

Beograd, 21.05.2025
OBNOVA POLISE BR 100410753

Polisa putnog osiguranja vlasnika VISA Infinite kartica

Ugovarač osiguranja	Visa International Service Association (Visa) 900 Metro Center Boulevard Foster City, CA 94404 United States of America TAX ID: 872070825
Broj polise osiguranja	100440956
Period trajanja polise	01. jun 2025. do 31. maj 2026, uključujući oba dana
Osiguranik	Svi vlasnici VISA Infinite kartica

Sadržaj

Tabela beneficija	3
Uvod	5
Podobnost	5
Osiguravač	5
Pokrivena putovanja	6
Putovanja koja nisu pokrivena	6
Lica pokrivena osiguranjem	6
Kada postoji pokriće	6
Opšte definicije	7
Hitna pomoć	10
Opšti uslovi	10
Opšta isključenja	12
Slobodne aktivnosti i sportovi	13
Odeljak A. Saveti za putovanja	15
Odeljak B. Pomoć na putovanju	15
Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja	15
Odeljak D. Propušteni polazak	17
Odeljak E. Propuštena veza	18
Odeljak F. Kašnjenje putovanja	18
Odeljak G. Kašnjenje prtljaga	19
Odeljak H. Otmica	19
Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija	20
Odeljak J. Hitna medicinska pomoć u Zemlji prebivališta	22
Odeljak K. Bolničke beneficije	22
Odeljak L. Lična imovina i novac	22
Odeljak M. Nesreća na putovanju	24
Odeljak N. Lična odgovornost	24
Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu	25
Odeljak P. Zimski sportovi	26
Odeljak Q. Osiguranje od prekoračenja štete na iznajmljenom vozilu usled sudara	28
Odeljak R. Zaštita kupaca	29
Obnova beneficija	32
Izmene polise	32
Odštetni zahtevi	32
Žalbeni postupak	33

Tabela beneficija

Tabela beneficija	Na putovanju u zemlji prebivališta	Na putovanju van zemlje prebivališta
Svi iznosi beneficija su po osobi po putovanju osim ako nije drugačije naznačeno		
Odeljak A. Saveti za putovanja		
Saveti za putovanja	NP	Uključeno
Odeljak B. Pomoć na putovanju		
Medicinska pomoć	NP	Uključeno
Izgubljen ili ukraden dokument	NP	do 1.000 USD
Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja		
Otkazivanje, prekid ili napuštanje	NP	do 7.500 USD
Odeljak D. Propušteni polazak		
Propušteni polazak		
- Godišnje ograničenja	NP	do 1.500 USD
- Prekoračenje po događaju po osobi	NP	50 USD
Odeljak E. Propuštena veza		
Propuštena veza	NP	500 USD
Odeljak F. Kašnjenje putovanja		
Odložen polazak, posle 4 sata kašnjenja	500 USD	500 USD
Odeljak G. Kašnjenje prtljaga		
Kašnjenje prtljaga (samo odlazno putovanje), nakon 4 sata	500 USD	500 USD
Odeljak H. Otmica		
Beneficije zbog otmice, maksimalno	do 1.050 USD	do 2.100 USD
- Dnevno	50 USD	100 USD
Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija		
Medicinski troškovi	NP	do 2.500.000 USD
- franšiza po događaju po osobi	NP	100 USD
		75.000 USD
- Medicinski troškovi za odojčad rođenu nakon komplikacija trudnoće, maksimalno po događaju	NP	(ili 200.000 USD za putovanja u SAD ili na Karibe)
Troškovi evakuacije i repatrijacije	NP	do 1.000.000 USD
Hitno stomatološko lečenje	NP	do 10.000 USD
Član uže porodice treba da otputuje ako je hospitalizovan	NP	Povratni let ekonomskom klasom
Povratak dece kući	NP	Let ekonomskom klasom
Repatrijacija posmrtnih ostataka	NP	do 5.000 USD
Odeljak J. Hitna medicinska pomoć u Zemlji prebivališta		
Troškovi evakuacije i repatrijacije	10.000 USD	NP
- prekoračenje po događaju po osobi	100 USD	NP
Odeljak K. Bolničke beneficije		
Bolničke beneficije, maksimalno	NP	do 3.000 USD
- dnevno, maksimalno 30 dana	NP	100 USD
Odeljak L. Lična imovina i novac		
Lična imovina	do 500 USD	do 2.500 USD
- Ograničenje za jedan predmet	250 USD	250 USD
- Ukupno ograničenje za Dragocenosti	300 USD	300 USD
- Prekoračenje po odštetnom zahtevu	50 USD	50 USD
- Novac	do 400 USD	do 500 USD
- Prekoračenje po odštetnom zahtevu	50 USD	50 USD
Odeljak M. Nesreća na putovanju		
- Nesreća na putovanju	do 50.000 USD	do 1.000.000 USD

- Deca 16 godina starosti i mlađa	5.000 USD	5.000 USD
Odeljak N. Lična odgovornost		
- Lična odgovornost	NP	do 500.000 USD
Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu		
- Pravni troškovi u inostranstvu	NP	do 7.500 USD
Odeljak P. Zimski sportovi (samo kod putovanja u inostranstvo)		
Zimska sportska oprema	NP	do 625 USD
Iznajmljena zimska sportska oprema	NP	do 625 USD
Ograničenje za jedan predmet	NP	USD 375
Iznajmljivanje zimske sportske opreme	NP	20 USD za svaka puna 24 sata do 200 USD
Ski paket	NP	75 USD za svaka puna 24 sata do 375 USD
Zatvaranje staze	NP	20 USD za svaka puna 24 sata do 250 USD
Lavina	NP	do 250 USD
Polisa će pokriti sledeće beneficije samo ako je vlasnik kartice platio obuhvaćenom karticom 100% ukupne cene.		
Odeljak Q. Osiguranje od prekoračenja štete u slučaju sudara iznajmljenog vozila		
- Ograničenje za period od 365 dana (maksimalno 2 događaja)	5.000 USD	10.000 USD
- Ograničenje po incidentu	5.000 USD	10.000 USD
- Prekoračenje (franšiza) po odštetnom zahtevu	250 USD	250 USD
Odeljak R. Zaštita kupaca		
- Ograničenje za period od 365 dana	20.000 USD	
- Ograničenje po incidentu	7.500 USD	
- Ograničenje za onlajn kupovine koje su isporučene oštećene ili nedostavljene	2.250 USD	
- Minimalno ograničenje za jedan predmet	100 USD	

Uvod

U ovoj Polisi se navode uslovi pod kojima je osiguravajuće društvo Vienna Insurance Group („**WSO**“) pristalo da obezbedi pokriće za kompaniju Visa International Service Association („**Visa**“) kao ugovarača osiguranja u korist **Vlasnika kartica**.

Visa je jedini ugovarač osiguranja prema ovoj Polisi; drži Polisu; i sva prava po njoj. Obaveze kompanije Visa kao ugovarača osiguranja prema ovoj polisi proširiće se na sva prava pokrića osiguranja koje Polisa s vremena na vreme pruža, ali Visa nije u obavezi ni prema jednom **Vlasniku kartice** da održava ovu Polisu ili osiguranje koje pruža i shodno tome Visa je slobodna da iskoristi bilo koje pravo na raskid polise ili da se dogovori sa osiguravajućim društvom **WSO** da izmeni, ograniči ili ukine Polisu u bilo kom trenutku.

Visa je ugovarač osiguranja i Visa razume da **Vlasnici kartica** imaju rizike koje Visa želi da osigura.

Vlasnici kartica imaju pristup beneficijama prema ovoj Polisi na osnovu posedovanja određene vrste kartice koju im je izdala Visa. **Vlasnici kartica** imaju pravo da prihvate beneficije prema ovoj Polisi samo podnošenjem zahteva **Nama**. Visa kao ugovarač osiguranja ovlašćuje **Vlasnike kartice** da direktno kontaktiraju osiguravajuće društvo **WSO** u njeno ime u svrhu prijave odštetnog zahteva po osnovu beneficija za zaštitu putovanja.

Visa je odgovorna za plaćanje premije prema ovoj polisi.

Kada se bilo šta u Polisi odnosi na **Vlasnika kartice** ili kada **Vlasnik kartice** treba nešto da uradi, beneficije će biti isplaćene u korist **Vlasnika kartice** samo ako se **Vlasnik kartice** strogo pridržava zahteva ove Polise koje se odnose na **Vlasnika kartice**.

Ništa u ovoj Polisi neće dati nikakva prava bilo kom **Vlasniku kartice** ili drugoj osobi osim kompanije Visa.

Visa je ovlastila osiguravajuće društvo WSO da **Vlasniku kartice** izvrši sva plaćanja prema ovoj Polisi osim plaćanja prema pružaocima usluga.

Svaka obaveza društva WSO da plati bilo koju beneficiju prema ovoj Polisi je obaveza kompanije Visa kao ugovarača osiguranja. **Vlasnik kartice** nema nikakvo direktno ili indirektno potraživanje prema društvu WSO.

Samo Visa ima pravo da sprovodi ovu Polisu. Plaćanje odštetnog zahteva od strane društva WSO direktno **Vlasniku kartice** u ime kompanije Visa će se smatrati izvršenjem obaveze društva WSO prema kompaniji Visa ili **Vlasniku kartice** za incident koji je uzrok odštetnog zahteva.

Podobnost

Beneficije sažete u ovom dokumentu zavise od toga da li je **Vlasnik kartice** važeći **Vlasnik kartice** u vreme bilo kog incidenta koji je doveo do odštetnog zahteva.

Visa International Service Association će obavestiti **Vlasnika kartice** ako dođe do bilo kakvih materijalnih promena ovih odredbi i uslova ili ako je Polisa koja podržava beneficije dostupne prema ovom ugovoru otkazana ili ističe bez obnavljanja pod ekvivalentnim uslovima.

Ova Polisa sadrži detalje o beneficijama, uslovima i isključenjima koji se odnose na važeće **Vlasnike kartice** i predstavlja osnovu za namirenje svih odštetnih zahteva **Vlasnika kartice**.

