašavanje i pružanje informacija

5.1. Banka platne usluge oglašava na jasan i razumljiv način, bez netačnih informacija koje bi kod Klijenta mogle stvoriti pogrešnu predstavu o uslovima korišćenja tih usluga. Banka informacije i obaveštenja o platnim uslugama pruža na jasan

i razumljiv način, na srpskom, a po potrebi i drugom jeziku o kojem su se strane dogovorile.

5.2. U slučaju da postoji obaveza Banke da Klijentu pruži određene informacije njihovim dostavljanjem, Banka će takve informacije dostaviti u skladu sa odredbama Opštih uslova poslovanja API Bank a.d. Beograd — opšte odredbe, kojima je regulisana komunikacija Banke i Klijenta. U određenim situacijama Banka može ostaviti Klijentu na izbor način dostavljanja.

5.3. Kada postoji obaveza Banke da Klijentu pruži određene informacije tako da mu ih učini dostupnim, Banka to čini na unapred utvrđeni, odnosno ugovoreni način koji može zahtevati dodatne aktivnosti korisnika platnih usluga (npr. dostupnost na oglasnim tablama ili šalterskim mestima u prostorijama Banke ili na internet prezentaciji Banke).

6. Ugovori o platnim uslugama

6.1. Predmet ugovora o platnim uslugama

Ugovorom o platnim uslugama Banka se obavezuje da će Klijentu, u skladu sa propisima, pružati određene platne usluge, odnosno platnu uslugu, a Klijent se obavezuje da joj, ako je tako ugovoreno, za to plati određenu naknadu predviđenu Tarifom naknada za usluge Banke (u zavisnosti od kategorije

Klijenta).

6.2. Vrste ugovora o platnim uslugama

Ugovor o platnim uslugama zaključuje se kao:

1) Okvirni ugovor o platnim uslugama (u daljem tekstu: Okvirni ugovor) kojim se uređuje izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija.

Okvirnim ugovorom uređuju se i uslovi za otvaranje, vođenje i gašenje platnog računa.

Okvirni ugovor zaključuje se u pisanoj formi.

Banka je dužna da obezbedi da Klijent dobije najmanje jedan primerak Okvirnog ugovora.

Klijent ima pravo da mu se tokom trajanja ugovornog odnosa, na njegov zahtev, dostavi kopija Okvirnog ugovora, odnosno informacije dostavljene u predugovornoj fazi, i to na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

2) Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji, kojim se uređuje izvršenje jedne određene platne transakcije koja nije obuhvaćena Okvirnim ugovorom. Jednokratna platna transakcija određena je platnim nalogom i smatra se autorizovanom ako je Klijent dao saglasnost za njeno izvršenje, na koji način je i sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i Klijenta.

6.3. Banka će, pre zaključenja ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji, da korisniku platnih usluga dostavi ili učini lako dostupnim sledeće informacije: podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je korisnik platnih usluga dužan da navede radi pravilnog izdavanja ili izvršenja platnog naloga, odnosno radi pravilnog iniciranja ili izvršenja platne transakcije.

7. Dostavljanje informacija u predugovornoj fazi

7.1. Banka je dužna da Klijentu, u primerenom roku, pre zaključenja Okvirnog ugovora, dostavi informacije koje su zakonom utvrđene kao obavezni elementi tog ugovora, i to na način koji će Klijentu omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama.

7.2. Banka je dužna da Klijentu informacije dostavi:

- na način koji ga ni u jednom trenutku neće dovesti u zabludu u vezi sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga.
- na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

7.3. Banka može Klijentu dostaviti informacije iz stava 7.1. ove tačke dostavljanjem nacrtu Okvirnog ugovora koji sadrži ove informacije.

7.4. Pregled platnih usluga povezanih sa platnim računom, daje se u Listi reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za potrošače, odnosno Listi reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za preduzetnike i pravna lica, koje su dostupne na šalterskim mestima u prostorijama Banke i na njenoj internet prezentaciji. Na zahtev Klijenta, Banka će mu dostaviti listu na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, bez naknade.

7.5. Spisak usluga s liste reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom (dinarski platni račun i devizni tekući račun uvaluti EUR) koje Banka ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu, daje se u pregledu usluga i naknada za korisnika platnih usluga — potrošača, odnosno pregledu usluga i naknada za korisnika platnih usluga — preduzetnika i pravno lice, koji su dostupni na šalterskim mestima u prostorijama Banke i na njenoj internet prezentaciji. Banka će Klijentu u primerenom roku pre zaključenja Okvirnog ugovora i otvaranja platnog računa, istovremeno s drugim obavezanim informacijama, dostaviti pregled usluga i naknada na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, bez naknade, kao i na njegov zahtev.

8. Izmene i dopune Okvirnog ugovora na predlog Banke

8.1. Ako Banka predlaže izmene i dopune odredaba Okvirnog ugovora, dužna je da Klijentu:

- dostavi predlog tih izmena i dopuna u pisanoj formi najkasnije 2 (dva) meseca, odnosno 30 (trideset) dana za Klijente pravna lica, pre predloženog dana početka njihove primene;
- da ga obavesti o njegovom pravu da može da raskine Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog, u bilo kom trenutku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna odredaba okvirnog ugovora, kao i da utvrdi dan pre dana početka

- primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo;
- da ga obavesti da će Banka smatrati da se Klijent saglasio sa predlogom - ukoliko nije obavestio Banku da nije saglasan sa predlogom izmena

8.2. Nakon prijema predloga iz stava 8.1. ove tačke, Klijent može prihvatiti ili odbiti izmene i dopune odredaba okvirnog ugovora i pre predloženog dana početka njihove primene.

8.3. Smatra se da je Klijent saglasan sa predlogom ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da se ne slaže s tim predlogom, o čemu ga je Banka na lako uočljiv način obavestila istovremeno s dostavljanjem tog predloga.

8.4. Izuzetno, ako Banka predlaže promenu naknade za pružanje platnih usluga u korist Klijenta, ili uvodi besplatnu novu uslugu ili funkcionalnost postojeće usluge, ta promena može se primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Klijentu predloga izmena i dopuna odredaba okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

8.5. Napred navedene odredbe ne isključuju pravo Banke i Klijenta da u svakom momentu zaključe aneks Okvirnog ugovora u pisanoj formi, kao izraz obostrane saglasnosti.

9. Promene kamatne stope i kursa zamene valuta

9.1. Promene kamatne stope i kursa zamene valuta mogu se primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta, ako se zasnivaju na izmenama ugovorene referentne kamatne stope ili referentnog kursa.

9.2. Ako se kamatna stopa ili kurs zamene valuta promene u korist Klijenta, te promene mogu se primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta.

9.3. Banka je dužna da o promenama kamatne stope pisanim putem obavesti Klijenta bez odlaganja, na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, osim ako Okvirnim ugovorom nisu utvrđeni drukčiji rokovi i način ovog obaveštavanja.

10. Raskid Okvirnog ugovora

10.1. Raskid i ništavost Okvirnog ugovora koji zahteva Klijent

Klijent može u bilo kom trenutku podneti pisani zahtev za raskid Okvirnog ugovora bez otkaznog roka, pod uslovom da Klijent nema neizmirenih obaveza prema Banci, kao i da su sve do tada inicirane platne transakcije proknjižene u knjigovodstvenoj evidenciji Banke. Ukoliko postoje inicirane platne transakcije koje nisu proknjižene u knjigovodstvenoj evidenciji Banke, s tim da su sve obaveze prema Banci izmirene, otkazni rok je mesec dana.

Klijent može zahtevati da se odredbe Okvirnog ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama pruženim u predgovornoj fazi, odnosno odredbe koje se odnose na obavezne elemente Okvirnog ugovora koje mu nisu prethodno dostavljene — smatraju ništavim.

10.2. Pravo Banke na raskid Okvirnog ugovora

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor zaključen na neodređeno vreme, uz otkazni rok koji ne može biti kraći od 2 (dva) meseca, odnosno 30 (trideset) dana za Klijente pravna lica.

Banka može raskinuti Okvirni ugovor u svim slučajevima predviđenim ugovorom o otvaranju i vođenju računa, ugovorom o pojedinačnoj dodatnoj usluzi, Opštim uslovima, Opštim uslovima poslovanja API Bank a.d. Beograd — opšte odredbe, kao i u drugim slučajevima utvrđenim propisima.

Banka je dužna da obaveštenje o raskidu Okvirnog ugovora dostavi Klijentu u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

10.3. Sporazumni raskid

Okvirni ugovor može prestati da važi i sporazumnim raskidom.

10.4. Naknade

U slučaju raskida Okvirnog ugovora iz tačaka 10.1, 10.2. i 10.3, Klijent je dužan je da plati naknadu samo za platne usluge pružene do dana raskida, a ako je takva naknada plaćena unapred, Banka je dužna da Klijentu vrati srazmerni deo plaćene naknade.

Banka ne naplaćuje naknadu za raskid Okvirnog ugovora.

10.5. Gašenje platnog računa pravnih lica i preduzetnika

Banka gasi platne račune na osnovu zahteva za gašenje ili na osnovu Okvirnog ugovora, a novčana sredstva prenosi naračun naveden u tom zahtevu, odnosno Okvirnom ugovoru.

Zahtev se podnosi u pisanoj formi na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka i naročito sadrži broj računa čije se gašenje traži i broj računa na koji se zahteva prenos sredstava. Zahtev za rezidenta podnosi njegov zakonski zastupnik, odnosno lice koje je aktom nadležnog organa tog rezidenta ovlašćeno za zatvaranje njegovog računa, a za nerezidenta - njegov zastupnik iz rešenja o registraciji tog nerezidenta u državi sedišta, odnosno drugo lice koje je aktom nadležnog organa tog nerezidenta ovlašćeno za podnošenje zahteva za gašenje njegovog računa.

Banka gasi platne račune ako pravno lice ili preduzetnik prestane da postoji kao pravni subjekt:

- na osnovu zakona ili drugog propisa;
- zbog stečaja, likvidacije ili brisanja iz registraprivrednih subjekata;
- zbog nastalih statusnih promena.

Banka nerezidentu gasi račun kad on prema merodavnom pravu prestane da postoji kao pravni subjekt, a na osnovu obaveštenja koje taj nerezident, odnosno ovlašćeno lice dostavi Banci ili na osnovu informacija zvaničnih državnih institucija koje se bave registracijom i praćenjem poslovnih subjekata, kao i čuvanjem podataka o pravnim licima.

Ukoliko pravno lice ili preduzetnik prestane da postoji kao pravni subjekt na osnovu zakona ili drugog propisa, novčana sredstva sa računa pravnog lica i preduzetnika prenosi na račun pravnog sledbenika, odnosno na račun lica određenog zakonom ili drugim propisom. Ako zakonom ili drugim propisom nije određen pravni sledbenik ili drugo lice na čiji se račun sredstva prenose - novčana sredstva sa računa pravnog lica i preduzetnika Banka prenosi na račun otvoren kod Banke za sredstva koja se ne koriste, do dobijanja instrukcija o računu na koji će se ta sredstva preneti.

Nakon gašenja računa, Banka na zahtev ovog lica izdaje bez naknade, u pisanoj formi na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, potvrdu o gašenju ovog računa, zajedno s podatkom da su sve obaveze prema Banci u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tog računa izmirene.

10.6. Gašenje platnog računa potrošača

Banka gasi račune potrošaču, na osnovu zahteva za gašenje ili na osnovu Okvirnog ugovora, kao i na osnovu izvršnog sudskog rešenja, zbog smrti vlasnika računa ili iz drugih razloga.

Novčana sredstva sa računa prenose se na račun naveden u tom zahtevu ili Okvirnom ugovoru, odnosno vrši se isplata u gotovom novcu (u valuti u kojoj se račun vodi) u skladu sa zahtevom ili Okvirnim ugovorom.

