

II Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija fizičkih lica - potrošača

Banka ovim Terminskim planom određuje vreme prijema i izvršenja naloga u toku radnog, odnosno poslovnog dana.

A. Domaće platne transakcije

Nalozi za plaćanje, nalozi za uplatu i nalozi za isplatu u dinarima (RSD) primaju se i izvršavaju se prema sledećem Terminskom planu:

Nalozi dostavljeni u papirnoj formi u filijalu banke

a)	manji od RSD 300.000,00 dostavljeni u papirnoj formi koji <u>nisu</u> označeni kao HITNI – eksterni platni promet:
-	do 16:00 časova, biće izvršeni istog dana
-	posle 16:00 časova, biće izvršeni prvog narednog radnog dana
b)	veći od RSD 300.000,00 i dostavljeni u papirnoj formi – eksterni platni promet:
-	do 16:00 časova, biće izvršeni istog dana
-	posle 16:00 časova biće izvršeni prvog narednog radnog dana
c)	Nalozi dostavljeni u papirnoj formi – interni platni promet
-	do 30 minuta pre kraja radnog vremena filijale biće izvršeni istog radnog dana; nalozi dostavljeni posle ovog vremena biće izvršeni prvog narednog radnog dana (osim gotovinskih internih naloga uplate i isplate koji se izvršavaju tokom radnog vremena filijala bez ograničenja)
d)	gotovinsko poslovanje u RSD (uplate/isplate sa računa klijenata)
-	u skladu sa radnim vremenom filijala. Isplate preko 600.000,00 se najavljuju jedan radni dan unapred (ne odnosi se na uplate koje podrazumevaju eksterni platni promet)

Elektronsko bankarstvo

e)	manji od RSD 300.000,00 ispostavljeni elektronskim putem i koji nisu označeni kao HITNI – eksterni platni promet:
-	do 17:30 časova, biće izvršeni istog dana
-	posle 17:30 časova biće izvršeni prvog narednog radnog dana
f)	veći od RSD 300.000,00 i ispostavljeni elektronskim putem - eksterni
-	do 17:45 časova, biće izvršeni istog dana
-	posle 17:45 časova biće izvršeni prvog narednog radnog dana
g)	Nalozi ispostavljeni elektronskim putem – interni platni promet
-	od 00:00 do 24:00 biće izvršeni istog dana

Posebna pravila vezana za Instant plaćanja (IPS)

Instant plaćanja (IPS) predstavljaju naloge koji su u iznosu do RSD 300.000,00 uključujući i ovaj iznos, označeni su kao **HITNI** i koji se izvršavaju u IPS NBS sistemu u roku od oko 10 sekundi.

a)	Klijentima Banke koji su korisnici elektronskog bankarstva , svi nalozi za plaćanje odnosno odobrenja računa po osnovu IPS transakcija dostupni su na principu 24/7/365 i realizuju se u vremenu ograničenom na 10 ili oko 10 sekundi računajući od trenutka izdavanja IPS naloga za plaćanje u ispravnom formatu i sa obezbeđenim pokrićem
b)	Klijenti koji Banci ispostave naloge označene kao HITNI u papirnoj formi na iznos do RSD 300.000,00 biće izvršeni do kraja radnog vremena filijale

Kao vreme prijema platnog naloga za izvršavanje instant transfera odobrenja, smatraće se momenat kada Banka utvrdi da su ispunjeni svi uslovi za pravilno izvršenje naloga (potpunoš podataka, ispravnost podataka, raspoloživost sredstava i dr.)

Ukoliko uslovi za izvršavanje naloga nisu ispunjeni, ili je platni nalog za izvršenje instant transfera odobrenja odbijen (npr. primaočeva banka ne prihvata nalog, nalog je odbijen u platnom sistemu i sl.) Banka će o tome odmah obavestiti Korisnika na odgovarajući način (porukom ili omogućavanjem uvida u te informacije kroz aplikaciju za elektronsko bankarstvo).

Osnovni pojmovi:

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Banka prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom filijala i ekspozitura i vremenom prijema naloga putem kanala elektronskog bankarstva. Radno vreme filijala Banka ističe u prostorijama filijala i na sajtu banke <http://www.apibank.rs/>
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Banka izvršava platne transakcije, a u skladu sa Terminskim planom
- **Vreme prijema naloga** je momenat kada se, u skladu sa Terminskim planom, smatra da je Banka primila platni nalog. Vreme prijema platnog naloga izdatog putem kanala elektronskog bankarstva je momenat kada je isti upisan u informacioni sistem platnog prometa Banke
- **Elektronsko bankarstvo** je servis Banke koji omogućava Korisniku da putem Interneta, sa računara ili mobilnog uređaja, izvršava platne transakcije i vrši uvid u stanje i promene na računima korišćenjem ugovorenog platnog instrumenta.

Dodatne odredbe:

- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sledećeg poslovnog dana Banke (osim Instant plaćanja za koje važe posebna pravila)
- **Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih ovim Terminskim planom**
- Ukoliko datum izvršenja na platnom nalogu nije naveden, smatraće se da je željeni datum izvršenja naloga jednak datumu prijema naloga
- Nalog za prenos sa datumom izvršenja u budućnosti, Banka izvršava na datum izvršenja naveden na platnom nalogu. Za platne naloge dostavljene unapred, Banka nije odgovorna ukoliko dodje do promene ovlašćenih lica za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika od datuma prijema do datuma izvršenja koji je naveden na platnom nalogu
- Neizvršavanje platnog naloga zbog blokade računa platioca, ne smatra se odbijanjem platnog naloga i o navedenom Banka nije u obavezi da obaveštava korisnika.

B. Međunarodne platne transakcije

Nalozi za plaćanje u stranoj valuti mogu se dostaviti u papirnoj formi i moraju biti ispravno popunjeni i autentični, za koje je obezbeđeno pokriće, uplaćena provizija i troškovi i uz koje je dostavljena validna dokumentacija za plaćanje.

Vreme prijema i izvršenja naloga platnog prometa sa inostranstvom:

Vreme prijema naloga	Datum izvršenja	Datum valute
Nalozi primljeni do 13h	istog radnog dana	T + 0
Nalozi primljeni posle 13h	narednog radnog dana	
Gotovinsko poslovanje (uplate/isplate) u skladu sa radnim vremenom filijala	Istog radnog dana	T + 0

Datum izvršenja - Za međunarodne platne transakcije Banka garantuje rok izvršenja koji je

određen ovim Terminskim planom do prve banke koja učestvuje pri posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

Banka se obavezuje da uredno popunjen nalog za plaćanje korisniku u državi članici EU, u iznosu do EUR 50.000,00 dostavljen u toku dana do 13h, obradi u istom danu, a da naloge primljene nakon tog vremena izvrši narednog radnog dana.

Banka zadržava pravo da u okviru svojih mogućnosti izvrši i naloge primljene posle naznačenog vremena prijema naloga, dok u vanrednim situacijama zadržava pravo da odstupa od navedenih rokova. Vanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile zbog kojeg banka nije u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljeni ispravan nalog. U slučaju kašnjenja izvršenja ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije, kamata ili bilo koji drugi oblik obeštećenja se ne plaća.

Korisnik platnih usluga je dužan da prati eventualne izmene u terminskom planu u filijalama banke, odnosno na internet stranicu banke <http://www.apibank.rs/>