Osiguravač

Beneficije prema ovoj Polisi osigurava Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, registrovano na sledećoj adresi: Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd.

Usluge prema Odeljku A. Saveti za putovanja u skladu sa ovom Polisom će pružati kompanija International SOS registrovana na sledećoj adresi: Chiswick Park, Building 4, 566 Chiswick High Rd, London W4 5YA. Usluge prema svim ostalim odeljcima ove Polise pružaće Global Assistance, Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd, Srbija, +381 11 222 1 600.

Pokrivena putovanja

Ova polisa pokriva sva **Putovanja** tokom **Perioda osiguranja** pod uslovom da ispunjavaju sve sledeće uslove:

1. Ukupni troškovi putovanja ili unapred rezervisani smeštaj **Vlasnika kartice** su naplaćeni sa Visa Infinite kartice **Vlasnika kartice**;
2. Svako putovanje počinje i završava se u **Zemlji prebivališta** tokom **Perioda osiguranja**;
3. Nijedno pojedinačno **Putovanje** ne prelazi 90 uzastopnih dana;
4. Na kraju **Putovanja**, ne više od ukupno 183 dana je provedeno na **Putovanjima u inostranstvu** tokom bilo kog perioda od 12 meseci; i
5. Povratno putovanje mora biti rezervisano pre polaska.
6. Svako **Putovanje** u **Zemlji prebivališta** uključuje najmanje 2 noćenja unapred rezervisanog smeštaja u hotelu, motelu, kampu za odmor, prenoćištu, vikendici ili sličnom smeštaju koji se iznajmljuje uz naknadu (ovaj uslov se ne primenjuje kada **Vlasnik kartice** putuje avionom i platio je 100% troškova prevoza svojom Podobnom karticom).

Putovanja koja nisu pokrivena

Mi nećemo pokriti nijedno **Putovanje**:

1. kada **Vlasnik kartice** putuje protivno savetu **Lekara** (ili bi putovao protivno savetu **Lekara** da je **Vlasnik kartice** zatražio njegov savet) ili kada je **Vlasnik kartice** dobio prognozu terminalne bolesti;
2. kada **Vlasnik kartice** putuje sa namerom medicinskog lečenja ili dobijanja konsultacija u **inostranstvu**;
3. ako **Vlasnik kartice** ima bilo kakve nedijagnostikovane simptome koji zahtevaju pažnju ili ispitivanje u budućnosti (to su simptomi za koje **Vlasnik kartice** čeka ispitivanje ili konsultacije, ili čeka rezultate ispitivanja, gde osnovni uzrok nije utvrđen);
4. kada je na datum pravljenja rezervacije (ili početka **Perioda osiguranja** ako je kasnije), **Vlasnik kartice** svestan bilo kog razloga zašto bi putovanje moglo biti otkazano ili **Prekinuto**, ili bilo koje druge okolnosti za koju se razumno može očekivati da će dovesti do odštetnog zahteva prema ovoj Polisi;
5. kada su slobodne aktivnosti i sportovi ili aktivnosti navedene u nastavku jedini ili glavni razlog **Putovanja**.

Lica pokrivena osiguranjem

Ne postoji osiguranje prema ovoj Polisi osim ako nisu ispunjeni svi sledeći uslovi:

1. **Vlasnik kartice** mora imati:
 - a. prebivalište u **Zemlji prebivališta**; i
 - b. manje od 80 godina na **Datum početka** i na datum svake godišnje obnove.

Kada postoji pokriće

1. Pokriće za otkazivanje prema Odeljku C. Otkazivanje i prekid putovanja počinje kada je **Putovanje** rezervisano, ili od **Datuma početka**, šta god je kasnije. Završava se kada **Vlasnik kartice** ode iz **Kuće Vlasnika kartice** da bi započeo **Putovanje**.
2. Osiguravajuće pokriće prema svim ostalim odeljcima važi za **Putovanje** koje se odvija tokom **Perioda osiguranja** i uključuje putovanje direktno od **Kuće** i do **Kuće** pod uslovom da se povratak kući završi u roku od 24 sata od:
 - a. povratka u **Zemlju prebivališta**
 - b. odlaska iz unapred rezervisanog smeštaja nakon **Putovanja** u **Zemlji prebivališta**.

Opšte definicije

Reči i izrazi u nastavku uvek će imati sledeća značenja gde god se u ovoj Polisi pojavljuju podebljanim slovima i počinju velikim slovom.

Inostranstvo

Izvan **Zemlje prebivališta**

WSO

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd

Nepovoljni vremenski uslovi

Vremenski uslovi takve ozbiljnosti da policija (ili odgovarajući organ) upozorava putem javne komunikacione mreže (uključujući, između ostalog televiziju ili radio) da nije bezbedno za pojedince da pokušaju da putuju rutom koju je prvobitno planirao **Vlasnik kartice**.

Telesna povreda

Fizička povreda izazvana iznenadnim, prepoznatljivim, nasilnim, spoljašnjim događajem koji se desio slučajno i koji se nije mogao očekivati; ili neizbežna izloženost teškim vremenskim uslovima.

Vlasnik (vlasnici) kartice

Vlasnik Visa Infinite kartice koju je izdala banka članica International Service Association u **Zemlji prebivališta**, pri čemu je kartica važeća i račun je u dobrom stanju i gde je primenljivo na potraživanje ili pravo na potraživanje, uključuje **Partnera** i/ ili **Dete** vlasnika kartice.

Dete, Deca

Deca **Vlasnika kartice**, pastorčad i udomljena ili usvojena deca, najviše 5 po **Putovanju**, od kojih svako dete mora:

1. biti mlađe od 18 godina (ili mlađe od 23 godine ako se još uvek redovno školuje); i
2. biti finansijski zavisno od **Vlasnika kartice**; i
3. živeti sa **Vlasnikom kartice** (osim ako ne živi negde drugde dok se redovno školuje); i
4. biti neoženjeno.

Datum početka

1. jun 2025.

Zemlja prebivališta

Republika Srbija

Prekinuti, Prekinuto, Prekidanje

Skraćivanje **Putovanja** van **Zemlje prebivališta** povratkom **Kući** zbog hitnog slučaja koji smo **Mi** odobrili.

Doktor

Lekar ili specijalista registrovan ili licenciran za obavljanje medicinske delatnosti prema zakonima zemlje u kojoj obavlja svoju delatnost, a koji nije:

1. **Vlasnik kartice**; ili
2. u srodstvu sa **Vlasnikom kartice** ili bilo kog saputnika, osim ako **Mi** to ne odobrimo.

Kuća

Uobičajeno prebivalište **Vlasnika kartice** u **Zemlji prebivališta**.

Član uže porodice

Partner Vlasnika kartice ili verenik/ca ili unuča, dete, brat, sestra, roditelj, baba, deda, unuk, unuka, polubrat, polusestra, očuh, maćeha, svekar, svekrva, tast, tašta, zet, snaha, zaova, svastika, šurak, ujna, tetka, ujak, stric, nećak, nećaka Vlasnika kartice, ili bilo ko naveden kao najbliži srodnik na bilo kom pravnom dokumentu, a ima prebivalište u **Zemlji prebivališta**.

International SOS

International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YE, Ujedinjeno Kraljevstvo ili International SOS (Assist 24), Dubai Airport Freezone, Bldg 7W, B Block, 4th Floor, Dubai, UAE.

Franšiza

Franšiza određuje novčani iznos koji potraživanje mora da premaši pre nego što potraživanje bude plaćeno.

Global Assistance

Global Assistance doo, Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd, +381 11 222 1 600.

Putovanje (putovanja)

Putovanja koja uključuju prevoz ili unapred rezervisani smeštaj (od najmanje 2 noćenja provedenog u plaćenom smeštaju ako putovanje nije u **Inostranstvu**), u potpunosti posvećena uživanju, odmoru ili opuštanju, gde putovanje počinje i završava se u **Zemlji prebivališta Vlasnika kartice** pod uslovom da su ukupni troškovi putovanja ili unapred rezervisanog smeštaja bili naplaćeni sa Visa Infinite kartice **Vlasnika kartice**.

Pravni troškovi

1. Naknade, troškovi, troškovi veštaka i drugi izdaci koji opravdano imaju **Pravni zastupnici** za pokretanje zahteva ili sudskog postupka za naknadu štete i/ili obeštećenje protiv trećeg lica koje je prouzrokovalo slučajnu telesnu povredu ili bolest **Vlasnika kartice** ili za žalbu ili opovrgavanje žalbe na presudu suda, tribunala ili arbitra.
2. Troškovi za koje je **Vlasnik kartice** zakonski odgovoran nakon dodele troškova od strane bilo kog suda ili tribunala ili vanskudskog poravnjanja u vezi sa bilo kojim zahtevom ili sudskim postupkom koji se direktno odnosi na **Putovanje**.

Pravni zastupnici

Advokat, advokatska firma, pravnik, branilac ili druga odgovarajuća kvalifikovana osoba, firma ili kompanija imenovana da deluje u ime **Vlasnika kartice**.

Gubitak ekstremiteta

Amputacija ili potpuni i trajni gubitak celokupne funkcionalne upotrebe ruke od ili iznad ručnog zgloba ili noge od ili iznad gležnja (talo-tibijalni zglob)

Gubitak vida

Trajno slepilo na jedno ili oba oka od koga se, na osnovu medicinskih dokaza, **Vlasnik kartice** nikada neće oporaviti do stepena da se nakon korekcije korišćenjem naočara, sočiva ili operacije, predmeti koji bi trebalo da budu čisti sa udaljenosti od 18 metara (60 stopa) mogu videti samo sa 1 metra (3 stope) ili manje.

Novac

Kovanice, novčanice, putnički čekovi, poštanske ili novčane uputnice, putne karte, unapred plaćeni vaučeri, bespovratne unapred plaćene ulaznice i debitne, kreditne, platne, pretplatne i/ili kartice za plaćanje.