Nakon gašenja računa, Banka izdaje bez naknade potvrdu da je ovaj račun ugašen, zajedno s podatkom da su sve obaveze prema Banci u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tog računa izmirene, u pisanoj formi na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

11. Saglasnost Klijenta kao platioca za izvršenje platne transakcije

11.1. Banka izvršava platnu transakciju uz saglasnost Klijenta datu u formi i na način koji su predviđeni Okvirnim ugovorom. Način davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije zavisi od platnog instrumenta i distributivnog kanala.

11.2. Saglasnost za izvršenje platne transakcije u zavisnosti od vrste platne usluge Klijent daje:

- potpisivanjem platnog naloga u papirnoj formi i podnošenjem tog platnog naloga Banci, neposredno na šalterskim mestima u prostorijama Banke,
- izdavanjem trajnog naloga u odgovarajućoj formi i na način koji je Banka odredila,
- upotrebom platne kartice koristeći tehnologiju kontaktnog ili beskontaktnog plaćanja ubacivanjem ili prinošenjem platne kartice POS terminalu, na prodajnom mestu trgovca i unošenjem PIN koda, a u zavisnosti od limita za unos PIN koda koji je definisan na POS terminalu;

- upotrebom platne kartice koristeći tehnologiju kontaktnog ili beskontaktnog plaćanja ubacivanjem ili prinošenjem platne kartice bankomatu pri isplati gotovog novca uz obavezan unos PIN koda,
 - upotrebom elektronskog i mobilnog bankarstva,
 - preko primaoca plaćanja i preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja,
- kao i na drugi način koji Banka ugovori sa Klijentom Okvirnim ugovorom.

11.3. Banka izvršava platnu transakciju uz saglasnost platioca datu pre njenog izvršenja i to:

- ako je platni nalog dostavljen na propisanom platnom instrumentu (na papiru i/ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka koji je sa Bankom prethodno ugovoren);
- ako je platni nalog ispravno popunjen — što podrazumeva čitljiv i potpun upis, odnosno unos podataka, koji su neophodni za izvršenje platne transakcije u skladu sa propisanim elementima platnog naloga;
- ukoliko je Klijent obezbedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje platnog naloga;
- ako ne postoje prepreke za izvršenje prema važećim propisima.

11.4. Smatraće se da je Klijent naknadno dao saglasnost posle izvršene platne transakcije, kada preuzme odgovarajuće isprave Banke, koje se odnose na određenu platnu transakciju (potvrde, overene platne naloge, izvode isl.) i na iste blagovremeno ne prigovori.

11.5. Platna transakcija je autentifikovana ako je Banka primenom odgovarajućih postupaka proverila i potvrdila upotrebu određenog platnog instrumenta, uključujući i njegove personalizovane sigurnosne elemente.

12. Prijem platnog naloga

12.1. Platna transakcija je određena platnim nalogom. Platni nalozi su: nalog za uplatu, isplatu i prenos, dok su platni nalozi za devizna plaćanja: nalog za plaćanje, naplatu i opšti devizni nalog. Platni nalog mora biti ispravan, čitak i autorizovan od strane Klijenta na ugovoreni način. Klijent odgovara za potpunost i tačnost podataka navedenih na platnom nalogu, te je dužan da pre davanja saglasnosti (autorizacije) obavezno proveri elemente i sadržaj platnog naloga kojim inicira određenu platnu transakciju i/ili niz platnih transakcija.

12.2. Banka će izvršiti platni nalog ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- ako je platni nalog ispravan;
- ako je uz platni nalog predata ispravna dokumentacija i ako su Banci dostavljene sve tražene informacije, ukoliko je to potrebno sa aspekta deviznog poslovanja ili sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ako platna transakcija nije u suprotnosti sa prinudnim propisima (devizno poslovanje, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, prinudna naplata, neažurnost statusne dokumentacije, odnosno neusklađenost sa registrovanim podacima i sl.) i ako njena realizacija nije trajno ili privremeno obustavljena pojedinačnim odlukama nadležnih organa (sud, javno tužilaštvo, javni izvršitelj, Uprava za sprečavanje pranja novca i dr.);
- ako na platnom računu postoji pokriće za plaćanje celokupnog iznosa iz platnog naloga i naknade ili Klijent preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naknade;
- ako je na platni nalog data saglasnost na ugovoreni način.

12.3. Smatra se da je Banka primila platni nalog kada joj je taj nalog dostavljen na jedan od ugovorenih načina izdavanja platnih naloga, koji su utvrđeni odredbama Okvirnog ugovora, odnosno pojedinačnim ugovorima o otvaranju i vođenju platnog/-ih računa, kao i ugovorima o dodatnim platnim uslugama.

12.4. Vreme prijema platnog naloga označava momenat kada je Banka primila platni nalog i ono se evidentira na platnom nalogu. Platni račun Klijenta ne može se zadužiti pre prijema platnog naloga.

12.5. Banka svojim Terminskim planom, koji predstavlja sastavni deo Okvirnog ugovora, određuje vreme prijema i izvršenja naloga. Terminskim planom za prijem i izvršenje platnih transakcija (u zavisnosti od kategorije Klijenata) definisano je krajnje vreme za prijem platnih naloga u toku poslovnog dana Banke. Platni nalog koji je Banka primila nakon roka propisanog Terminskim planom, smatra se primljenim sledećeg poslovnog dana. Ako vreme prijema platnog naloga nije radni dan Banke, smatra se da je nalog

primljen sledećeg poslovnog dana. Ako je Klijent posebno ugovorio s Bankom dan početka izvršenja naloga, kao vreme prijema naloga smatraće se dan ugovoren za početak izvršenja naloga (npr. označen datum valute). Za platne transakcije inicirane platnom karticom, vreme prijema naloga za plaćanje jeste vreme u kom je Klijent dao saglasnost za izvršenje platne transakcije i Banka sproveda postupak autentifikacije. Banka zadržava pravo, da u interesu Klijenta, izvrši platni nalog istog poslovnog dana, iako je platni nalog predat nakon roka propisanog Terminskim planom, ukoliko zato ne postoje ograničenja u trajanju poslovnog dana operatorai ostalih učesnika u platnom/-im sistemu/-ima.

12.6. Nalog za plaćanje kod domaće platne transakcije koja se izvršava u dinarima izvršava se istog poslovnog dana kada je Banka primila platni nalog, a u skladu sa Terminskim planom Banke.

12.7. Vrsta valute platne transakcije i informacije u vezi s promenom valute plaćanja - Platna transakcija izvršava se u valuti o kojoj se dogovore Klijent i Banka, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.

13. Odbijanje izvršenja platnog naloga

13.1. Banka ne može odbiti izvršenje platnog naloga kada su ispunjeni svi uslovi utvrđeni Okvirnim ugovorom, osim ako je drukčije utvrđeno važećim propisima ili kada kod Banke postoji razumna sumnja u pogledu verodostojnosti platnog naloga ili pojedinih njegovih elemenata. Ako nisu kumulativno ispunjeni uslovi definisani tačkom 12.2. (nedovoljno stanje na platnom računu, neispravan platni nalog, nije dostavljena tražena dokumentacija i/ili relevantne informacije, platna transakcija je suprotna važećim propisima i sl.), Banka može odbiti izvršenje platnog naloga, uključujući i platni nalog dat preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, u kom slučaju će obavestiti Klijenta o tome i ako je moguće o razlozima odbijanja, te o mogućnosti i postupcima za ispravku. Ako je izvršenje platne transakcije odbijeno smatraće se da platni nalog nije ni primljen, a ukoliko Klijent otkloni nedostatke u platnom nalogu, te isti ispunjava propisane uslove za izvršenje, smatraće se da je ispravljen nalog podnet kao nov platni nalog, te će Banka pristupiti izvršenju platnog naloga u skladu sa ovim Opštim uslovima. U slučaju da na platnom računu nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prenos, Banka neće odbiti izvršenje naloga, ukoliko Klijent u roku od 3 (tri) dana obezbedi na računu potrebna dinarska sredstva za izvršenje domaće platne transakcije. U ovoj situaciji dan početka izvršenja platnog naloga je dan kada je Klijent obezbedio sredstva na računu kod Banke i stavio ih na raspolaganje. U situaciji da u predviđenom roku Klijent ne obezbedi potrebna sredstva na računu, Banka će obavestiti Klijenta o odbijanju izvršenja platnog naloga po isteku napred navedenog roka

13.2. Banka neće obavestiti Klijenta o odbijanju izvršenja platnog naloga, samo ako je to obaveštavanje zabranjeno propisom.

13.3. Obaveštenje se dostavlja na način utvrđen Okvirnim ugovorom, odmah, a najkasnije u roku koji je utvrđen za izvršenje platne transakcije:

- istog poslovnog dana za dinarske transakcije
- u odgovarajućem roku za transakcije u drugoj valuti.

14. Opozivost platnog naloga

14.1. Opoziv platnog naloga

Klijent kao platilac može opozvati platni nalog u bilo kom trenutku pre nastupanja neopozivosti tog naloga. Klijent opoziva platni nalog povlačenjem saglasnosti za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija slanjem Zahteva za povlačenje date saglasnosti putem:

- e-maila na sledeće adrese:
 - o dinarski platni nalozi — domacipp@apibank.rs
 - o platni nalozi u stranoj valuti — inopp@apibank.rs
- pisanim putem: na adresu API Bank a.d. Beograd, Sektor Bankarskih operacija, Bulevar vojvode Bojovića 6-8, 11000 Beograd
- Ličnim povlačenjem saglasnosti na šalterskim mestima u poslovnim prostorijama Banke.

14.2. Neopozivost platnog naloga

Data saglasnost za platni nalog se može opozvati sve dok platna transakcija nije izvršena.

Kada je platnu transakciju inicirao pružalac usluge iniciranja plaćanja ili primalac plaćanja ili Klijent preko primaoca plaćanja — Klijent ne može opozvati platni nalog nakon davanja saglasnosti pružaocu usluge iniciranja plaćanja da inicira platnu transakciju ili davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja.

Izuzetno od prethodnog, Klijent može opozvati platni nalog dokraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za početak izvršavanja platnog naloga.

Po isteku prethodno definisanih rokova, Klijent platni nalog može opozvati samo na osnovu dogovora sa Bankom ili drugim pružaocem platnih usluga koji učestvuje u izvršenju platne transakcije.

Ako platnu transakciju inicira primalac plaćanja ili Klijent preko primaoca plaćanja, opoziv platnog naloga po isteku prethodnonavedenih rokova ne može se izvršiti bez saglasnosti primaoca plaćanja.

14.3. Za opoziv platnog naloga obračunava se i naplaćuje naknada u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke.

15. Naknade

15.1. Banka ima pravo da za pružanje platnih usluga Klijentu naplati naknadu. Banka Klijentu obračunava i naplaćuje naknade i druge troškove po osnovu pojedinačnih ugovora, Opštih uslova i Tarife naknada za usluge Banke, a sa kojima je Klijent upoznat i prihvata ih u potpunosti te je saglasan sa njihovom primenom. Za pružanje platnih usluga Klijentu, Banka će obračunati i naplatiti ugovorene naknade, zaduženjem svih njegovih platnih računa koji se vode kod Banke. Banka će u primerenom roku pre zaključenja Okvirnog ugovora dostaviti Klijentu pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Banka obračunava i naplaćuje naknade za sledeće platne usluge:

- za izvršenje platnih naloga, odnosno obavljanje platnih transakcija u zemlji i inostranstvu, koja se obračunava u trenutku autorizacije, a naplaćuje u trenutku knjiženja obavljene transakcije ili u trenutku zbirne naplate naknada za određeni period,
- naknadu banke posrednika i banke primaoca plaćanja kod međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti drugih država, ukoliko je klijent za izvršenje platne transakcije odabrao opciju OUR,
- naknadu za obradu priliva kod međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti drugih država,
- za opoziv platnog naloga,
- naknadu za održavanje računa,
- druge naknade i stvarne troškove u skladu sa Okvirnim ugovorom, odnosno Tarifom naknada za usluge Banke.

15.2. Banka Klijentu, u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke, naplaćuje i naknade:

- za dodatne informacije,
- za pružanje informacija češće nego što je utvrđeno Opštim uslovima i Okvirnim ugovorom,
- za dostavljanje informacija putem sredstava komunikacije koja nisu utvrđena Okvirnim ugovorom, ukoliko to Klijent zahteva.

15.3. Naknade mogu biti utvrđene u fiksnom ili promenljivom iznosu.

15.4. Naknade za međunarodne platne transakcije izražene su bez provizija drugih banaka koje učestvuju u transferima sredstava. Visina naknada drugih poslovnih banaka koje učestvuju u transferima sredstava, zavisi od njihove poslovne politike.

15.5. Očekivana visina naknada drugih poslovnih banaka, koje učestvuju u transferima sredstava kod međunarodnih platnih transakcija, može biti od 0 do 250 EUR (u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije) u zavisnosti od poslovne politike tih banaka, važeće regulative u državama u kojima te banke posluju i iznosa plaćanja.

15.6. Banka može Klijentu naplatiti samo one naknade u vezi sa izvršenjem platne transakcije o kojima ga je prethodno obavestila, a u skladu sa važećom Tarifom naknada za usluge Banke, odnosno ugovorene naknade.

15.7. Banka zadržava pravo da Klijentu odobri i obračuna povoljnije naknade od onih definisanih Tarifom naknada za usluge Banke.

15.8. Banka će Klijentima fizičkim licima – potrošačima najmanje jednom godišnje, bez naknade, dostaviti izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom, a Klijentima koji nisu potrošači samo na zahtev.

15.9. U slučaju gašenja platnog računa, Banka je dužna da, nakongaćenja tog računa, Klijentu – potrošaču, bez odlaganja dostavi izveštaj o naplaćenim naknadama koji se odnosi na taj platni račun, za period do dana njegovog gašenja, i to najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana gašenja tog platnog računa.

15.10. Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži i podatke o primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu kamate, ako je Banka naplaćivala i/ili plaćala kamatu u izveštajnom periodu za pojedine usluge povezane s platnim računom.

16. Izvršenje platne transakcije Klijentu kao primaocu plaćanja

16.1. Kod domaće platne transakcije koja se izvršava u dinarima, iznos transakcije će biti odobren na računu Klijenta bez odlaganja, istog poslovnog dana kada je Banka primila platni nalog u skladu sa Opštim uslovima.

16.2. Ukoliko primalac plaćanja nema platni račun kod Banke, sredstva će mu biti stavljena na raspolaganje odmah nakon odobravanja tih sredstava na platnom računu Banke:

- ako je Banci na računu odobren iznos platne transakcije za primaoca plaćanja ili ako je Banka primila taj iznos na drugi način;
- ako je Banka primila sve informacije neophodne za odobrenje platnog računa primaoca plaćanja ili stavljanje sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja.

16.3. Nakon prijema platnog naloga inostrane banke, Banka će o prilivu iz inostranstva obavestiti Klijenta na čije ime, odnosno na čiji račun, naplata glasi. Obaveza je Klijenta da Banci potvrdi osnov deviznog priliva, dostavljanjem izjave o osnovu priliva, s tim da postoji mogućnost da se ova izjava dostavi putem elektronske pošte, sa adrese Klijenta koja je evidentirana kod Banke kao kontakt podatak. Platni račun Klijenta odobrava se u valuti kojom je odobren račun Banke. Banka će odobriti sredstva na platnom računu Klijenta i omogućiti raspolaganje sredstvima na računu, nakon prijema obaveštenja o odobrenju računa Banke, ali ne pre datuma valute naplate koji predstavlja datum kada je inobanka ili druga domaća banka odobrila račun Banke.

16.4. Ako su sredstva na računu Banke odobrena na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka sredstva za Klijenta primila narednog poslovnog dana.

16.5. Ukoliko Klijent koji nije pravno lice zahteva isplatu gotovog novca s platnog računa, u iznosu većem od 600.000 dinara ili efektivnog stranog novca u iznosu čija je dinarska protivvrednost po zvaničnom srednjem kursu veća od 600.000 dinara - Banka mu ta sredstva može isplatiti najkasnije narednog poslovnog dana.

16.a Potvrda raspoloživosti novčanih sredstava

Banka će, odmah nakon prijema zahteva pružaoca platnih usluga koji je izdavalac platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici, da odgovori da li je na platnom računu Klijenta raspoloživ iznos neophodan za izvršenje platne transakcije na osnovu platne kartice, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) platnom računu Klijenta se u trenutku prijema ovog zahteva može pristupiti preko interneta;
 - 2) Klijent je prethodno (pre slanja prvog takvog zahteva) Banci dao izričitu saglasnost da odgovori na takav zahtev određenog pružaoca platnih usluga kako bi potvrdio da je na platnom računu Klijenta raspoloživ iznos koji odgovara određenoj platnoj transakciji na osnovu platne kartice;
- Preduslov je da pružalac platnih usluga koji je izdavalac platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici autentifikuje sebe pred Bankom pre dostavljanja svakog pojedinačnog takvog zahteva i uspostavlja komunikaciju i razmenjuje poruke i podatke s njim na bezbedan način, da ima izričitu saglasnost Klijenta da uputi takav zahtev i da je Klijent inicirao platnu transakciju koristeći taj instrument.

Odgovor Banke sadrži samo "da" ili "ne" bez navođenja stanja na platnom računu i može da se koristi samo za izvršavanje platne transakcije.

Banka će na zahtev Klijenta pružiti informacije o pružaocu platnih usluga koji je dostavio zahtev i o datom odgovoru.

Ova pravila ne primenjuju se na platni instrument zasnovan na kartici na kojoj je pohranjen elektronski novac.

16.b Pravila o pristupu platnom računu u slučaju usluge iniciranja plaćanja

Ako je Klijent dao izričitu saglasnost za izvršenje platne transakcije, kako bi se omogućila primena njegovog prava da koristi uslugu iniciranja plaćanja, Banka obezbeđuje sledeće:

- 1) sa pružaocem usluge iniciranja plaćanja uspostavlja komunikaciju i razmenjuje podatke i poruke na bezbedan način;
- 2) odmah nakon prijema platnog naloga od pružaoca usluge iniciranja plaćanja - tom pružaocu dostavlja ili čini dostupnim sve informacije o iniciranju platne transakcije i sve dostupne informacije u vezi sa izvršenjem platne transakcije;
- 3) platne naloge primljene preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja ni na koji način ne diskriminiše u odnosu na platne naloge koje je izdao direktno platilac, i to posebno u pogledu vremenskog rasporeda i brzine postupanja, prioriteta ili naknada, osim iz objektivnih razloga.

16.c Ograničen pristup pružalaca platnih usluga platnim računima

Banka može pružaocu usluge pružanja informacija o računu ili pružaocu usluge iniciranja plaćanja odbiti pristup platnom računu ako postoje opravdani i dokazima potkrepljeni razlozi u pogledu neodobrenog ili prevarnog pristupa platnom računu, odnosno neodobrenog ili prevarnog iniciranja platne transakcije tih pružalaca platnih usluga.

Banka će u tom slučaju, na način utvrđen Okvirnim ugovorom da obavesti Klijenta da je pristup platnom računu odbijen i da navede razloge tog odbijanja. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre odbijanja pristupa platnom računu, Banka će da to učini odmah nakon odbijanja pristupa platnom računu.

Izuzetno, Banka neće obavestiti platioca ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje objektivno opravdani bezbednosni razlozi.

Banka će ponovo omogućiti pristup platnom računu kada prestanu da postoje razlozi za odbijanje tog pristupa.

Ako Banka odbije pristup platnom računu o će tome odmah obavestiti Narodnu banku Srbije, uz dostavljanje informacija o svim bitnim detaljima i razlozima za odbijanje tog pristupa.

17. Datum valute

17.1. Datum valute zaduženja i datum valute odobrenja

Banka je dužna da obezbedi da je datum valute zaduženja platnog računa Klijenta u vezi sa izvršenjem platne transakcije isti ili kasniji od datuma kada se taj platni račun zaduži za iznos platne transakcije.

Banka je dužna da obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa Klijenta u vezi sa izvršenjem platne transakcije najkasnije poslovni dan kada su novčana sredstva platne transakcije odobrena na računu Banke.

17.2. Datum valute i raspolaganje novčanim sredstvima u slučaju uplate gotovog novca na platni račun

U slučaju domaće platne transakcije – uplate gotovog novca na platni račun koji se vodi kod Banke u valuti tog platnog računa – datum valute odobrenja tog platnog računa je datum kada je primljen gotov novac. Klijent može raspolagati novčanim sredstvima odmah po prijemu gotovog novca, odnosno nakon odobravanja sredstava (na) njegovom platnom računu, a u iznosu raspoloživih sredstava.

UPOTREBA PLATNIH INSTRUMENATA

18. Obaveze Klijenta u vezi s platnim instrumentom i personalizovanim sigurnosnim elementima

18.1. Klijent je dužan da:

- 1) koristi platni instrument u skladu s propisanim, odnosno ugovorenim uslovima kojima se uređuju

- izdavanje i korišćenje tog instrumenta;
- 2) odmah po prijemu platnog instrumenta preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta (npr. lični identifikacioni broj).
 - 3) odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta o tome obavesti Banku. Prijava za platne kartice se vrši putem telefona na br. 011/ 395 22 55 dok se prijava za sve ostale platne instrumente vrši na e-mail adresu infodomacipp@apibank.rs i inopp@apibank.rs

19. Obaveze Banke u vezi s platnim instrumentom

19.1. Ukoliko je Banka izdala platni instrument dužna je da obezbedi sledeće:

- 1) da su personalizovani sigurnosni elementi platnog instrumenta dostupni isključivo Klijentu kome je taj instrument izdat, ne dovodeći u pitanje obavezu Klijenta da štiti personalizovane sigurnosne elemente;
- 2) da je Klijent u svakom trenutku može na odgovarajući način obavestiti i bez naknade u skladu sa tačkom 18.1. podtačka 3) ovih Opštih uslova ili zahtevati da mu se ponovo omogući korišćenje platnog instrumenta kada prestanu da postoje razlozi za blokadu;
- 3) da se spreči svako dalje korišćenje platnog instrumenta nakon što ju je Klijent obavestio u skladu sa tačkom 18.1. podtačka 3) ovih Opštih uslova, te da ako se radi o neodobrenoj platnoj transakciji ili odobrenoj platnoj transakciji koja je posledica prevare ili zloupotrebe, odmah preduzme sve razumne mere radi povraćaja novčanih sredstava.

19.2. Banka ne može Klijentu izdati platni instrument koji on nije zahtevao, osim ako je već izdati platni instrument potrebno zameniti, kao i u slučaju obaveznog izdavanja DINA platne kartice koja se izdaje bez posebnog zahteva Klijenta i vezana je za njegov platni račun.

19.3. Banka snosi rizik dostavljanja platnog instrumenta i personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta Klijentu.

19.4. Banka je dužna da Klijentu dostavi dokaz o tome da ju je taj Klijent obavestio o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u skladu sa tačkom 18.1. podtačka 3) ovih Opštih uslova, ako je Klijent podneo zahtev za dostavljanje tog dokaza u roku od 18 meseci od dana ovog obaveštavanja.

19.5. Kada Klijent obavesti Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u skladu sa tačkom 18.1. podtačka 3) ovih Opštih uslova, Banka Klijentu naplaćuje samo neposredne troškove zamene platnog instrumenta.

20. Ograničenje korišćenja platnog instrumenta

20.1. Okvirnim ugovorom zaključenim između Banke i Klijenta utvrđuje se limit potrošnje za pojedinačnu platnu transakciju ili više platnih transakcija u određenom periodu, ako se ove transakcije izvršavaju na osnovu platnog instrumenta koji se koristi radi davanja saglasnosti za izvršenje tih transakcija. Ako je Klijent potrošač, ovaj limit potrošnje je obavezan, osim ako je taj potrošač u pisanoj formi na papiru ili trajnom nosaču podataka izričito zahtevao da se taj limit ne ugovori, odnosno da se ukine.

20.2. Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta) ako postoje:

- opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta;
- sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili kao posledice prevare; ili
- povećanje rizika da Klijent neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenim prekoračenjem računa Klijenta.