Par ili Komplet

Predmeti **Lične imovine** ili **Dragocenosti** koji su suštinski isti, komplementarni ili dizajnirani da se koriste zajedno

Partner

Supružnik ili građanski partner **Vlasnika kartice** ili osoba bilo kog pola sa kojim/om on ili ona živi najmanje godinu dana kao da su supružnici ili građanski partneri.

To se mora dokazati zajedničkim računom ili računom za komunalne usluge, koji koriste oba partnera i prijavom da žive zajedno na istoj adresi.

Period osiguranja

12 meseci od 00.01 na **Datum početka** (lokalno standardno vreme u Srbiji) i svaki sledeći period od 12 meseci za koji Visa International Service Association plaća i **WSO** prihvata premiju za obnavljanje.

Trajni potpuni invaliditet

Invaliditet koji je trajao najmanje 12 meseci od koga **Mi** verujemo da se **Vlasnik kartice** nikada neće oporaviti i koji sprečava **Vlasnika kartice** da obavlja bilo koji posao ili zanimanje ili da im se posveti do kraja života **Vlasnika kartice**.

Lična imovina

1. Svaki kofer, prtljag ili kontejner slične vrste i njegov sadržaj;
2. **Dragocenosti**;
3. Bilo koji drugi predmet koji **Vlasnik kartice** nosi; koji inače nije isključen i koji je ili u vlasništvu **Vlasnika kartice** ili za koji je **Vlasnik kartice** zakonski odgovoran.

Postojeća zdravstvena stanja

1. Svaka povreda ili bolest koja je zadesila **Vlasnika kartice** ili bilo kog **Člana uže porodice**, koja je izazvala simptome ili za koju je bio potreban bilo kakav oblik lečenja ili propisani lekovi, lekarske konsultacije, ispitivanje ili praćenje tokom 2 godine pre rezervacije i/ili početka bilo kog **Putovanja Vlasnika kartice**; i/ili
2. Svako kardiovaskularno ili cirkulatorno stanje (npr. srčano oboljenje, hipertenzija, krvni ugrušci, povišen holesterol, moždani udar, aneurizma) koje je zadesilo **Vlasnika kartice** ili bilo kog **Člana uže porodice**, a koje se dogodilo u bilo kom trenutku pre rezervacije i/ili početka **Putovanja**.

Javni prevoz

Svako vazdušno, kopneno ili vođeno vozilo koje se koristi prema licenci za prevoz putnika koji plaćaju kartu i koje vozi prema objavljenom redu vožnje, kao i licenciran taksi ili naručeni prevoz

Razumni dodatni troškovi

Razumni troškovi za obroke, osveženje, dodatni smeštaj (samo soba) i putni troškovi koji su nužno nastali i koje nije besplatno pružio **Javni prevoz** ili bilo koja druga strana.

Štrajk ili industrijska akcija

Svaki oblik industrijske akcije koja se sprovodi sa namerom da se zaustavi, ograniči ili ometa proizvodnja dobara ili pružanje usluga.

Terorizam

Terorističke radnje, uključujući, između ostalog upotrebu sile ili nasilja i/ili pretnju istom ili putem sajber napada, bilo koje osobe ili grupe lica, bilo da deluju sami ili u ime ili u vezi sa bilo kojom organizacijom (organizacijama) ili vladama, počinjene u političke, verske, ideološke ili slične svrhe, uključujući nameru da se utiče na bilo koju vladu i/ili da se javnost ili bilo koji deo javnosti zastraši.

Bez nadzora

Kada **Vlasnik kartice** nije u punom vidokrugu, ostavlja bez nadzora ili nije u poziciji da spreči neovlašćeno uzimanje ili ometanje **Lične imovine, Novca** ili vozila.

Dragocenosti

Kamere, fotoaparati i druga fotografska oprema, teleskopi i dvogledi, audio/video oprema (uključujući radio, iPod, mp3 i mp4 plejere, kamkordere, DVD, video, televizore i drugu sličnu audio i video opremu), mobilni telefoni, oprema za satelitsku navigaciju, računari i računarska oprema (uključujući lične digitalne pomoćnike, lične rokovnike, laptop računare, notebook računare, netbook računare, iPad-ove, tablete i slično), oprema za računarske igrice (uključujući konzole, igrice i periferne uređaje), nakit, satovi, krzno, kožna galanterija, drago i poludrago kamenje i predmeti izrađeni ili koji sadrže zlato, srebro ili druge plemenite metale i bilo koji drugi predmet u vrednosti od 2.500 USD ili više.

Rat

Oružani sukob između nacija, invazija, delovanje stranog neprijatelja, neprijateljstva (bilo da je rat objavljen ili ne), građanski rat, pobuna, revolucija, ustanak ili vojna ili uzurpirana vlast.

Mi, Nas, Naše, Mi sami

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd **Zimski sportovi**

Skijaško trčanje, skijanje na glečeru, klizanje na ledu (u priznatim dvoranama za klizanje), monoskijanje, tur skijanje, skidu, skijanje ili vožnja snouborda (uključujući van staze u pratnji ili prema uputstvima kvalifikovanog lokalnog vodiča), klizanje po snegu, hodanje po snegu, sankanje.

Hitna pomoć

Molimo kontaktirajte International SOS na telefon: +380 (44) 499 39 75 za pomoć na osnovu Odeljka A.

Molimo kontaktirajte Global Assistance na telefon: +381 (11) 222 1 600 za pomoć na osnovu svih ostalih odeljaka

U slučaju ozbiljne bolesti ili nezgode koja može dovesti do bolničkog lečenja, ili pre nego što se naprave bilo kakvi aranžmani za repatrijaciju ili u slučaju **Prekida putovanja** koje zahteva rani povratak **Vlasnika kartice Kući** ili u hitnom slučaju, **Vlasnik kartice** mora da kontaktira službu **Global Assistance**. Usluga je dostupna **Vlasniku kartice** i radi 24 sata dnevno, 365 dana u godini za pružanje saveta, pomoći, organizovanje prijema u bolnicu, repatrijaciju i odobrenje medicinskih troškova. Ako to nije moguće jer stanje zahteva neodložno hitno lečenje, **Vlasnik kartice** mora kontaktirati službu **Global Assistance** što je pre moguće. Privatno medicinsko lečenje nije pokriveno osim ako ga **Global Assistance** nije izričito odobrio.

Global Assistance ima stručnost u organizovanju medicinskih usluga kroz mrežu odgovarajućih pružalaca medicinskih usluga kako bi pomogli **Vlasniku kartice** u slučaju povrede prilikom nesreće ili bolesti.

Ako je **Vlasnik kartice** primljen u bolnicu/kliniku dok je izvan **Zemlje prebivališta**, **Global Assistance** će organizovati da se medicinski troškovi pokriveni Polisom isplate direktno bolnici/klinici. Da bi iskoristio ovu pogodnost, **Vlasnik kartice** mora da kontaktira **Global Assistance** što je pre moguće.

Opšti uslovi

Vlasnik kartice mora da se pridržava sledećih uslova pored stavki navedenih pod Posebnim uslovima u odeljcima A-R u nastavku da bi imao pristup beneficijama predviđenim Polisom. Ako ih se **Vlasnik kartice** ne pridržava, **Mi** možemo po našem izboru da odbijemo da rešavamo zahtev **Vlasnika kartice** ili da smanjimo iznos bilo kog plaćanja potraživanja izvršenog u skladu sa Polisom izdatom kompaniji Visa.

1. Ova Polisa je regulisana zakonom Republike Srbije.
2. **Putovanje** ne sme biti duže od 90 dana ili se neće primenjivati pokriće za bilo koji deo tog putovanja.