Ako je Klijent potrošač, blokada platnog instrumenta je obavezna ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta ili ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili kao posledice prevare.

20.3. Banka je dužna da obavesti Klijenta o nameri blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka je dužna da to učini odmah nakon ove blokade.

20.4. Obaveštenje o nameri blokade, odnosno o blokadi platnog instrumenta Banka je dužna da Klijentu dostavi na jedan od načina definisanih odredbama Opštih uslova poslovanja API Bank – opšte odredbe, kojima je regulisan način komunikacije Banke i Klijenta.

20.5. Banka neće obavestiti Klijenta o prethodnom ako je davanje takvog obaveštenja zabranjeno važećim propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

20.6. Banka će ponovo omogućiti korišćenje platnog instrumenta ili će ga zameniti novim – kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

20.a Platne transakcije kod kojih iznos transakcije nije unapred poznat

Ako je platna transakcija na osnovu platne kartice inicirana od strane primaoca plaćanja ili preko primaoca plaćanja, a tačan iznos transakcije nije poznat u trenutku kada Klijent daje saglasnost za izvršenje platne transakcije – Banka će rezervisati sredstva na platnom računu Klijenta samo ako je dao saglasnost za tačno određen iznos novčanih sredstava koji se može rezervisati.

Banka će osloboditi rezervaciju novčanih sredstava na platnom računu Klijenta bez odlaganja nakon prijema informacije o tačnom iznosu platne transakcije, a najkasnije odmah nakon prijema platnog naloga.

21. Odgovornost u vezi sa izvršenjem platnih transakcijai povraćaj iznosa platne transakcije

21.1. Odgovornost Banke kao banke platioca za neodobrenu platnu transakciju

Banka je odgovorna za izvršenje platne transakcije za koju nepostoji saglasnost Klijenta (u daljem tekstu: neodobrena platna transakcija).

Banka je dužna da za izvršenje neodobrene platne transakcije odmah po saznanju a najkasnije narednog poslovnog dana nakon što je otkrila ili bila obaveštena o toj platnoj transakciji - izvrši povraćaj iznosa te transakcije platiocu, osim ako platiočeva Banka sumnja da se radi o prevari ili zloupotrebi na strani platioca, u kom slučaju Banka u roku od deset dana od saznanja za neodobrenu platnu transakciju treba da:

- 1) obrazloži Klijentu odbijanje povraćaja i prijavi prevaru, odnosno zloupotrebu nadležnom organu; ili
- 2) izvrši povraćaj iznosa te transakcije platiocu, ako nakon dodatne provere zaključi da platilac nije učinio prevaru ili zloupotrebu.

Banka je dužna da njegov platni račun vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena tako da datum valute odobrenja platnog računa Klijenta bude najkasnije datum kada je račun zadužen za tu platnu transakciju.

Banka je dužna i da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje je naplatila Klijentu, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje bi Klijent imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.

21.2. Odgovornost Klijenta kao platioca za neodobrenu platnu transakciju

Izuzetno, Klijent kao platilac snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa 3.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja:

- 1) izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili
- 2) platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen.

Klijent snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene:

- zbog prevarnih radnji Klijenta;
- neispunjenja njegove obaveze da zaštiti personalizovane sigurnosne elemente usled njegove namere ili krajnje nepažnje u skladu s propisanim, odnosno ugovorenim uslovima kojima se uređuju izdavanje i korišćenje tog instrumenta i koji su objektivni, nediskriminatorni i proporcionalni.

Klijent neće snositi gubitke iz ove tačke u slučaju:

- 1) ako gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta platilac nije mogao otkriti pre izvršenja neodobrene platne transakcije, izuzev u slučaju iz stava 2. ove tačke.
- 2) ako je neodobrena platna transakcija posledica radnje ili propusta zaposlenog, zastupnika ili ogranka Banke izuzev u slučaju iz stava 2. ove tačke.
- 3) ako mu Banka nije u svakom trenutku obezbedila odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebjenom platnom instrumentu u skladu sa tačkom 19.1, stav 1 podtačka 2) osim u slučaju da su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca;
- 4) ako Banka ne zahteva pouzdanu autentifikaciju korisnika, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.
- 5) gubitaka nastalih zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio Banku da je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebjen osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

21.3. Odgovornost Banke za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije koju je inicirao Klijent kao platilac

Ako je platnu transakciju inicirao Klijent, Banka odgovara Klijentu za njeno pravilno izvršenje do banke primaoca plaćanja u smislu propisanih rokova za izvršenje transakcija.

Ako je Banka odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, dužna je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije Klijentu, odnosno da Klijentov platni račun vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene platne transakcije nije ni došlo, osim ako je Klijent zahtevao pravilno izvršenje platne transakcije.

Banka je dužna da obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa Klijenta u vezi s nepravilno izvršenom platnom transakcijom najkasnije datum kada je platni račun Klijenta zadužen za iznos nepravilno izvršene platne transakcije.

Ako je Banka kao pružalac platnih usluga odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije dužna je da svom Klijentu izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje taj korisnik ima pravo u vezi s neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

Ako Banka Klijentu, a po potrebi i banci primaoca plaćanja, pruži dokaz da je račun banke primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije u propisanom roku – banka primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu platnu transakciju u smislu tačnosti datuma valute odobrenja i raspolaganja novčanim sredstvima.

Ako je platnu transakciju inicirao Klijent preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, pružaocem platnih usluga Klijenta smatra se Banka.

21.4. Odgovornost Banke za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ili kašnjenje u izvršenju platne transakcije koju je inicirao Klijent kao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja

Ako je platnu transakciju inicirao Klijent kao primalac plaćanja ili platilac preko Klijenta kao primaoca plaćanja, Banka odgovara Klijentu kao primaocu plaćanja za pravilno dostavljanje platnog naloga banci platioca.

Ako nije dostavila, odnosno nije pravilno dostavila platni nalogu prethodnom slučaju, Banka je dužna da odmah po saznanju dostavi, odnosno ponovo dostavi taj nalog banci platioca.

Ako je platni nalog dostavljen banci platioca nakon roka utvrđenog između Klijenta i Banke, Banka je dužna da obezbedi da datum valute odobrenja platnog računa Klijenta bude najkasnije datum kada bi taj platni

račun bio odobren za iznos platne transakcije da je platna transakcija izvršena u roku.

Ako je iznos platne transakcije u slučajevima iz stava 1 ove tačke odobren na računu Banke, onda Banka odgovara Klijentu kao primaocu plaćanja za pravilno izvršenje platne transakcije u smislu da su sredstva stavljena na raspolaganje odmah nakon odobravanja i da datum valute odobrenja platnog računa primaoca plaćanja bude najkasnije datum kada bi taj platni račun bio odobren za iznos platne transakcije da je platna transakcija izvršena pravilno

Ako Banka pruži dokaz Klijentu, a po potrebi i banci platioca, da nije odgovorna Klijentu u skladu sa stavovima 1-3 ove tačke — banka platioca odgovorna je platiocu za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju. Na postupanje banke platioca primenjuju se odredbe koje nalažu da se odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije platiocu, osim ako je on zahtevao pravilno izvršenje platne transakcije.

Banka je dužna da obezbedi da iznos platne transakcije bude odobren na platnom računu Klijenta tako da datum valute odobrenja ovog računa bude najkasnije datum na koji bi taj račun bio odobren da je platna transakcija izvršena pravilno, ukoliko banka platioca dokaže da je Banka primila iznos platne transakcije, a postojalo je neznatno kašnjenje u izvršenju platne transakcije.

Banka je, ukoliko je odgovorna u skladu sa ovom tačkom, dužna da svom Klijentu izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje Klijent ima pravo u vezi s neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

21.5. Odgovornost za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake

Ako je platni nalog izvršen u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene Banci.

Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Klijent dostavio Banci netačna, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ali Klijent ima pravo da od Banke zahteva da preduzme sve razumne mere, tj. da mu pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije (npr. o banci primaoca i/ili o primaocu plaćanja).

Banka može Klijentu naplatiti posebnu naknadu za preduzimanje navedenih mera, a u skladu sa važećim Tarifnikom naknada za usluge Banke i Okvirnim ugovorom.

U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačne jedinstvene identifikacione oznake, Banka je dužna da odmahpo saznanju Klijentu izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije.

21.6. Prava i obaveze Banke kod platne transakcije koja je posledica prevare ili zloupotrebe i kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja platne transakcije

Ako od banke platioca Banka primi zahtev za povraćaj novčanih sredstava uz podatke, informacije i dokumentaciju na osnovu kojih se utvrdi da je verovatno da se radi o platnoj transakciji koja je posledica prevare ili zloupotrebe – Banka je u obavezi da kao pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, bez obzira na ispunjenost ostalih zakonskih uslova - ne odobri ova sredstva na računu Klijenta, odnosno da onemogući raspolaganje tim sredstvima Klijentu u periodu od naredna tri poslovna dana od dana prijema tih podataka, informacija i dokumentacije.

U tom slučaju, ukoliko Banka naknadno, ali pre isteka navedenog roka, dobije od banke platioca podatke, informacije i dokumentaciju, uključujući i odgovarajuću prijavu nadležnom državnom organu, što sve zajedno van svake razumne sumnje upućuje na zaključak da se radi o prevari ili zloupotrebi – Banka će da:

- 1) bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava platiocu ako Klijent, u roku od 15 poslovnih dana od dana kada ga je Banka obavestila o podacima, informacijama, dokumentaciji i prijavi, nije mogao da dokaže, odnosno učini verovatnim poreklo tih sredstava ili ako je odbio da pruži odgovarajuće

dokaze;

- 2) omogućiti Klijentu raspolaganje novčanim sredstvima nakon proteka 30 poslovnih dana od dana isteka roka iz stava 1. ove tačke ako je Klijent u roku iz podtačke 1) ovog stava dokazao, odnosno učinio verovatnim poreklo tih sredstava, a nadležni državni organ nije doneo i dostavio akt o zabrani raspolaganja tim sredstvima.

Banka je odgovorna platnociu za gubitak nastao usled platne transakcije iz stava 1. ove tačke ako je Klijentu suprotno st. 1. i 2. ove tačke omogućila raspolaganje novčanim sredstvima a u odgovarajućem postupku se utvrdi da je Klijent izvršio prevaru ili zloupotrebu ili da je učestvovao u izvršenju prevare ili zloupotrebe.

Banka ima sledeća prava i obaveze kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja domaće platne transakcije:

- 1) ako banka banci primaoca plaćanja prenese iznos platne transakcije koji prelazi iznos utvrđen u platnom nalogu ili ako greškom više puta izvrši platni nalog – banka primaoca plaćanja dužna je da, na osnovu dokaza, banci koja je ovu grešku učinila, takva sredstva bez odlaganja vrati;
- 2) ako banka banci primaoca plaćanja prenese iznos manji od iznosa platne transakcije utvrđenog u platnom nalogu, banka može, u propisanim rokovima banci primaoca plaćanja preneti razliku i bez zahteva Klijenta za pravilnim izvršenjem platne transakcije;
- 3) ako banka sredstva prenese nekom drugom primaocu plaćanja, a ne onom koji je naznačen u platnom nalogu, banka može, u propisanim rokovima, pravilno izvršiti platnu transakciju i bez zahteva Klijenta za pravilnim izvršenjem te transakcije, a banka primaoca plaćanja kome su pogrešno preneti novčana sredstva u svakom slučaju je dužna da, na osnovu dokaza banke, koja je učinila grešku, primljena sredstva bez odlaganja vrati (prenese kao povraćaj) banci.

Povraćaj prethodno navedenih sredstava ima prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija s platnog računa na koji su preneti ta sredstva

21.7. Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

U slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, Banka je dužna da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu Klijenta odmah preduzme odgovarajuće (razumne) mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Klijentu bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

Banka za ovo postupanje ne naplaćuje naknadu.

21.8. Odgovornost Banke za štetu nastalu zbog neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

Određbe tačaka 21.1. — 21.7. ne isključuju pravo Klijenta da od Banke, u skladu sa Zakonom, zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije, neizvršenjem platne transakcije ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije, ili kašnjenja u izvršenju platne transakcije za koje je odgovorna Banka.

22. Teret dokazivanja izvršenja platne transakcije

22.1. Ako Klijent tvrdi da nije odobrio izvršenu platnu transakciju ili da platna transakcija nije izvršena ili da nije pravilno izvršena, Banka, ako tvrdi suprotno, za deo usluge koji ona pruža, dužna je da dokaže da je platna transakcija bila autentifikovana, pravilno evidentirana i knjižena i da na njeno izvršenje nije uticao nikakav tehnički kvar ili drugi nedostatak.

22.2. Platna transakcija je autentifikovana ako je Banka primenom odgovarajućih procedura proverila i potvrdila upotrebu određenog platnog instrumenta, uključujući i njegove personalizovane sigurnosne elemente.

22.3. Ako Klijent tvrdi da nije odobrio platnu transakciju izvršenu upotrebom platnog instrumenta ili iniciranu preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, evidencija Banke o upotrebi tog instrumenta odnosno o iniciranju platne transakcije nije nužno i dovoljan dokaz da je Klijent odobrio platnu transakciju, da je delovao prevarno ili da namerno ili iz krajnje nepažnje nije ispunio obaveze zaštite personalizovanih

sigurnosnih elementa.

22.4. Banka, kao i pružalac usluge iniciranja plaćanja, je dužna da obezbedi dokaze koji čine verovatnim da je korisnik platnih usluga delovao prevarno ili da namerno ili iz krajnje nepažnje nije ispunio obaveze zaštite personalizovanih sigurnosnih elementa.

22.5. Banka može utvrditi pravila kojima će bliže urediti razmenu podataka i dokaza u skladu sa odredbama ove tačke i drugim odredbama ovog odeljka, o čemu će obavestiti Narodnu banku Srbije najkasnije 45 dana pre početka njihove primene.

23. Obaveštenje, odnosno zahtev kao uslov za povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije

23.1. Banka je dužna da Klijentu obezbedi povraćaj iznosa u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova ili pravilno izvršenje platne transakcije, ako je Klijent obavesti o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji, odnosno ako zahteva pravilno izvršenje platne transakcije, i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, pod uslovom da su to obaveštenje, odnosno taj zahtev dostavljeni najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana zaduženja.

23.2. Ako Banka Klijentu nije obezbedila informacije o platnoj transakciji u skladu sa obavezanim elementima i informacijama

— Banka koja je odgovorna za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju dužna je da Klijentu obezbedi povraćaj iznosa predmetne transakcije i nakon isteka roka od 13 (trinaest) meseci, ako je Klijent obavesti o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji odmah nakon saznanja o toj transakciji.

23.3. Ako je u izvršenje platne transakcije iz stava 1. ove tačke bio uključen i pružalac usluge iniciranja plaćanja - povraćaj iznosa iz tog stava Klijent zahteva od Banke, u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova i odredbama zakona o odgovornosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja.

23.4. Objektivni rok za obaveštenje od strane Klijenata koji nisu potrošači je 10 (deset) dana od dana zaduženja. Smatra se da je Banka obezbedila potrebne informacije Klijentu, dostavljanjem izvoda po računu na ugovoreni način ili druge vrste potvrde o izvršenoj platnoj transakciji.

24. Isključenje odgovornosti usled više sile ili zakona

24.1. Odredbe o odgovornosti se ne primenjuju na Banku i Klijenta u vezi sa izvršenjem platne transakcije u slučaju više sile koja je sprečila ispunjenje obaveza koje proističu iz Zakona o platnim uslugama ili drugih važećih propisa.

25. Povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije

25.1. Banka je dužna je da Klijentu kao platiocu — ako je podneo zahtev u roku od 56 (pedesetšest) dana od datuma zaduženja, izvrši povraćaj celokupnog iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije, koju je inicirao primalac plaćanja ili Klijent kao platilac preko primaoca plaćanja, akosu ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) da je Klijent dao saglasnost za izvršenje platne transakcije bez utvrđenog tačnog iznosa platne transakcije;
- 2) da je iznos platne transakcije viši od iznosa koji bi Klijent razumno mogao očekivati uzimajući u obzir iznose njegovih prethodnih platnih transakcija, uslove utvrđene Okvirnim ugovorom i okolnosti konkretnog slučaja — osim ako je viši iznos platne transakcije posledica zamene valuta po ugovorenom referentnom kursu.

25.2. Klijent kao platilac je u obavezi da obezbedi dokaze o činjenicama koje se odnose na ispunjenost prethodno navedenih uslova.

25.3. Banka je dužna da Klijentu kao platiocu izvrši povraćaj celokupnog iznosa platne transakcije ili da

ga obavesti o razlozima za odbijanje zahteva, u roku od 10 (deset) poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva. Datum valute odobrenja platnog računa Klijenta može da bude najkasnije datum kada je račun zadužen za platnu transakciju iz ovog stava.

25.4. Ako odbije zahtev, Banka je dužna da u obaveštenju o razlozima za to odbijanje obavesti Klijenta i o postupku ostvarivanja zaštite prava i interesa Klijenta, uključujući i vansudsko rešavanje spornog odnosa, kao i o postupcima koji se mogu pokrenuti i o organu nadležnom za vođenje tih postupaka.

25.5. Klijent, kao platilac, nema pravo na povraćaj iznosaplatne transakcije ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) da je Klijent neposredno Banci dao saglasnost za izvršenje platne transakcije;
- 2) da je Banka ili primalac plaćanja, najmanje 28 (dvadesetosam) dana pre dana dospeća, na ugovoreni način pružio Klijentu informacije o budućoj platnoj transakciji.

25.6. Odredbe prethodnih stavova ove tačke se ne primenjuju na platne transakcije inicirane po osnovu menica.

26. Posebna pravila za izvršavanje pojedinih platnih transakcija

26.1. Izvršenje međunarodnih platnih transakcija

- 1) Ugovorom o otvaranju deviznog računa Banka i Klijent mogu ugovoriti da se pojedine odredbe iz prethodnih tačaka ovih Opštih uslova koje se primenjuju na međunarodne platne transakcije, u celini ili delimično ne primenjuju na te platne transakcije — izuzev odredbi o:

- Izvršenju platne transakcije primaocu plaćanja, i
- Datumu valute zaduženja i datum valute odobrenja,

- 2) **Izuzeci u vezi sa Okvirnim ugovorom i informisanjem Klijenta kod međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti drugih država**

U slučaju međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti drugih država:

- **Rok za izvršenje platne transakcije:**

Banka nije dužna da Klijentu pre zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama dostavi, odnosno učini lako dostupnim informacije u vezi sa rokom za izvršenje platne transakcije banke primaoca plaćanja u drugoj državi, ako u trenutku zaključenja Okvirnog ugovora ne raspolaže tim informacijama, i Okvirni ugovor koji se odnosi na te transakcije ne mora da sadrži rokove izvršenja platne transakcije — već samo informacije o očekivanom vremenu izvršenja platne transakcije.

- **Naknade:** ako je okvirnim ugovorom o platnim uslugama utvrđeno da Banka svom Klijentu naplaćuje naknadu koju za izvršenje međunarodne platne transakcije ili platne transakcije u valuti drugih država naplaćuje druga banka ili posrednik koji učestvuje u izvršavanju ovih platnih transakcija — Banka je dužna da Klijenta pre iniciranja platne transakcije obavesti o visini te naknade, osim u slučaju da u trenutku iniciranja platne transakcije ne raspolaže informacijama o tačnoj visini naknade, u kom slučaju je dužna da Klijentu pruži informacije o očekivanoj visini ove naknade. Očekivana visina naknade je definisana tačkom 15. Opštih uslova.

- 3) Banka i Klijent mogu Okvirnim ugovorom kojim se uređuje izvršavanje međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti drugih država isključivo upotrebom platnih instrumenata za plaćanja male novčane vrednosti utvrditi da se odredbe o predugovornim informacijama i informacijama pre i nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije kod platnog instrumenta za plaćanje male novčane vrednosti - ne primenjuju.

26.2. Izvršenje platnih transakcija po osnovu menica

Platna transakcija po osnovu menice je platna transakcija kod koje primalac plaćanja inicira transakciju za zaduženje platićevog platnog računa na osnovu menice i platnog naloga kojim zahteva prenos sredstava s platićevog računa na svoj račun.

Menica, uključujući i elektronsku menicu se izdaje u skladu sa zakonom kojim se uređuje menica i predstavlja neopozivu saglasnost izdavaoca menice datu njegovoj banci da izvrši platnu transakciju koju je imalac menice inicirao.

Sva prava i obaveze izdavaoca i imaoca menice ili drugih lica koja drže menice uređena su Zakonom o menici i propisima Narodne banke Srbije koji bliže uređuje elektronsku menicu.

26.3. Zaduženje platnog računa bez platnog naloga

Banka će zadužiti platni račun Klijenta bez platnog naloga usledećim slučajevima:

- 1) u postupku izvršenja, odnosno prinudne naplate koji se vodi nad tim Klijentom, u skladu sa zakonom;
- 2) radi naplate dospelih naknada za platne usluge;
- 3) dospelih potraživanja po osnovu kredita koji je Banka odobrila Klijentu;
- 4) drugih dospelih potraživanja Banke prema Klijentu, ako je takav način naplate ugovoren relevantnim ugovorima;
- 5) u drugim slučajevima propisanim važećim propisima.

27. Platni računi

27.1. Platni račun je tekući račun ili drugi platni račun koji se vodi kod Banke, a koristi se za izvršavanje platnih transakcijai za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža korisnicima platnih usluga.

27.2. Banka otvara račune Klijentu na osnovu:

- zahteva za otvaranje računa
- zaključenog Okvirnog ugovora kojim se uređujuuslovi za otvaranje, vođenje i gašenje računa
- priloženih isprava i druge propisane dokumentacije utvrđene relevantnim propisima i navedene u Zahtevu za otvaranje računa

Izuzetno, Banka može otvarati račune i ako je to predviđeno kao obaveza Banke važećim propisima.

27.3. Platni račun sa osnovnim uslugama

Platni račun sa osnovnim uslugama je platni račun koji sekoristi za izvršavanje platnih transakcija u dinarima (dinarskitekući račun). Banka je dužna da Klijentu potrošaču koji imazakonit boravak u Republici Srbiji, a nema otvoren platniračun ni u jednoj poslovnoj banci, na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama. Osnovne usluge obuhvataju:

- 1) usluge otvaranja, vođenja i gašenja platnog računa,
- 2) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun,
- 3) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa platnog računa na šalterima i na bankomatima,
- 4) usluge izvršavanja platnih transakcija tj. prenosa novčanih sredstava sa platnog računa, odnosno na platni račun i to: korišćenjem platne kartice, uključujući i plaćanje putem interneta, transferom odobrenja uključujući trajni nalog.

Banka može Klijentu na njegov zahtev odobriti dozvoljenoprekoračenje po tekućem računu sa osnovnim uslugama ikorišćenje kreditne kartice. Banka ne može uslovljavati otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama ugovaranjem dozvoljenog prekoračenja ili kreditne kartice.

Banka je dužna da na zahtev Klijenta otvori platni račun sa osnovnim uslugama ili da taj zahtev odbije, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 10 (deset) poslovnih dana od dana prijema urednog zahteva.

Banka može odbiti zahtev za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama ako Klijent kod druge Banke već imaotvoren platni račun koji mu omogućava korišćenje napred pobrojanih usluga.

Banka je dužna da prethodno proveriti da li Klijent ima otvoren platni račun kod druge banke ili, ako ne izvrši ovu proveru, da

od Klijenta pribavi izjavu u pisanoj formi o tome da li kod druge banke ima otvoren račun koji mu omogućava korišćenje napred pobrojanih usluga. Banka može odbiti zahtev Klijenta za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama najkasnije u roku od 10 (deset) poslovnih dana od dana prijema zahteva za otvaranje računa ukoliko Klijent kod druge banke već ima otvoren platni račun, osim ako Klijent da izjavu u pisanoj formi i dostavi obaveštenje druge banke o tome da će platni račun biti ugašen.