3. **Vlasnik kartice** mora preduzeti svu razumnu pažnju i mere predostrožnosti kako bi se zaštitio od nesreće, bolesti ili povreda i kako bi zaštitio svoju imovinu od gubitka, krađe ili oštećenja. **Vlasnik kartice** mora da se ponaša kao da nema pravo na bilo kakvu korist od Visa pokrića i mora da preduzme korake da smanji gubitak što je više moguće i mora da preduzme razumne korake kako bi sprečio dalje incidente i povratio nestalu imovinu.
4. U slučaju **Prekida putovanja** što zahteva prevremeni povratak **Kući, Mi** ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija po **Putovanju** za udeo nenadoknadivih putnih i troškova smeštaja **Vlasnika kartice** i druge unapred plaćene troškove koje je **Vlasnik kartice** platio ili je ugovorom predviđeno da plati zajedno za svim nastalim razumnim dodatnim putnim troškovima.
5. **Vlasnik kartice Nas** mora obavestiti što je pre moguće ako nastane hitan slučaj ili ako je **Vlasnik kartice** hospitalizovan.
6. **Mi** zahtevamo da **Nas Vlasnik kartice** obavesti u roku od 90 dana od dana kada je saznao za bilo koji incident ili gubitak koji je doveo do odštetnog zahteva, osim u hitnim slučajevima, i mora da **Nam** dostavi popunjen obrazac zahteva sa svim potrebnim dodatnim informacijama što je pre moguće.
7. **Vlasnik kartice** mora da prijavi sve incidente lokalnoj policiji u zemlji u kojoj su se dogodili i da pribavi izveštaj o krivičnom delu ili izgubljenosti imovini, što uključuje i broj incidenta.
8. **Vlasnik kartice** ne sme da ostavi nikakvu imovinu kako bismo **Mi** mogli da je rešavamo ili da baci oštećene predmete jer će **Nam** možda biti potrebno da ih vidimo.
9. **Vlasnik kartice** ili njegovi pravni zastupnici moraju o svom trošku da dostave sve informacije, dokaze, lekarska uverenja, originalne fakture, priznanice, izveštaje, pomoć koja može biti potrebna, uključujući detalje o drugim polisama osiguranja koje mogu pokriti gubitak. **Mi** možemo odbiti da platimo bilo kakve troškove za koje ne mogu da se dostave priznanice ili računi. **Vlasnik kartice** mora da sačuva kopije svih dokumenata koje **Nam** pošalje.
10. Ni Visa ni **Vlasnik kartice** ne smeju da priznaju, odbiju, nagode se, odbace, pregovaraju ili sklope bilo kakav dogovor za bilo koji zahtev bez **Naše** dozvole.
11. **Vlasnik kartice Nas** mora odmah obavestiti i dostaviti sve pojedinosti pisanim putem ako ga neko smatra odgovornim za štetu na njihovoj imovini ili za **Telesne povrede** nastale tokom putovanja. **Vlasnik kartice** nam takođe mora odmah poslati svaki sudski nalog ili poziv, tužbeno pismo ili drugi dokument koji se odnosi na tu tužbu.
12. U slučaju odštetnog zahteva i ako **Mi** to zahtevamo, **Vlasnik kartice** mora da pristane da ga pregleda **Lekar po Našem izboru** i o **Našem** trošku. U slučaju smrti, takođe **Mi** možemo zatražiti i platiti obdukciju **Vlasnika kartice**.
13. Ako **Mi** obezbedimo prevoz ili izmirimo odštetu i kao rezultat toga **Vlasnik kartice** ima neiskorišćene putne karte, **Vlasnik kartice** mora da **Nam** uruči te karte. Ako **Vlasnik kartice** to ne učini, mi ćemo odbiti iznos tih karata od bilo kog uplaćenog iznosa.
14. **Mi** imamo pravo, ako **odlučimo**, u ime kompanije Visa ili **Vlasnika kartice**, ali o našem trošku da:
 - a. preuzmemo odbranu ili sklapanje nagodbe kod bilo koje tužbe;
 - b. preuzmemo pravne radnje u njihovo ime da bismo dobili nadoknadu od bilo koga drugog radi **Naše** sopstvene koristi ili da bismo od bilo koga drugog dobili povrat bilo koje uplate koja je već izvršena;
 - c. preuzmemo bilo koju radnju da bismo povratili izgubljenu imovinu ili imovinu za koju se veruje da je izgubljena.
15. Ako Visa ili **Vlasnik kartice** ili bilo ko ko deluje u njihovo ime u bilo kom pogledu, pokuša da stekne novčana sredstva, informacije ili drugu imovinu prevarom ili bilo kojim drugim nezakonitim putem, uključujući namerno lažno predstavljanje ili izostavljanje činjenica kako bi se lažno prikazala prava situacija, ova Polisa postaje nevažeća u vezi sa beneficijama kojima **Vlasnik kartice** može imati pristup prema ovoj Polisi. Možemo da obavestimo policiju i **Vlasnik kartice** mora da **Nam** vrati bilo koji iznos koji je već uplaćen prema Polisi izdatoj kompaniji Visa.
16. Ako **Mi** platimo bilo koji trošak za koji **Vlasnik kartice** nije osiguran, **Vlasnik kartice** mora da **Nam** to vrati u roku od mesec dana od **Našeg** zahteva.

17. **Mi** ćemo uložiti sve napore da primenimo čitav niz usluga u svim okolnostima kao što je prikazano u Polisi. Udaljene geografske lokacije ili nepredvidivi nepovoljni lokalni uslovi mogu sprečiti pružanje normalnog standarda usluge.
18. **Vlasniku kartice možemo** u bilo kom trenutku platiti **Naše** pune obaveze prema ovoj Polisi za događaj gubitka nakon kojeg neće biti izvršena dalja plaćanja u vezi sa tim događajem.
19. Ako u vreme bilo kog incidenta koji rezultuje odštetnim zahtevom prema ovoj Polisi postoji drugo osiguranje koje pokriva isti gubitak, štetu, trošak ili odgovornost, **Mi** nećemo platiti više od našeg srazmernog udela (ne primenjuje se na Odeljak M. Nesreće na putovanju).
20. Ako Vlasnik kartice poseduje višestruke članske bankovne kartice koje Vlasnik kartice može da zahteva samo, i **Mi** ćemo platiti samo do najvišeg limita kartica, pri čemu vrednosti beneficija neće biti kumulativne.
21. Kad god je pokriće, beneficija ili isplata odštetnog zahteva predviđena ovom Polisom u suprotnosti sa Rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim i ekonomskim sankcijama, zakonima ili propisima Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva, Republike Srbije ili Sjedinjenih Američkih Država, takvo pokriće, beneficija ili isplata odštetnog zahteva je ništavna i nevažeća.
22. Može se zahtevati dodatna dokumentacija kojom se potvrđuje prebivalište Vlasnika kartice.

Opšta isključenja

Ova isključenja se primenjuju u celoj Polisi uz stavke navedene u odeljcima A-R „Šta nije pokriveno“ u nastavku. **Mi** nećemo platiti za odštetne zahteve koji proizilaze direktno ili indirektno iz sledećeg:

1. **Postojeća zdravstvenih stanja.**
2. **Teroristički napadi.**
3. **Rat** ili bilo koji **ratni** čin bez obzira da li je **rat** objavljen ili ne.
4. Jonizujuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od bilo kog nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada, sagorevanja nuklearnog goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kog nuklearnog sklopa ili nuklearne komponente takvog sklopa.
5. Oslobođanje, širenje ili primena patogenih ili otrovnih bioloških ili hemijskih materijala;
6. Gubitak, uništenje ili oštećenje direktno izazvano talasima pritiska izazvanim letilicama i drugim vazdušnim uređajima koji putuju zvučnim ili nadzvučnim brzinama.
7. Učešće ili bavljenje bilo kojim sportom ili aktivnostima osim ako nije navedeno na listi slobodnih aktivnosti i sportova u nastavku.
8. Samoubistvo, pokušaj samoubistva ili namerno samopovređivanje bez obzira na stanje mentalnog zdravlja.
9. Nepotrebno samoizlaganje opasnosti ili postupanje suprotno vidljivim znacima upozorenja osim u pokušaju spašavanja ljudskog života.
10. Bilo koji lek koji nije propisao **Lekar**, zavisnost od bilo koje droge ili zloupotreba rastvarača.
11. **Vlasnik kartice** je pod uticajem alkohola ili vozi dok je nivo alkohola u urinu u krvi **Vlasnika kartice** veći od zakonskog ograničenja u zemlji u kojoj **Vlasnik kartice** vozi.
12. Svaki odštetni zahtev koji proizilazi iz umešanosti u tuči osim u samoodbrani.
13. Putovanje suprotno svim zdravstvenim zahtevima koje je odredio prevoznik, njihovi izvršni agenti ili bilo koji drugi pružalac usluga **Javnog prevoza**.
14. Bilo koja nezakonita radnja **Vlasnika kartice**.

15. Svaki odštetni zahtev po kojem **Vlasnik kartice** ima pravo na obeštećenje po bilo kom drugom osiguranju, uključujući sve iznose koji se mogu nadoknaditi iz bilo kog drugog izvora, osim u pogledu bilo kog prekoračenja iznad iznosa koji bi bio pokriven takvim drugim osiguranjem, ili bilo kog iznosa koji se može nadoknaditi iz bilo kog drugog izvora, da ove beneficije nisu ostvarene.
16. Putovanje u zemlju ili određenu oblast ili na događaj na koji je vladina agencija u **Zemlji prebivališta** ili Svetska zdravstvena organizacija savetovala ili preporučila javnosti da se ne putuje, ili koji su zvanično pod embargom Ujedinjenih nacija.
17. Svaki gubitak vrednosti valute ili naknade za konverziju valute.
18. Bilo koji posao ili poslovne aktivnosti **Vlasnika kartice**.
19. Putovanje avionom osim ako putujete kao putnik koji plaća kartu, a obezbeđuje ga licencirana avio-kompanija ili avionska čarter kompanija, ili ako je navedeno kao pokriveno na listi slobodnih aktivnosti i sportova u nastavku.
20. Svaki odštetni zahtev proizašao kao rezultat penjanja, skakanja ili premeštanja sa jednog balkona na drugi bez obzira na visinu balkona.
21. Svi troškovi koje je **Vlasnik kartice** trebalo da plati ili se očekivalo da ih plati, da se događaj koji je rezultovao odštetnim zahtevom nije dogodio.
22. Sve okolnosti sa kojima je **Vlasnik kartice** upoznat, i za koje se razumno može očekivati da će dovesti do odštetnog zahteva prema ovoj Polisi, pre nego što nastanu.
23. Troškovi telefonskih poziva ili faksova, obroka, taksija ili naručenog prevoza (sa izuzetkom troškova nastalih za početno putovanje do bolnice zbog bolesti ili povrede **Vlasnika kartice**), novina, troškova pranja veša ili naknada za tumače.
24. Stanje za koje **Vlasnik kartice** ne uzima preporučenu terapiju ili propisane lekove prema uputstvima **Lekara**.
25. Ova Polisa ne pokriva nijedno **Putovanje** duže od 90 dana ili kada povratno putovanje nije rezervisano pre polaska.

Slobodne aktivnosti i sportovi

U skladu sa Opštim isključenjima 6 navedenim iznad, sledeće aktivnosti i sportovi su automatski obuhvaćeni Odeljkom I. Medicinski troškovi i repatrijacija kada učestvujete u bilo kojoj od slobodnih aktivnosti ili sportova navedenih u ovom odeljku, na rekreativnoj osnovi tokom **Putovanja**, podložno svim odredbama, ograničenjima ili isključenjima navedenim za relevantan sport ili aktivnost i pod uslovom da:

1. **Vlasnika kartice Lekar** nije savetovao da se bavi takvim sportom ili aktivnostima; i
 2. **Vlasnik kartice** nosi preporučenu/priznatu bezbednosnu opremu; i
 3. **Vlasnik kartice** poštuje bezbednosne procedure, pravila i propise koje su odredili organizatori/pružaoci aktivnosti; i
 4. **Vlasnik kartice** ne nadmeće, ne takmiči niti trenira za brzinske ili hronometarske kvalifikacije bilo koje vrste; i
1. Učešće u njima nije jedini ili glavni razlog **Putovanja** (osim u vezi sa **Zimskim sportovima**).
 - Spuštanje užetom*
 - Streljaštvo*
 - Badminton
 - Bejzbol
 - Košarka
 - Kuglanje
 - Jahanje kamile
 - Vožnja kanua (do 2. razreda/klase)
 - Vožnja kanua (od 3. do 4. razreda/klase)*

- Gađanje glinenih golubova*
- Kriket
- Skijaško trčanje*
- Jahanje slonova
- Brdsko trčanje*
- Mačevanje*
- Ribolov
- Fudbal
- Skijanje na glečeru*
- Karting*
- Golf
- Hokej
- Jahanje konja*
- Jahanje kroz prirodu
- Letenje balonom*
- Klizanje na ledu (u priznatim dvoranama za klizanje)
- Vožnja vodenog skutera*
- Vožnja jet ski skutera*
- Kajtsurfing
- Monoskijanje
- Brdski biciklizam na betonu*
- Netbol
- Orijentiring
- Pejntbol*
- Jahanje ponija u prirodi
- Reketbol
- Drumski biciklizam
- Vožnja rolšula
- Raunders
- Trčanje
- Jedrenje (manje od 20 nautičkih milja od obale)
- Jedrenje (izvan 20 nautičkih milja od obale)*
- Ronjenje sa bocom (do 30 m dubine)*†
- Turno skijanje*
- Vožnja motornih sanki*
- Skijanje (na stazi ili izvan staze sa vodičem)
- Klizanje po snegu*
- Snoubording (na stazi ili izvan staze sa vodičem)
- Hodanje po snegu
- Skvoš
- Surfovanje
- Stoni tenis
- Tenis
- Sankanje*
- Skakanje na trampolini
- Pešačenje (do 4000 metara n. v. bez upotrebe penjačke opreme)
- Odbojka
- Igre ratovanja
- Vaterpolo
- Skijanje na vodi
- Jedrenje na dasci
- Jedrenje (manje od 20 nautičkih milja od obale)
- Jedrenje (izvan 20 nautičkih milja od obale)*
- Zorbing

Pokriće iz Odeljka M. Nesreća na putovanju i odeljka N. Lična odgovornost za sportove ili aktivnosti označene sa * **je isključena.**

Za sportove ili aktivnosti označene sa † pokriće podleže uslovu da **Vlasnik kartice** bude u pratnji kvalifikovanog instruktora, ili da je **Vlasnik kartice** kvalifikovan i da ne roni sam.

Odeljak A. Saveti za putovanja

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Pre i tokom **Putovanja**, **Mi** ćemo **Vlasniku kartice** na zahtev pružiti informacije o trenutnim uslovima za vizu i ulazak u sve zemlje. Ako **Vlasnik kartice** poseduje pasoš zemlje koja nije **Država prebivališta**, možda ćemo **Mi** morati da uputimo **Vlasnika kartice** u ambasadu ili konzulat dotične zemlje.

Odeljak B. Pomoć na putovanju

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Tokom putovanja **Mi** ćemo:

1. uputiti **Vlasnika kartice** advokatima, pravnicima i/ili jezičkim tumačima i drugim relevantnim licima ili institucijama.
2. organizovati plaćanje svih razumnih troškova neophodnih za zamenu osnovnih dokumenata (uključujući diskove za lične računare i slajdove za prezentacije) koji su izgubljeni ili ukradeni. Troškovi koji se plaćaju su samo za fizičke troškove zamene dokumenata. Bilo kakva suštinska vrednost troškova kao što je vrednost obveznica ili čekova ili sličnih dokumenata neće biti zamenjena.
3. uputiti **Vlasnika kartice** lekarima, bolnicama, klinikama, ambulantama, privatnim dežurnim medicinskim sestrama, stomatolozima, stomatološkim klinikama, službama za osobe sa invaliditetom, oftalmolozima, apotekama, optičarima i dobavljačima kontaktnih sočiva i medicinskih pomagala.
4. zameniti osnovne lekove koji se izdaju na recept koji su izgubljeni ili ukradeni, ako oni ili lokalni ekvivalent, nisu dostupni kada je **Vlasnik kartice** van **Zemlje prebivališta**. **Mi** snosimo troškove slanja, ali sve troškove nabavke leka snosi **Vlasnik kartice**. Prevoz lekova i dalje podleže propisima koje nameću avio kompanije ili bilo koji drugi prevoznik kao i domaći i/ili međunarodni zakoni.

Šta nije pokriveno

Troškovi bilo kakvog avansa ili naknade za isporuku.

Odeljak C. Otkazivanje i prekid putovanja

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Vlasnik kartice treba uvek da kontaktira Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd pre prekida putovanja na broj telefona

+381 11 2209800.

Šta je pokriveno

Plaćićemo do iznosa prikazanog u Tabeli beneficija po **Putovanju** za deo nenadoknadivih neiskorišćenih troškova putovanja i smeštaja i drugih unapred plaćenih troškova koje je **Vlasnik kartice** platio ili za koje je ugovoreno da plati zajedno sa svim razumnim dodatnim putnim troškovima ako:

- a. otkazivanje ili ponovna rezervacija **Putovanja** su nužni i neizbežni; ili
- b. **Putovanje** je **Prekinuto** pre završetka;

kao rezultat bilo koje od sledećih promena okolnosti, koje su van kontrole **Vlasnika kartice**, a za koje **Vlasnik kartice** nije znao u vreme **rezervisanja Putovanja**:

1. Nepredviđena bolest, povreda ili smrt **Vlasnika kartice** ili **Člana uže porodice**.
2. Komplikacija trudnoće koja uključuje **Vlasnika kartice**.
3. Obavezni karantin **Vlasnika kartice** po nalogu nadležnog **Lekara**, učešće u porotničkoj službi, otmica ili pozivanje na svedočenje na sudu.

Specijalni uslovi

1. **Vlasnik kartice** mora da pribavi lekarski izveštaj od svog **Lekara** i prethodno odobrenje od organizacije **Global Assistance** kako bi se potvrdila potreba za povratak kući pre **Prekida putovanja** zbog smrti, telesne povrede ili bolesti.
2. Ako **Vlasnik kartice** odloži ili ne obavesti agenta turističke agencije, turoperatora ili pružaoca prevoza/smeštaja, u trenutku kada se utvrdi da je potrebno da otkáže **Putovanje**, **Naša** odgovornost je ograničena na troškove otkazivanja koji bi se primenili da nije došlo do otkazivanja ili kašnjenja.
3. **Vlasnik kartice** koji otkáže **Putovanje** zbog **Telesne povrede** ili bolesti mora dostaviti lekarsko uverenje od **Lekara** koji leči povređenu/obolelu osobu, u kojem se navodi da je to nužno i da je razumno sprečilo **Vlasnika kartice** da putuje.
4. **Vlasnik kartice** mora da **Nas** kontaktira kako bismo napravili neophodne putne aranžmane u slučaju **Prekida putovanja**.
5. U slučaju zahteva za **Prekidom putovanja**, odšteta će se obračunavati strogo od datuma kada se **Vlasnik kartice** vrati **Kući**, a period odštete se završava na prvobitno planirani datum završetka putovanja sa povratkom u Zemlju prebivališta **Vlasnika kartice**.

Šta nije pokriveno

1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih **Postojećih zdravstvenih stanja**.
2. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kog **Postojećeg zdravstvenog stanja** poznatog relevantnom **Vlasniku kartice** pre stupanja na snagu ovih beneficija ili pre rezervacije bilo kog **Putovanja** (šta god je kasnije) koji se odnosi na bilo kog **Člana uže porodice**, u sledećim slučajevima:
 - a. saopštena je terminalna dijagnoza; ili
 - b. bili su na listi čekanja za operaciju, ili su znali za potrebu za operacijom, bolničkim lečenjem ili ispitivanjem u bilo kojoj bolnici ili klinici na početku Polise ili pre rezervisanja bilo kog **Putovanja** (šta god je kasnije); ili
 - c. bila im je potrebna operacija, bolničko lečenje ili bolničke konsultacije tokom 90 dana neposredno pre početka važenja Polise ili pre nego što su rezervisali **Putovanje** (u zavisnosti od toga šta je kasnije)
3. Svaki **Zahtev** koji je direktno ili indirektno uzrokovan, proistekao ili proizašao iz, ili je u vezi sa bilo kojim gubitkom, naplatom ili troškom kao posledicom bilo kakvih propisa ili naloga koje je izdala vlada ili relevantni organ bilo koje zemlje ili grupe zemalja, uključujući, između ostalog zatvaranja granica (koje se sastoje od kopna, mora, vazdušnog prostora ili određenih graničnih kontrolnih tačaka neke zemlje) ili ograničenja putovanja.
4. Troškovi nadoknadivih aerodromskih taksi, nameta i poreza.
5. Troškovi smeštaja i putovanja kada su korišćeni prevoz i/ili smeštaj po standardu koji je viši od standarda **Putovanja**.
6. Svi troškovi nastali zato što **Vlasnik kartice** nije kontaktirao **Global Assistance** da bi napravio neophodne aranžmane za putovanje, odmah kada je saznao da će **Putovanje** biti **Prekinuto**.
7. Svaki zahtev koji direktno ili indirektno proizilazi iz okolnosti koje su bile poznate **Vlasniku kartice** pre datuma kada su ove beneficije stupile na snagu ili vremena rezervacije **Putovanja** (šta god je ranije) za koje se razumno moglo očekivati da će dovesti do otkazivanja ili **Prekida putovanja**.