27.4. Usluga promene platnog računa

Banka Klijentu koji otvara ili ima otvoren platni račun kod druge banke, omogućava promenu platnog računa u istoj valuti.

Promena platnog računa vrši se isključivo na osnovu primljenog ovlašćenja Klijenta, sa ili bez gašenja

platnog računa koji je otvoren kod prethodne banke. Ovlašćenje se sastavlja u pisanoj formi, na osnovu kojeg Klijent daje saglasnost prethodnom i novom pružaocu platnih usluga da preduzmu sve ili pojedine radnje kod promene računa. Ovlašćenjem može odrediti trajne naloge, prijemne transfere odobrenja, kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalac usluge pruža te usluge. Ovlašćenjem Klijent određuje dan početka izvršavanja trajnih naloga s novog platnog računa, pri čemu ovaj rok ne može biti kraći od 6 (šest) poslovnih dana od danakada je novi pružalac platnih usluga primio dokumentaciju od prethodnog pružaoca usluge.

Novi pružalac platnih usluga je dužan da u roku od 2 (dva) poslovna dana od dana prijema ovlašćenja za promenu platnog računa, podnese zahtev za dostavu svih relevantnih informacija prethodnom pružaocu platnih usluga u skladu sa ovlašćenjem, po kome je prethodni pružalac platnih usluga dužan da postupi na način i u rokovima u smislu Zakona o platnim uslugama.

Prethodni pružalac platnih usluga gasi račun ako Klijent nemaneizmirenih obaveza po tom računu, i ako su izvršene radnje u skladu sa važećim propisima. Ako nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa, prethodni pružalac platnih usluga bez odlaganja o tome obaveštava Klijenta.

Prethodni pružalac platnih usluga ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u ovlašćenju, kako pružanje platnih usluga Klijentu ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa.

Banka je dužna da Klijentu na njegov zahtev, bez naknade, dostavi ili učini lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalogima koje Klijent ima kod Banke.

Banka je dužna da bez odlaganja nadoknadi štetu koja je pričinjena Klijentu tokom promene platnog računa usled njenog nepostupanja u skladu sa propisanim obavezama, izuzev u slučaju razloga nastanka više sile.

27.5. Banka će informacije u vezi sa promenom platnog računa Klijentu učiniti lako dostupnim, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, na svojoj internet prezentaciji, kao i u svojim poslovnim prostorijama koje su dostupne Klijentima, i to na njegov zahtev, bez naknade, a u skladu sa važećim propisima. **Zahtev za otvaranje računa**

Banka otvara račun Klijentu na njegov zahtev, kojom prilikom je Klijent dužan da popuni standardni obrazac (zahtev) za otvaranje računa i po potrebi druga dokumenta i da dostavi propisanu/traženu dokumentaciju.

Zahtev za otvaranje računa pravnog lica, mora biti potpisan od strane zakonskog zastupnika pravnog lica ili lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na računu i overen pečatom tog pravnog lica ukoliko istokoristi pečat u pravnom prometu. Prilikom otvaranja računa Klijenta pravnog lica, Banka utvrđuje identitet Klijenta, njegovog stvarnog vlasnika, zakonskog zastupnika, odnosno lica ovlašćenog za zastupanje, kao i punomoćnika, kao i lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima po računu, a na osnovu dostavljene dokumentacije koju Banka zahteva u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

Banka pre, u toku i nakon uspostavljanja poslovnog odnosa Klijentom preduzima zakonom propisane radnje i mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma, uključujući radnje i mere poznavanja i praćenja poslovanja klijenta pribavljanjem propisanih podataka i dokumentacije. Ako Banka nije u mogućnosti da pribavi propisane podatke i dokumentaciju odbiće uspostavljanje poslovnog odnosa a ako je poslovni odnos sa Klijentom već uspostavljen, Banka će ga raskinuti bez saglasnosti Klijenta.

27.6. Ovlašćena lica za raspolaganje sredstvima po računu pravnog lica / Deponovanje potpisa

Prilikom otvaranja računa mora biti označeno ime lica ovlašćenih da upravljaju računom koji se vodi kod Banke, a identitet tih lica mora biti utvrđen na odgovarajući način.

Lica ovlašćena za raspolaganje sredstvima po računu deponuju svoj potpis kod Banke.

Karton deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima s računa ili drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu sadrži podatke predviđene posebnim propisom nadležnog regulatornog tela. Na kartonu deponovanih potpisa ne moraju biti evidentirana lica kojima se potpisivanjem pristupnice (zahteva) od strane zakonskog zastupnika ili drugog ovlašćenog lica, dodeljuje pravo upotrebe elektronskog i/ili mobilnog bankarstva i raspolaganje

sredstvima po računu samo putem tog platnog instrumenta, ali ta lica moraju biti adekvatno identifikovana od strane Banke, u skladu sa obavezama vezano za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Karton deponovanih potpisa, odnosno drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu može biti potpisan od strane zakonskog zastupnika tog pravnog lica ili drugog lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima po računu tog pravnog lica, uključujući i punomoćje koje izdaje nadležni organ.

Pod drugim dokumentom kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu podrazumeva se pristupnica (zahtev Klijenta), specijalno punomoćje ili drugi dokument koji je prihvatljiv po oceni Banke, a kojim se nesumnjivo određeno lice ovlašćuje za raspolaganje sredstvima po računu jednokratno, na određeno vreme ili do opoziva.

27.7. Ovlašćenja za upravljanje računom fizičkog lica

Fizičko lice koje otvori račun kod Banke može ovlastiti jedno ili više drugih lica da raspolažu sredstvima sa tog računa, potpisi kojih lica moraju biti deponovani kod Banke u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova. Vlasnik računa/Klijent je dužan da upozna sva lica koja je ovlastio za raspolaganje sredstvima sa njegovog računa sa ovim Opštim uslovima.

Lica koja vlasnik računa ovlasti da raspolažu sredstvima sa računa nisu ovlašćena da izdaju nova ili povlače postojeća ovlašćenja, niti su ovlašćena da ugase račun.

Izuzetno, vlasnik računa može posebno ovlastiti drugo lice da izvrši eksplicitno navedenu transakciju po tom računu na osnovu specijalnog punomoćja. Specijalno punomoćje mora biti overeno od strane notara ili diplomatsko konzularnog predstavništva Republike Srbije u inostranstvu ili nadležnog organa države u kojoj se izdaje i ne može biti starije od 6 (šest) meseci od dana overe.

Banka ne snosi odgovornost za bilo koji gubitak koji pretrpi Klijent, ako je Banka sledila instrukcije sadržane u ovlašćenju ili specijalnom punomoćju potpisanom od strane Klijenta i ukoliko je posvetila dužnu pažnju u utvrđivanju identiteta lica koje je posebno ovlašćeno za sprovođenje bankarske transakcije u pitanju. Ova odredba se primenjuje i na prethodnu tačku.

27.8. Smrtni slučaj

Prijemom od strane Banke pisanog obaveštenja sa odgovarajućim dokazom o smrti fizičkog lica na čije se ime vodi račun, sa odgovarajućim dokazom, prestaju da važe sva ovlašćenja i punomoćja za upravljanje računom koje je to lice dalo.

Banka će dozvoliti raspolaganje sredstvima na takvom računusamo na osnovu pravnosnažne i izvršne odluke nadležnog suda ili drugog nadležnog organa, a u skladu sa važećim propisima.

27.9. Opoziv i izmene ovlašćenja

Ovlašćenja i deponovani potpisi lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima sa računa su važeći do opoziva istih u pisanoj formi zadovoljavajućoj za Banku.

U slučaju bilo koje izmene ili dopune podataka od značaja za raspolaganje računom i poslovni odnos Klijenta sa Bankom, Klijent mora Banku bez odlaganja obavestiti pisanim putem o

takvoj izmeni, i dostaviti odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuju navedeni podaci.

Predmetne izmene i dopune postaju pravno obavezujuće za Banku tek od momenta prispeća pisanog obaveštenja o njima u prostorije Banke (putem pošte ili neposrednom predajom u papirnoj formi, potpisano i overeno pečatom ako je primenljivo; odnosno u elektronskoj formi, potpisano kvalifikovanim elektronskim potpisom, sa e-mail adrese koja je prethodno evidentirana kod Banke kao kontakt e-mail adresa.

27.10. Režim u slučaju posedovanja više računa i kompenzaciono ovlašćenje

Ukoliko isti Klijent ima više računa otvorenih u Banci, Banka ima diskreciono pravo da ističe i naplati svoja

potraživanja (u skladu sa ovlašćenjem Klijenta, a koje se prihvatanjem ovih Opštih uslova, smatra bezuslovnim i neopozivo datim) sa svih računa Klijenta i to bez obzira na valutu u kojoj se vode isti.

Banka je ovlašćena da, u skladu sa važećim propisima, izvrši prebijanje dospelog a nenaplaćenog potraživanja Klijenta prema Banci sa dospelim a nenaplaćenom potraživanjima Banke prema Klijentu.

Banka je ovlašćena da zaduži sve račune Klijenta, bez obzira u kojoj valuti su ti računi, u cilju potpunog namirenja potraživanja koja ima od Klijenta.

Ukoliko se za namirenje dinarskih iznosa koriste sredstva sa deviznih računa Klijenta, konverzija odgovarajućeg deviznog iznosa se vrši primenom kupovnog kursa Banke, važećeg na dan zaduženja tog računa.

Ukoliko se za namirenje iznosa u stranoj valuti koriste sredstva sa dinarskih računa Klijenta, konverzija odgovarajućeg dinarskog iznosa se vrši primenom prodajnog kursa Banke, važećeg na dan zaduženja tog računa.

27.11. Radnje koje je Banka ovlašćena da preduzima bez saglasnosti Klijenta

Banka je ovlašćena da raspolaže sredstvima sa računa bez saglasnosti Klijenta u slučajevima predviđenim imperativnim propisima, a naročito radi plaćanja ili blokiranja računa po osnovu pravnosnažnih i izvršnih odluka suda ili drugog nadležnog organa.

27.12. Informacije o pojedinačnim izvršenim platnim transakcijama i o stanju računa (izvodi)

Banka će Klijenta izveštavati o stanju na računu putem redovnih izveštaja o svim promenama na računu, u skladu sa važećim propisima.

Vanredni izvod se izdaje na zahtev Klijenta.

Izveštaji o stanju na računu Klijentu se uručuju lično u prostorijama Banke ili na drugi ugovoren način.

28. Usklađivanje podataka u vezi s tekućim računima

28.1. Banka je dužna da podatke o statusnim i drugim promenama pravnih lica i preduzetnika, a koji se registruju kod organizacije nadležne za vođenje registra privrednih subjekata u Republici Srbiji, svakog radnog dana preuzima od te organizacije u elektronskoj formi - na način i pod uslovima koje ta organizacija propiše.

28.2. Banka usklađuje podatke u vezi s tekućim računima pravnih lica i preduzetnika u roku od 3 (tri) radna dana od dana preuzimanja tih podataka.

28.3. Pravna lica i preduzetnici dužni su da obaveste Banku o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje kod drugih organa i organizacija, kao i da preduzmu pravne i faktičke radnje neophodne za usklađivanje podataka u vezi sa svojim platnim računima sa ovom promenom - u roku od 3 (tri) dana od dana prijema rešenja o upisu te promene.

29. Jedinstveni registar računa

29.1. Banka vodi tekuće i druge račune klijenata i Narodnoj banci Srbije redovno dostavlja podatke o tim računima i odgovara za tačnost tih podataka.

29.2. Jedinstveni registar računa sadrži propisane podatke o Klijentima – korisnicima platnih usluga.

29.3. Podaci iz Jedinstvenog registra računa koji se odnose na Klijente - pravna lica i preduzetnike su javni i dostupni na Internet prezentaciji Narodne banke Srbije, dok podaci za Klijente fizička lica – potrošače, nemaju karakter javnih podataka.