8. Svi troškovi plaćeni za korišćenje bilo koje šeme za nagrađivanje kilometraže avio-kompanije, na primer Avios, ili bilo koje šeme bonus bodova na kartici, bilo koje šeme za vremenski ograničenu upotrebu nekretnina (tajm šering), garancije za nekretnine za odmor ili druge šeme bodova za odmor i/ili bilo koje povezane naknade za održavanje.
9. Svaki zahtev koji proizilazi iz nepredviđenih komplikacija trudnoće koja:
 - a. kod otkazivanja ili ponovne rezervacije – nastaje pre rezervacije ili plaćanja **Putovanja**, šta god je kasnije; ili
 - b. kod **Prekida putovanja** – nastaje pre polaska na **Putovanje**.
 Normalna trudnoća ili porođaj, ili putovanje kada je **Lekar** evidentirao da je trudnoća podložna povećanom riziku od prevremenog porođaja, ne bi predstavljalo nepredviđenu komplikaciju.
10. Svi troškovi nastali kada **Vlasnik kartice** ne dobije lekarsko uverenje od **Lekara** koji leči u odmaralištu ili na mestu incidenta, sa objašnjenjem zašto se smatra da je medicinski neophodno da se vrati ranije u **Zemlju prebivališta**.
11. Svaki zahtev koji proizilazi iz nemogućnosti putovanja zbog neposedovanja, nedobijanja ili nepredodjenja važećeg pasoša ili bilo koje potrebne vize.
12. Povratak u bilo koju drugu zemlju koja nije zemlja prebivališta Vlasnika kartice.

Odeljak D. Propušteni polazak

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa navedenog u Tabeli beneficija, zavisno od prekoračenja, za neophodne i **Razumne dodatne troškove** kako bismo omogućili **Vlasniku kartice** da stigne:

1. na planirano odredište, ako na odlaznom međunarodnom putovanju **Vlasnika kartice**, **Vlasnik vozila** stigne prekasno na mesto polaska za ukrcavanje u **Javni prevoz** koji je **Vlasnik kartice** rezervisao za putovanje; ili
2. **Kući**, ako na povratnom međunarodnom putovanju, **Vlasnik vozila** stigne prekasno na mesto polaska za ukrcavanje u **Javni prevoz** koji je **Vlasnik kartice** rezervisao za putovanje.

Razlog:

1. automobil/taksi kojim **Vlasnik kartice** putuje se pokvario ili je učestvovao u nesreći; ili
2. **Javni prevoz** kojim **Vlasnik automobila** putuje ne stigne prema planu.

Specijalni uslovi

Vlasnik kartice mora:

1. dostaviti dokaze o svim dodatnim troškovima koje je **Vlasnik kartice** imao
2. omogućiti razumno vreme za pravovremeni dolazak na mesto polaska
3. kod kvara automobila/nesreće, dostavite **Nam**:
 - A. pismeni izveštaj službe za kvarove vozila ili servisa koji su pomogli **Vlasniku automobila** tokom incidenta; ili
 - B. razuman dokaz da je vozilo korišćeno za putovanje bilo ispravno, pravilno održavano i pokvarilo se u vreme incidenta
4. kod kasnih dolazaka **javnog prevoza** obezbedite **Nam**:
 - A. razumni dokazi o objavljenom vremenu dolaska i stvarnom vremenu dolaska.

Šta nije pokriveno

5. Svaki odštetni zahtev zbog:
 - A. Prekida rada **Javnog prevoza** prema uputstvima Uprave za civilno vazduhoplovstvo, Lučke uprave ili sličnih vlasti;

- B. **Štrajka ili industrijske akcije**, ako su započeli ili najavljeni pre nego što je **Vlasnik kartice** ugovorio ovo osiguranje ili rezervisao **Putovanje**, šta god je kasnije.
- 6. Troškovi smeštaja i putovanja kada su dodatni prevoz i/ili smeštaj korišćeni prema standardu koji je viši od standarda prvobitnog **Putovanja**.
- 7. Svaki zahtev zbog toga što **Vlasnik kartice** nije ostavio dovoljno vremena za putovanje.
- 8. Svaki zahtev zbog toga što **Vlasnik kartice** putuje protiv saveta odgovarajućih nacionalnih ili lokalnih vlasti;
- 9. Sve troškove koje:
 - A. **Vlasnik kartice** može nadoknaditi od bilo kog turoperatora, avio kompanije, hotela ili drugog pružaoca usluga;
 - B. **Vlasnik kartice** bi inače morao platiti tokom putovanja.

Odeljak E. Propuštena veza

Šta je pokriveno

Ako **Vlasnik kartice** propusti vezu za nastavak putovanja na mestu transfera tokom **Putovanja** u inostranstvo zbog kasnog dolaska potvrđenog dolaznog međunarodnog leta **Vlasnika kartice**, a **Vlasniku kartice** ne bude dostupan alternativni prevoz u roku od 3 sata od dolaska **Vlasnika kartice**, **Mi** ćemo platiti **Vlasniku kartice** iznos prikazan u tabeli beneficija.

Specijalni uslovi

- 10. **Vlasnik kartice** mora imati minimalno vreme za vezu od 2 sata između planiranog dolaska dolaznog leta i odlaska poveznog leta.
- 11. **Vlasnik kartice** mora da priloži propratnu dokumentaciju avio kompanije koja potvrđuje kašnjenje u odlasku ili dolasku dolaznog leta zbog čega je propuštena veza.
- 12. **Vlasnik kartice** mora da uloži sve napore da se ukrca na svoj povezani let.

Šta nije pokriveno

- 1. Nepovoljni vremenski uslovi;
- 2. Finansijski neuspeh bilo koje avio kompanije kod koje je **Vlasnik kartice** rezervisao;
- 3. **Štrajk ili industrijska akcija**;
- 4. Povlačenje iz upotrebe (privremeno ili na drugi način) bilo kog aviona na preporuku Uprave za civilno vazduhoplovstvo;
- 5. Svaki zahtev zbog razloga koji se mogu pripisati **Vlasniku kartice**;
- 6. **Vlasnik kartice** koji je odlučio da ne putuje ponovno rezervisanim alternativnim letovima.

Odeljak F. Kašnjenje putovanja

Šta je pokriveno

Ako, nakon prijave (ček-ina), polazak redovnog **Javnog prevoza** kojim je **Vlasnik kartice** rezervisao putovanje kasni najmanje 4 sata na odlaznom ili povratnom putu **Mi ćemo platiti**:

- 1. Izнос prikazan u tabeli beneficija nakon najmanje 4 sata zakašnjenja; ili

- do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za odeljak C. Otkazivanje i Prekid putovanja za sve nenadoknadle neiskorišćene troškove putovanja i smeštaja i druge unapred plaćene troškove koje je **Vlasnik kartice** platio ili je sklopio ugovor da plati ako posle najmanje 24 sata odlaganja **Vlasnik kartice** odluči da otkáže **putovanje**.

Specijalni uslovi

- Vlasnik kartice** mora da se prijavi u skladu sa planom puta ili kartom koju je dobio.
- Vlasnik kartice** mora da dobije pismenu potvrdu od prevoznika (ili njihovih agenata) o broju sati kašnjenja i razlogu kašnjenja.
- Vlasnik kartice** mora da poštuje uslove ugovora turističkog agenta, turoperatora ili prevoznika.

Šta nije pokriveno

- Štrajk ili industrijska akcija** ili kašnjenje uzrokovano kontrolom vazdušnog saobraćaja koje postoji ili je javno objavljeno do datuma stupanja na snagu ovih beneficija ili rezervacije **Putovanja** (šta god je ranije).
- Povlačenje iz upotrebe (privremeno ili na drugi način) aviona ili pomorskog plovila na preporuku Uprave za vazduhoplovstvo ili Lučke uprave ili bilo kog sličnog tela u bilo kojoj zemlji.
- Napuštanje nakon prve etape **Putovanja**.
- Kašnjenje kada su razumni alternativni aranžmani putovanja dostupni u roku od 4 sata od planiranog vremena polaska.
- Otkazivanje **Javnog prevoza**, osim ako Vlasnik kartice nije stigao na Terminal, prošao kroz bezbednosne kontrole i njegov **Javni prevoz** po redu vožnje je otkazan nakon četiri sata od predviđenog vremena polaska.

Odeljak G. Kašnjenje prtljaga

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti iznos prikazan u tabeli beneficija, za kašnjenje prtljaga ako se čekirani prtljag koji sadrži **Ličnu imovinu** privremeno izgubi u tranzitu tokom odlaznog dela **Putovanja** i ne vrati **Vlasniku kartice** u roku od 4 sata od dolaska **Vlasnika kartice**.

Ako je gubitak trajan, uplaćeni iznos će se oduzeti od konačnog iznosa koji se plaća prema Odeljku L. Lična imovina i novac.

Specijalni uslovi

- Od prevoznika se mora dobiti pismena potvrda kojom se potvrđuje broj sati kašnjenja prtljaga. **Vlasnik kartice** mora:
 - pribaviti Izveštaj o nepravilnostima imovine od avio kompanije.
 - poslati zvanično pismeno obaveštenje o zahtevu u roku koji je sadržan u njihovim uslovima prevoza (molimo da sačuvate kopiju).
 - sačuvati sve putne karte i etikete za podnošenje uz zahtev.
- Pokriće se odnosi samo na krajnje odredište odlaznog putovanja **Vlasnika kartice**.

Šta nije pokriveno

- Gubitak usled kašnjenja, konfiskacije ili zadržavanja od strane carinskog ili drugog organa.
- Zahtevi koji proizilaze iz prtljaga otpremljenog kao teret ili na osnovu tovarnog lista.

Odeljak H. Otmica

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanih u tabeli beneficija za svaka 24 sata zadržavanja **Vlasnika kartice** u slučaju da je avion ili pomorski brod kojim putuje kao putnik s plaćenom kartom na **Putovanju** otet, do maksimalnog iznosa od 21 dana.

Odeljak I. Medicinski troškovi i repatrijacija

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti sledeće troškove, do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, ako **Vlasnik kartice** pretrpi iznenadnu i nepredviđenu **Telesnu povredu** ili bolest, ili umre tokom **Putovanja van Zemlje prebivališta**.

1. Svi razumni i neophodni troškovi koji nastanu kao rezultat hitne medicinske pomoći koja uključuje **Vlasnika kartice** kada je **Lekar** saopštio **Vlasniku kartice** da mu je potrebno hitno medicinsko lečenje ili medicinska pomoć. To uključuje naknade za **Lekara**, bolničke troškove, lečenje i sve troškove prevoza do najbliže odgovarajuće bolnice, kada priznati **Lekar** smatra da je to neophodno.
2. Svi razumni i neophodni hitni medicinski troškovi za sve bebe rođene nakon nepredviđenih komplikacija trudnoće tokom **Putovanja**. Zahtevi koji uključuju više rođenja dece smatraju se jednim događajem.
3. Hitno stomatološko lečenje za trenutno ublažavanje bola i/ili hitne popravke proteza ili veštačkih zuba isključivo za ublažavanje tegoba tokom jela.
4. Uz prethodno odobrenje organizacije **Global Assistance**, dodatni putni troškovi za povratak **Vlasnika kartice Kući**, uključujući troškove medicinske pratnje ako je potrebno. Troškovi repatrijacije će se odnositi samo na identičnu klasu putovanja korišćenu pri odlasku na put, osim ako se organizacija **Global Assistance** ne dogovori drugačije. U slučajevima kada to nije moguće, kada zdravstveni uslovi osiguranika zahtevaju prilagođen prevoz (prema mišljenju lekara sposoban je za letenje – vazdušnom ambulantom) **Mi** plaćamo troškove do iznosa prikazanog u Tabeli beneficija
5. Povratni prevoz u ekonomskoj klasi za **Člana uže porodice** iz **Zemlje prebivališta** da poseti **Vlasnika kartice** ili ga prati **Kući** ako putuje sam i ako je hospitalizovan duže od 7 dana, uz prethodno odobrenje organizacije **Global Assistance**.
6. Prevoz u ekonomskoj klasi za prijatelja ili **Člana uže porodice** koji putuje iz **Zemlje prebivališta** radi pratnje maloletnog lica mlađeg od 15 godina **Kući** ako **Vlasnik kartice** fizički nije u mogućnosti da se brine o njemu. Ako **Vlasnik kartice** ne može da imenuje osobu, onda ćemo **Mi** izabrati nadležnu osobu. Ako se ne može iskoristiti originalna unapred rezervisana povratna karta(e) za dete, **Mi** ćemo platiti put u jednom pravcu u ekonomskoj klasi da bismo dete vratili **Kući**.
7. Dodatni telefonski troškovi koje **Vlasnik kartice** mora da plati, tokom hitnog slučaja, da bi kontaktirao bolnice kao direktan rezultat povrede ili bolesti **Vlasnika kartice**, do najviše 100 USD.
8. U slučaju smrti **Vlasnika kartice** razumni troškovi prenosa posmrtnih ostataka **Kući** i trošak kovčega/urne do iznosa navedenih u tabeli beneficija.

Specijalni uslovi

1. **Vlasnik kartice** mora što je pre moguće da obavesti organizaciju **Global Assistance** o bilo kojoj **Telesnoj povredi** ili bolesti koja zahteva prijem u bolnicu kao stacionarni pacijent ili pre nego što se učine bilo kakvi aranžmani za povratak kući.
2. **Vlasnik kartice** mora kontaktirati organizaciju **Global Assistance** što je pre moguće u slučaju medicinskih troškova koji premašuju 500 USD u vezi sa bilo kojim incidentom. **Vlasnik kartice** mora uvek da kontaktira organizaciju **Global Assistance** pre nego što **Prekine putovanje**.
3. U slučaju **Telesne povrede** ili bolesti **Vlasnika kartice**, **Mi** zadržavamo pravo premeštaja iz jedne bolnice u drugu i da organizujemo povratak kući u **Zemlju prebivališta** u bilo kom trenutku tokom **Putovanja**. **Mi** ćemo to učiniti ako po mišljenju nadležnog **Lekara** ili organizacije **Global Assistance**, **Vlasnik kartice** može da bude bezbedno premešten i/ili da bezbedno otputuje u **Zemlju prebivališta** kako bi nastavio lečenje.

4. U zavisnosti od blagovremene prijave **Nama** i prethodnog prihvatanja medicinskih troškova za dalju isplatu odštetnih zahteva, **WSO** ima pravo da odbije nastale troškove ako ih **Vlasnik kartice** nije unapred dogovorio sa **Global Assistance**.

Šta nije pokriveno

1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih **Postojećih zdravstvenih stanja**.
2. Prvih 100 USD po događaju po osobi.
3. Svaki tretman koji nije hirurška ili medicinska procedura sa jedinom svrhom lečenja ili ublažavanja akutne nepredviđene bolesti ili povrede.
4. Svaki zahtev koji direktno ili indirektno proističe iz onkoloških bolesti, benignih i malignih neoplazmi, hematoloških bolesti.
5. Svi troškovi koji nisu uobičajeni, razumni ili standardni za lečenje **Telesnih povreda** ili bolesti.
6. Svaki oblik lečenja ili operacije koji se može razumno odložiti do povratka u **Zemlju prebivališta**.
7. Troškovi nastali prilikom nabavke ili zamene lekova, za koje se u vreme odlaska zna da su potrebni ili da će se dalje uzimati i van **Zemlje prebivališta**.
8. Dodatni troškovi koji proizlaze iz smeštaja u jednokrevetnoj ili privatnoj sobi.
9. Lečenje ili usluge koje pruža privatna klinika ili bolnica, banja, rekonvalescentni ili starački dom ili bilo koji rehabilitacioni centar, osim ako to ne odobri **Global Assistance**.
10. Troškovi lečenja iz kozmetičkih razloga, osim ako se takav tretman ne potvrdi kao medicinski neophodan kao posledica nesreće pokrivene ovom Polisom.
11. Svi troškovi nastali nakon povratka u **Zemlju prebivališta**.
12. Troškovi nastali kao posledica tropske bolesti kada **Vlasnik kartice** nije imao preporučene vakcinacije i/ili uzeo preporučene lekove.
13. Svi troškovi koje **Vlasnik kartice** ima van **Zemlje prebivališta** nakon datuma kada organizacija **Global Assistance** saopšti **Vlasniku kartice** da treba da se vrati **Kući** ili **Mi** organizujemo povratak **Kući**. (**Naša** obaveza plaćanja daljih troškova prema ovom odeljku nakon tog datuma biće ograničena na iznos koji bismo **Mi** platili da je do repatrijacije došlo).
14. **Vlasnik kartice** ne sme neopravdano odbiti medicinske usluge repatrijacije koje smo **Mi** saglasni da pružimo i platimo u skladu sa ovom Polisom. Ako **Vlasnik kartice** izabere alternativne medicinske usluge repatrijacije bez razumnog razloga za to, što **Mi** nismo prihvatili u pisanom obliku, to će biti na sopstveni rizik i sopstveni trošak **Vlasnika kartice**.
15. Svi troškovi avionskih karata iznad ekonomske klase za prateću nemedicinsku pratnju u slučaju medicinske repatrijacije (svako povećanje troškova zbog traženja avionskih karata u višoj klasi, biće na sopstveni trošak osoba koje putuju).
16. Svaki zahtev koji proizilazi iz stanja u vezi sa trudnoćom, a ne zbog nepredviđenih komplikacija trudnoće, koja se prvi put jave nakon odlaska na **Putovanje**. Normalna trudnoća ili porođaj ili putovanje kada je **Lekar Vlasnika kartice** evidentirao da je trudnoća podložna povećanom riziku od prevremenog porođaja, ne bi predstavljalo nepredviđenu komplikaciju.
17. Svako lečenje ili dijagnostičko testiranje koje je **Vlasnik kartice** unapred planirao ili za koje je unapred znao.
18. Troškovi stomatološkog lečenja koji uključuje izradu proteza, veštačkih zuba ili korišćenje plemenitih metala.

19. Troškovi nastali u Sjedinjenim Državama koji premašuju prosečnu nadoknadu koju pružalac medicinskih usluga prima za sve usluge pružene svojim pacijentima za isto lečenje, ali u svakom slučaju ne više od stope koja je jedan i po put veća od stope koja bi bila primenljiva da se troškovi plaćaju od strane američkog zdravstvenog osiguranja Medicare.
20. Troškovi telefonskih poziva, osim poziva organizaciji **Global Assistance** kojima se obaveštavaju o problemu, za koje **Vlasnik kartice** može da dostavi priznanicu ili drugu potvrdu koja pokazuje cenu poziva i telefonski broj.
21. Troškovi nastali prilikom nabavke ili zamene lekova, za koje se u vreme odlaska zna da su potrebni ili da se i dalje uzimaju van **Zemlje prebivališta**.
22. Troškovi telefonskih poziva za koje **Vlasnik kartice** nije u mogućnosti da pruži priznanicu ili drugu potvrdu koja prikazuje cenu poziva i pozivani telefonski broj.
23. Troškovi traganja i spašavanja.

Odeljak J. Hitna medicinska pomoć u Zemlji prebivališta

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za sve razumne i neophodne troškove za prevoz **Vlasnika kartice** do najbliže odgovarajuće bolnice kada nadležni **Lekar** to smatra potrebnim, ako **Vlasnik kartice** pretrpi iznenadnu i nepredviđenu **Telesnu povredu** ili bolest na putovanju u **Zemlji prebivališta**.

Odeljak K. Bolničke beneficije

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Ako **Mi** prihvatimo zahtev prema Odeljku I – Medicinski troškovi i repatrijacija, takođe **Mi** ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za slučajne troškove (kao što su iznajmljivanje telefonske linije, iznajmljivanje televizora i vožnja taksijem za posetioce) za svaka neprekidna 24 sata za koja **Vlasnik kartice** mora da provede u bolnici kao stacionarni pacijent van **Zemlje prebivališta**.

Specijalni uslovi

Vlasnik kartice mora što je pre moguće da obavesti organizaciju **Global Assistance** o bilo kojoj **Telesnoj povredi** ili bolesti koja zahteva prijem u bolnicu kao stacionarni pacijent.