29a Pristup računima koji se vode kod banaka

Banka omogućava pristup uslugama otvaranja i vođenja platnih računa platnim institucijama i institucijama

elektronskog novca na objektivnoj, nediskriminatornoj i proporcionalnoj osnovi, na način i u meri da platnim institucijama i institucijama elektronskog novca omogući da platne usluge pružaju nesmetano i efikasno.

Ako odbije da određenoj platnoj instituciji ili instituciji elektronskog novca omogući pristup ovim uslugama, Banka Narodnoj banci Srbije dostavlja obrazloženje o razlozima za to odbijanje

30. Platne kartice

30.1. Banka u svom poslovanju, na osnovu ugovora zaključenog sa Klijentom, izdaje i daje na korišćenje klijentima VISA i Dina debitne platne kartice i VISA kreditne platne kartice, koje omogućavaju raspolaganje sredstvima do iznosa raspoloživih sredstava na računu Klijenta, odnosno do odbrenog kreditnog limita, a sve u skladu sa limitima korišćenja. Platne kartice mogu biti osnovne i dodatne.

Platne kartice:

- su vlasništvo Banke, na čiji zahtev moraju biti vraćene,
- glase na ime Klijenta (osnovna kartica) ili korisnika dodatne kartice i nisu prenosive na drugo lice (za Klijente pravna lica, osnovna kartica se vezuje za pravno lice i ne izdaje se Klijentu, dok se izdaju dodatne kartice korisnicima, fizičkim licima koja su prethodno imenovana od strane Klijenta u formi zahteva).
- se ne smeju ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja plaćanja.

30.2. Izdavanje platnih kartica

- Odluku o izdavanju kartice donosi Banka;
- Banka izdaje platne kartice fizičkim i pravnim licima na osnovu popunjenog Zahteva Klijenta (pristupnice), izuzev kada se radi o Dina debitnoj kartici za koju zahtev nije potreban, i ugovora o izdavanju platne kartice;
- Klijent, prilikom izdavanja kartice i prilikom njenog obnavljanja i reizdavanja, Banci plaća naknadu na ime izdavanja i korišćenja kartice u skladu sa ugovorom zaključenim sa Bankom, odnosno Tarifom naknada za usluge Banke.
- Banka je ovlašćena da naplatu predmetne naknade izvrši zaduženjem računa Klijenta, korisnika osnovne kartice.

30.3. PIN kod (personalni identifikacioni broj)

Banka će Klijentu uz platnu karticu uručiti i PIN kod (personalni identifikacioni broj), koji se smatra elektronskim potpisom Klijenta. Obaveza Klijenta je da karticu, odmah po prijemu, potpiše. Obaveza Klijenta je da dodeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio karticu od zloupotrebe. PIN se ne zapisuje na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz karticu. U suprotnom, Klijent u slučaju zloupotrebe platne kartice snosi eventualne finansijske posledice u skladu savažećim propisima.

Klijent može u svakom trenutku izmeniti PIN na bankomatu.

30.4. Rok važnosti kartice – kartica ističe poslednjeg dana umesecu i godini koji su naznačeni na kartici.

30.5. Korišćenje kartice

- Platne kartice se mogu koristiti na svim mestima na kojima je istaknut njihov znak: Dina i VISA; Dina kartica može da se koristi samo u zemlji, dok VISA kartica može da se koristi u zemlji i u inostranstvu, za podizanje gotovine, plaćanje roba i usluga na fizičkim prodajnim mestima, kao i na prodajnim mestima putem interneta;
- Klijent je dužan da na zahtev prodavca roba i/ili usluga — „Akceptanta“ preda karticu kojoj je odstrane Banke uskraćeno pravo korišćenja;
- Klijent je dužan da prilikom plaćanja roba i/ili usluga Dina platnim karticama na akceptantskom mestu koje je opremljeno POS terminalom, lično unese svoj PIN ukoliko POS terminal to zahteva. Klijent ne sme akceptantu niti bilo kom drugom licu saopštavati svoj PIN. Korišćenje ličnog identifikacionog broja (PIN-a) smatra se autorizacijom transakcije od strane Klijenta; Za izvršeno plaćanje, prodajno mesto izdaje kopiju slipa/računa. Unosom PIN-a Klijent potvrđuje da je iznos tačan i daje saglasnost da se za isti tereti njegov račun otvoren kod Banke. Za

transakcije na online prodajnim mestima, podaci o izvršenoj transakciji evidentiraju se samo sistemski; Za transakcije manjih vrednosti, određenih na POS terminalu trgovca, unos PIN-a nije potreban.

- Klijent platnom karticom može podizati gotovinu na šalterima banaka, pošta i bankomatima (ATM) gde je istaknuta nalepnica - sa logotipom Dina i VISA platne kartice, uz korišćenje PIN-a;
- Sve platne kartice koje izdaje Banka podržavaju beskontaktnu tehnologiju tako da Klijent sve transakcije plaćanja roba i/ili usluga na POS terminalima izvršava beskontaktno. Obaveza unosa PIN-a za beskontaktna plaćanja zavisi od visine transakcije koju definiše VISA;
- Za autentifikaciju plaćanja preko interneta Klijent koristi CVV kod koji se nalazi odštampan na poleđini platne kartice i koji Klijent mora držati u tajnosti;
- Za plaćanja putem interneta VISA karticama Banka podržava 3D Secure autentifikaciju klijenta. Autentifikacija Klijenta se vrši slanjem SMS poruke sa OTP kodom na prijavljeni broj mobilnog telefona Klijenta. Dobijeni OTP kod Klijent unosi u formu na internet sajtu trgovca kojim se još jednom utvrđuje identitet Klijenta;
- Banka omogućava prilikom sredstava na račune Klijenta putem uplata na platne kartice u skladu sa operativnim pravilima kartičarskih sistema;
- Elektronski zapisi sa bankomata i POS terminala predstavljaju dokaz o izvršenoj transakciji.
- Klijent može da proverava stanje na računu na bankomatima (ATM) shodno odredbama zaključenog ugovora sa Bankom.

30.6. Limiti korišćenja – ugovorom sa Klijentom ograničava se broj transakcija koje klijent može obaviti na dnevnom nivou ili u drugom dužem periodu, kao i limit do kojeg Klijent može plaćati ili podizati gotovinu sa računa kartice.

30.7. Izvod – Banka dostavlja klijentu jednom mesečno izveštaj o stanju i novonastalim troškovima nastalim korišćenjem kartice koji uključuje sve transakcije, uplate, pripadajuće kamate i naknade nastale korišćenjem osnovne i/ili dodatne kartice u zemlji i u inostranstvu, za protekli period, kao i iznos i datum dospeća minimalne mesečne uplate, koja se određuje samo za kreditne kartice. Klijent se izjašnjava da li mu se mesečni izvodi dostavljaju lično na šalteru Banke, poštom na naznačenu adresu ili putem e-maila.

30.8. Plaćanje obaveza klijenta:

- Klijent ovlašćuje Banku da zadužuje njegov dinarski odnosno devizni račun za sva zaduženja nastala korišćenjem debitne kartice u zemlji i inostranstvu;
- Ukoliko Klijent nema dovoljno sredstava u dinarima za transakcije VISA debitnim karticama u zemlji Banka će zadužiti račune Klijenta po sledećem redosledu: u valuti EUR, RUB, CHF i USD, tako što će izvršiti konverziju navedenih valuta u dinare po kupovnom kursu Banke za devize na dan zaduženja računa;
- Ukoliko klijent nema dovoljno sredstava na deviznom računu u valuti EUR za transakcije VISA debitnim karticama u inostranstvu Banka će zadužiti račune Klijenta po sledećem redosledu: u RSD u valuti RUB, CHF, USD, tako što će izvršiti konverziju navedenih valuta u EUR po prodajnom kursu Banke za devize na dan zaduženja računa;
- Klijent ovlašćuje Banku da zadužuje račun kreditne kartice u dinarima za sve transakcije nastale korišćenjem kreditne kartice u zemlji i inostranstvu;
- Klijent je u momentu potpisivanja Zahteva obavešten upoznat o vrstama i visini naknada, koje se naplaćuju direktnim zaduživanjem računa Klijenta;
- Ukoliko Klijent ne izmiri svoje obaveze po osnovu poslovanja sa karticama Banka će u skladu sa ugovorom zaključenim sa Klijentom, blokirati ili otkazati karticu i raskinuti ugovor o izdavanju platne kartice.

Zaduženja nastala korišćenjem VISA kartice u stranoj valuti (osim EUR), konvertuju se u settlement valutu (EUR) po kursu kartične asocijacije, koji je javno dostupan i objavljen na VISA internet prezentaciji: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html#2>.

30.9. Reklamacije i oštećena, ukradena ili izgubljena kartica

Klijent je dužan da odmah prijavi gubitak/kradju/zloupotrebu kartice neposredno u poslovnim prostorijama Banke ili na brojtelevona 011/ 395 22 55 uz navođenje broja kartice i eventualno drugih podataka za identifikaciju na zahtev Banke, a sve kako bi Banka identifikovala Klijenta i onemogućila dalje korišćenje kartice. Najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana Klijent je u obavezi da, u pisanoj formi, potvrdi prijavu gubitka/kradju kartice. U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kartice, usled čega su izvršene neodobrene platne transakcije Klijent je dužan da odmah po saznanju prijavi Banci svaku neodobrenu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem kartice ili podataka sa kartice.

Odredbe Opštih uslova kojima se reguliše ograničenje korišćenja platnog instrumenta i odgovornost Klijenta i Banke u vezi sa izvršenjem platnih transakcija shodno se primenjuju i u slučaju neodobrenih platnih transakcija nastalih korišćenjem kartice ili podataka sa kartice, kao i rokovi za obavezno obaveštavanje Banke od strane Klijenta.

30.10. Otkaz korišćenja kartice – Banka i Klijent mogu jednostrano otkazati korišćenje kartice u skladu sa ugovorom koji su zaključili. Sve transakcije zaključene do dana vraćanja kartice, kao i sve eventualne troškove snosi Klijent.

30.11. Obaveštenja

Međusobna komunikacija Banke i Klijenta će se odvijati prema odredbama Opštih uslova poslovanja API Bank a.d. Beograd — opšte odredbe kojima su utvrđeni načini komunikacije. Klijent može u svom zahtevu da opredeli preferirani način komunikacije sa Bankom.

Klijent izjavljuje i prihvata da Banka može da mu dostavlja izvode, obaveštenja (osim obaveštenja koja se po osnovu važećih propisa dostavljaju u pisanoj papirnoj formi), potrebne informacije i podatke o kartici na bilo kom trajnom nosaču podataka te da će takav način dostave smatrati punovažnim. Svako obaveštenje, zahtev ili opomena za izmirivanje obaveza izdata od strane Banke, čak i ukoliko se odnosi nadodatnu karticu, slaće se Klijentu osnovne kartice.

Klijent ima pravo na jedan primerak ugovora o izdavanju platne kartice u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, kao i pravo da mu se tokom trajanja ugovornog odnosa, na njegov zahtev, dostave kopija ugovora, odnosno informacije dostavljene u predugovornoj fazi, koje su utvrđene kao obavezni elementi ugovora, a informacije koje se dostavljaju u predugovornoj fazi, moraju biti dostavljene na način koji će Klijentu omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama. Na prava i obaveze Banke i Klijenta povodom izdavanja i korišćenja platnih kartica kao platnih instrumenata shodno se primenjuju odredbe ovih Opštih uslova.

31. Elektronsko bankarstvo

Klijent može sa Bankom ugovoriti uslugu elektronskog bankarstva, koja predstavlja skup servisa Banke koji omogućavaju Klijentu uvid u stanje i promet po računima i drugim proizvodima Banke, menjačke poslove, iniciranje platnih transakcija, kao i druge vrste usluga prema dostupnim funkcionalnostima i projektnom rešenju Banke.

Korisničko uputstvo dostupno je Klijentu na internet prezentaciji Banke kao i u štampanoj formi u filijalama Banke.

Ugovaranjem ove usluge, Klijent prihvata ponuđeni obim i sadržaj servisa, prihvata korisničko uputstvo i obavezuje se da postupa u skladu sa odredbama korisničkog uputstva.

Banka može, u skladu sa tehničkim mogućnostima i razvojem, da menja postojeće i uvodi nove funkcionalnosti u okviru usluga elektronskog bankarstva, kao i da ih unapređuje pri čemu će o ovim izmenama i novinama obavestiti Klijenta putem distributivnih kanala, objavljivanjem na internet prezentaciji Banke ili na drugi pogodan način.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Klijent ne može da koristi servise u okviru usluga elektronskog bankarstva zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili drugih okolnosti koje su izvan kontrole Banke.

31.a Autentifikacija

Pouzdana autentifikaciju korisnika primenjuje se u slučajevima kada platilac:

- 1) pristupa platnom računu preko interneta;
 - 2) inicira elektronsku platnu transakciju;
 - 3) putem sredstva za komunikaciju na daljinu izvršava bilo koju aktivnost koja može imati uticaj na ispoljavanje rizika od prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa izvršenjem platne transakcije;
- uz odgovarajuće mere sigurnosti za zaštitu poverljivosti i integriteta personalizovanih sigurnosnih elemenata korisnika platnih usluga.

U slučaju da platilac inicira elektronsku platnu transakciju na daljinu, primenjuje se pouzdana autentifikacija korisnika koja uključuje elemente za dinamičko povezivanje te transakcije sa određenim iznosom i primaoem plaćanja.

Odredbe ove tačke primenjuju se i na platne transakcije inicirane preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja i na pružaoca usluga pružanja informacija o platnom računu.

Pružaoцу usluge iniciranja plaćanja i pružaoцу usluge pružanja informacija o platnom računu će biti omogućeno poštovanje procedure autentifikacije Klijenta koje je Banka obezbedila Klijentu.

32. Jednokratne platne transakcije

32.1. Jednokratne platne transakcije obavlja Klijent kao korisnik platne usluge koji nema u Banci otvoren platni račun ili ga ne koristi za izvršenje jednokratne platne usluge.

Banka izvršava jednokratnu platnu transakciju ako je Klijent dao saglasnost za njeno izvršenje. i to :

- Dostavljanjem Banci ispravno popunjenog platnog naloga;
- Uplatom Banci iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje platnog naloga.

Banka će izvršiti platni nalog kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

- 1) ako je ispravno popunjen – što podrazumeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu;
- 2) ako je Klijent obezbedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga, što uključuje i iznose naknada i provizija koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke;
- 3) ako ne postoje prepreke za izvršenje u skladu sa važećim propisima.

32.2. Kada se, prema posebnim propisima, za izvršenje platnog naloga zahtevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti platni nalog ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predloženi u propisanom obliku.

32.3. Banka će pre obavljanja jednokratne platne transakcije učiniti Klijentu lako dostupnim sledeće informacije:

- 1) podatke o jedinstvenoj identifikacionoj oznaci ili druge podatke koje je Klijent dužan da navede radi pravilnog izvršenja platnog naloga;
- 2) rok za izvršenje platne transakcije;
- 3) vrstu i visinu svih naknada koje Banka naplaćuje Klijentu;
- 4) ako se vrši zamena valute - kurs zamene valuta, odnosno referentni kurs koji pružalac platnih usluga koristi za platnu transakciju.

33. Posebna pravila vezana za instant plaćanja

33.1. Instant plaćanja (IPS) predstavljaju plaćanja koja se vrše putem razmene elektronskih poruka zasnovanih na prilagođenom SEPA ISO 20022 XML standardu u IPS NBS sistemu odnosno instant transfer odobrenja odnosno domaća platna transakcija u dinarima koja se izvršava transferom odobrenja koji platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

33.2. Banka omogućava svojim Klijentima realizaciju ove vrste naloga za plaćanje (IPS nalozi) na šalteru Banke, putem eBanking ili mBanking aplikacije ili na prodajnom mestu koje je tehnički opremljeno za ovu

vrstu naloga pod sledećim uslovima:

- da Klijenti ispunjavaju tehničke preduslove za korišćenje mBanking i eBankig aplikacija;
- da su u pitanju nalozi za plaćanje u RSD;
- da su nalozi za plaćanje manji od RSD 300.000 i da su označeni kao HITNI;

Banka takođe omogućava svojim Klijentima prijem sredstava na njihove platne račune kod Banke po osnovu platnih transakcija iniciranih od strane platioca preko druge banke.

33.3. Nalozi za plaćanje koji su manji od RSD 300.000 i označeni kao HITNI automatski se izvršavaju kao instant plaćanja u IPS NBS sistemu.

33.4. Svi nalozi za plaćanje odnosno odobrenja računa klijenata Banke po osnovu IPS transakcija dostupni su klijentima na principu 24/7/365 i realizuju se u vremenu ograničenom na 10 (deset) ili oko 10 (deset) sekundi računajući od trenutka izdavanja IPS naloga za plaćanje.

34. Terminski plan prijema i izvršenja platnih naloga

34.1. Terminski plan prijema i izvršenja platnih naloga za transakcije u domaćoj valuti (RSD) i za međunarodne platne transakcije utvrđuje Izvršni odbor Banke.

34.2. Terminski plan iz tačke 34.1. je objavljen na vidnom mestu u poslovnim prostorijama Banke u kojima ona nudi platne usluge, kao i na internet prezentaciji Banke: www.apibank.rs.

34.3. Terminski plan je sastavni deo Okvirnog ugovora, te se uslučaju izmene Terminskog plana postupka prema odredbama ovih Opštih uslova kojima se uređuje izmena i dopuna Okvirnog ugovora.

35. Tajnost podataka o platnim uslugama

35.1. Poslovnom tajnom smatraju se podaci do kojih je Banka došla pri pružanju platnih usluga, a odnose se na Klijenta, uključujući i podatke o njegovoj ličnosti, kao i podaci o platnoj transakciji i stanju i promenama na platnom računu Klijenta.

35.2. Banka, članovi njenih organa i lica zaposlena ili angažovana u Banci, kao i druga lica koja zbog prirode svog posla imaju pristup podacima iz prethodnog stava (u daljem tekstu: obveznik čuvanja poslovne tajne) - ne mogu trećim licima saopštiti ili dostaviti ove podatke, niti im mogu omogućiti pristup tim podacima.

35.3. Obaveza čuvanja poslovne tajne za obveznike čuvanje tajne ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kog su ostvarili pristup podacima koji su predmet ove tajne.

35.4. Izuzetno, obveznik čuvanja poslovne tajne može trećim licima saopštiti ili dostaviti podatke koji se smatraju poslovnom tajnom, odnosno omogućiti pristup tim podacima:

- 1) ako je lice na koje se ovi podaci odnose prethodnodalo pisani pristanak;
- 2) ako, radi vršenja nadzora, to zahteva organ koji vrši nadzor nad Bankom;
- 3) na osnovu odluke ili zahteva nadležnog suda;
- 4) za potrebe ministarstva nadležnog za unutrašnje poslove, organa nadležnog za borbu protiv organizovanog kriminala, organa nadležnog za sprečavanje korupcije i organa nadležnog za sprečavanje pranja novca, u skladu s propisima;
- 5) za potrebe poreske uprave ili organa nadležnog za kontrolu deviznog poslovanja, u skladu s propisima kojima se uređuju poslovi iz njihove nadležnosti;
- 6) u vezi sa imovinskim postupkom, na osnovu zahteva staraoca imovine ili konzularnih predstavništava stranih država, posle podnošenja pisanih dokumenata kojima se dokazuje opravdani interes tih lica;

- 7) u vezi s postupkom izvršenja ili obezbeđenja na imovini Klijenta, na osnovu zahteva suda, izvršiteljaili drugog nadležnog organa u tom postupku;
- 8) u drugim slučajevima propisanim zakonom.

Banka ima pravo da podatke do kojih je došla prilikom vršenja platnih usluga saopšti, odnosno dostavi javnom tužiocu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja - isključivo radi zaštite svojih prava, u skladu sa zakonom.

35.5. Lica kojima su predmetni podaci učinjeni dostupnim u skladu sa zakonom te podatke mogu koristiti isključivo u svrhu za koju su pribavljeni i ne mogu ih dalje saopštavati ili dostavljati trećim licima niti tim licima omogućiti pristup tim podacima, osim u slučajevima utvrđenim zakonom. Isto pravilo važi i za lica koja su zaposlena ili angažovana, odnosno koja su bila zaposlena ili angažovana kod lica kojima su podaci učinjeni dostupnim, kao i za druga lica kojima su zbog prirode njihovog posla ti podaci učinjeni dostupnim.

36. Objavljivanje, izmena i stupanje na snagu Opštih uslova pružanja platnih usluga

36.1. Banka je dužna da Opšte uslove, kao i njihove izmene i dopune, objavi na vidnom mestu u svojim poslovnim prostorijama u kojima nudi platne usluge i na internet prezentaciji www.apibank.rs i to najkasnije 2 (dva) meseca pre početka njihove primene, odnosno 30 (trideset) dana pre početka njihove primene ukoliko se izmene i dopune Opštih uslova odnose na Klijente pravna lica, da obezbedi da se Klijent upozna sa Opštim uslovima poslovanja na srpskom jeziku, da mu pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na njihovu primenu u vezi sa određenom uslugom, kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi Opšte uslove bez odlaganja.

36.2. U slučaju da Klijent blagovremeno ne istakne prigovor na izmene i dopune Opštih uslova smatraće se da se sa njima saglasio.

36.3. Na proces izmene i dopune Opštih uslova primenjuju se odredbe tačke 8. Opštih uslova kojima je utvrđen način izmene i dopune Okvirnog ugovora.

36.4. Ukoliko bilo koji uslov ili odredba ovih Opštih uslova pružanja platnih usluga postane nepunovažan ili neprimenjiv to neće biti od značaja za punovažnost ostalih uslova i odredbi.

37. Primena Opštih uslova pružanja platnih usluga

37.1. Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Okvirnih ugovora koje Klijenti zaključuju sa Bankom, a svojim potpisom na pojedinačnom ugovoru ili na drugi odgovarajući način ako konkretan oblik poslovne saradnje ne predviđa zaključivanje pojedinačnog ugovora, Klijenti potvrđuju da su upoznati sa njihovim sadržajem i da prihvataju njihovu primenu na njihov poslovni odnos sa Bankom.

38. Odstupanje od utvrđenih Opštih uslova pružanja platnih usluga

38.1. Banka **sa Klijentima pravnim licima** ugovorom o platnim uslugama isključuje odnosno ograničava primenu odredaba Zakona o platnim uslugama za koje je propisana mogućnost isključenja, odnosno ograničenja primene za ovu kategoriju Klijenata.

38.2. Banka **sa Klijentima koji nisu potrošači** ugovorom o platnim uslugama može ugovoriti da naplaćuje naknade za pružanje informacija koje je dužna da pruži, odnosno za ispunjavanje svojih obaveza prema Klijentima utvrđenih ovim Opštim uslovima.

39. Rešavanje sporova, merodavno pravo i organ nadležan za kontrolu Banke

39.1. Sva sporna pitanja koja eventualno nastanu iz poslovnog odnosa Banka i Klijent će rešiti sporazumno a ako to nije moguće, spor će se rešavati pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu i uz primenu prava

Republike Srbije ukoliko nijedrugачije ugovoreno ili propisano zakonom.

39.2. Kontrolu i nadzor nad poslovanjem Banke vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

39.3. U slučaju neslaganja teksta ovih Opštih uslova na srpskom i engleskom jeziku merodavan je tekst na srpskom jeziku.

40. Završne odredbe

40.1. Stupanjem na snagu ovih Opštih uslova pružanja platnih usluga API Bank a.d. Beograd prestaju da važe i da se primenjuju Opšti uslovi pružanja platnih usluga API Bank a.d. Beograd (Br. UO-34/2025 od 04.02.2025. godine).