Šta nije pokriveno

Svi zahtevi koji proizilaze direktno ili indirektno iz:

1. svakog dodatnog perioda hospitalizacije u vezi sa lečenjem ili operacijom, uključujući eksploratorne testove, koji nisu direktno povezani sa **Telesnom povredom** ili bolešću koja je zahtevala prijem u bolnicu.
2. svakog dodatnog perioda hospitalizacije u vezi sa lečenjem ili uslugama koje pružaju rekonvalescentni ili starački dom ili bilo koji rehabilitacioni centar.
3. svakog dodatnog perioda hospitalizacije nakon odluke **Vlasnika kartice** da ne bude vraćen kući nakon, datuma kada je po mišljenju organizacije **Global Assistance** to bezbedno učiniti.

Odeljak L. Lična imovina i novac

Šta je pokriveno Lična imovina

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, za slučajni gubitak, krađu ili oštećenje **Lične imovine Vlasnika kartice** na **Putovanju**. Iznos koji se plaća biće vrednost po današnjim cenama umanjena za odbitak za istrošenost, habanje i amortizaciju (ili **Mi** možemo po **Našem** izboru da zamenimo, vratimo ili popravimo izgubljenu ili oštećenu **Ličnu**

imovinu). Maksimalni iznos koji ćemo **Mi** platiti za bilo koji predmet, **Par** ili **Komplet** predmeta, jednak je ograničenju za jednu stavku prikazanom u tabeli beneficija. Maksimalni iznos koji ćemo **Mi** platiti za sve **Dragocenosti**, jednak je ograničenju za dragocenosti prikazanom u tabeli beneficija.

Novac

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanih u tabeli beneficija, za slučajni gubitak, krađu ili oštećenje **Novca**.

Specijalni uslovi

1. Svi računi se moraju sačuvati.
2. **Vlasnik kartice** mora prijaviti sve slučajeve gubitka, krađe ili pokušaja krađe **Lične imovine** lokalnoj policiji u roku od 24 sata od otkrivanja i pribaviti pismeni izveštaj. Izveštaj predstavnika za odmor nije dovoljan.
3. Za predmete oštećene tokom **Putovanja**, **Vlasnik kartice** mora da dobije zvanični izveštaj od odgovarajućeg lokalnog organa.
4. Ako je **Lična imovina** izgubljena, ukradena ili oštećena dok je u rukama prevoznika, transportne kompanije, vlasti ili hotela, **Vlasnik kartice** im mora prijaviti pisanim putem detalje o gubitku, krađi ili šteti i dobiti zvaničan izveštaj od odgovarajućih lokalnih vlasti. Ako je **Lična imovina** izgubljena, ukradena ili oštećena dok je u rukama avio kompanije, **Vlasnik kartice** mora:
 - a. pribaviti Izveštaj o nepravilnostima imovine od avio kompanije.
 - b. poslati avio kompaniji zvanično pismeno obaveštenje o zahtevu u roku koji je sadržan u njihovim uslovima prevoza (molimo da sačuvate kopiju).
 - c. sačuvati sve putne karte i etikete za podnošenje uz zahtev.
5. **Vlasnik kartice** mora da obezbedi originalnu priznanicu ili potvrdu o vlasništvu za izgubljene, ukradene ili oštećene predmete kako bi potkrepio odštetni zahtev.
6. Potvrde o izgubljenim, ukradenim ili oštećenim predmetima moraju se sačuvati jer će one pomoći **Vlasniku kartice** da potkrepi odštetni zahtev.
7. Plaćanje će se vršiti na osnovu vrednosti imovine u trenutku kada je oštećena, izgubljena ili ukradena. Za istrošenost, habanje i gubitak vrednosti primeniće se odbitak u zavisnosti od starosti imovine.

Šta nije pokriveno

1. Prekoračenje. Nećemo platiti prvih 50 USD po zahtevu.
2. Gubitak, krađa ili oštećenje **Dragocenosti** ili **Novca** ostavljenih **Bez nadzora** u bilo kom trenutku (uključujući u vozilu ili pod nadzorom prevoznika) osim ako se ne ostavi u hotelskom sefu ili zaključanom sefu.
3. Gubitak, krađa ili oštećenje **Lične imovine** koja se nalazi u vozilu **Bez nadzora** osim ako nije u zaključanom prtljažniku i ako postoje dokazi o nasilnom ulasku u vozilo što je potvrđeno policijskim izveštajem.
4. Gubitak ili oštećenje usled kašnjenja, oduzimanja ili zadržavanja od strane carinskog ili drugog organa.
5. Gubitak, krađa ili oštećenje čekova osim putničkih čekova, novca, poštanskih ili novčanih uputnica, unapred plaćenih kupona ili vaučera, putnih karata, kreditnih/debitnih ili naplatnih kartica.
6. Gubitak, krađa ili oštećenje neugrađenog dragog kamenja, kontaktnih sočiva ili sočiva rožnjače, naočara, slušnih pomagala, zubarskih ili medicinskih dodataka, kozmetike, parfema, antikviteta, muzičkih instrumenata, dokumenata o vlasništvu, rukopisa, hartija od vrednosti, kvarljive robe, bicikala i oštećenja kofera (osim ako su koferi potpuno neupotrebljivi zbog jednog slučaja oštećenja).

7. Gubitak ili oštećenje usled pucanja, ogrebotina, lomljenja ili oštećenja porcelanskog posuđa, stakla (osim stakla na satovima, fotoaparatom, dvogledima ili teleskopima), porcelanskih ili drugih krhkih ili lomljivih predmeta, osim ako nisu uzrokovani požarom, krađom ili nezgodom aviona, pomorskog broda, voza ili vozila u kojem se prevoze.
8. Gubitak ili oštećenje usled loma sportske opreme ili oštećenja sportske odeće tokom upotrebe.
9. Zahtevi koji nisu potkrepljeni originalnom priznaticom, potvrdom o vlasništvu ili procenom vrednosti osiguranja (pribavljenim pre gubitka) izgubljenih, ukradenih ili oštećenih stvari.
10. Gubitak ili oštećenje uzrokovano trošenjem, habanjem, amortizacijom, propadanjem, atmosferskim ili klimatskim uslovima, moljcima, štetočinama, bilo kojim postupkom čišćenja, popravke ili restauracije, mehaničkim ili električnim kvarom ili postepenim prodorom vlage ili vlagom tokom vremena.
11. Gubitak ili šteta zbog amortizacije vrednosti, varijacija u deviznim kursovima ili nestašice usled greške ili propusta.
12. Zahtevi koji proizilaze iz gubitka ili krađe u smeštaju **Vlasnika kartice** osim ako postoje dokazi o nasilnom ulasku što je potvrđeno policijskim izveštajem.
13. Zahtevi koji proizilaze iz oštećenja uzrokovano curenjem praha ili tečnosti u ličnim stvarima ili prtljagu.
14. Zahtevi koji proizilaze iz gubitka, krađe ili oštećenja **Lične imovine** koja se otprema kao teret ili na osnovu tovarnog lista.

Odeljak M. Nesreća na putovanju

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, ako **Vlasnik kartice** pretrpi **Telesnu povredu** dok je u **Javnom prevozu** tokom **Putovanja** koja će isključivo i nezavisno od bilo kog drugog uzroka u roku od jedne godine dovesti do smrti, **Gubitka ekstremiteta**, **Gubitka vida** ili **Trajnog potpunog invaliditeta vlasnika kartice**. Pokriće počinje odlaskom od **Kuće** na **Putovanje** i završava se po povratku **Kući**.

Specijalni uslovi

1. Naši **Lekari** mogu da ispituju **Vlasnika kartice** onoliko često koliko je to razumno neophodno pre nego što isplate odštetni zahtev.
2. Beneficija se ne isplaćuje u okviru **Trajnog potpunog invaliditeta**, sve do godinu dana od datuma kada je **Vlasnik kartice** pretrpeo **Telesnu povredu**.
3. Beneficija se ne isplaćuje za više od jedne stavke prikazane u tabeli beneficija.
4. Normalno i uobičajeno putovanje do i od **Kuće** i mesta zaposlenja ili drugog prebivališta neće se smatrati pokrivenim **Putovanjem**.

Šta nije pokriveno

1. Svaki zahtev koji proizilazi direktno ili indirektno iz bilo kojih **Postojećih zdravstvenih stanja**.
2. Svaki invaliditet ili smrt uzrokovana pogoršanjem fizičkog zdravlja (npr. moždani udar ili srčani udar), a ne kao direktna posledica **Telesne povrede**.

Odeljak N. Lična odgovornost

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, u odnosu na bilo koji iznos koji **Vlasnik kartice** postane zakonski obavezan da plati kao kompenzaciju za bilo koji zahtev ili niz zahteva proizašlih iz bilo kog događaja koji se dogodio tokom **Putovanja** u vezi sa:

1. Slučajnom **Telesnom povredom**, smrću, bolesti ili oboljenjem bilo koje osobe koja nije u radnom odnosu kod **Vlasnika kartice** ili koja nije rođak, **Član uže porodice** ili član domaćinstva **Vlasnika kartice**.
2. Slučajnim gubitkom ili oštećenjem imovine koja ne pripada i nije ni u nadležnosti ili pod kontrolom **Vlasnika kartice**, rođaka, **Člana uže porodice**, bilo koga u radnom odnosu kod **Vlasnika kartice** ili bilo kog člana domaćinstva **Vlasnika kartice** osim privremenog smeštaja za odmor koji koristi (ali nije u vlasništvu) **Vlasnik kartice**.

Specijalni uslovi

1. **Vlasnik kartice** mora **Nas** pismeno obavestiti što je pre moguće o bilo kakvom incidentu koji može dovesti do odštetnog zahteva.
2. **Vlasnik kartice** mora da nam prosledi svako pismo, nalog, sudski poziv i sudski postupak čim ga **Vlasnik kartice** ili Visa prime.
3. Ni **Vlasnik kartice** ni Visa ne smeju da priznaju bilo kakvu obavezu ili da plate, ponude plaćanje, obećaju da će platiti ili pregovaraju o bilo kakvom odštetnom zahtevu bez **Naše** pismene saglasnosti.
4. **Mi** ćemo imati pravo ako **želimo** da preuzmемо i vodimo u ime **Vlasnika kartice** odbranu bilo kakvih zahteva za obeštećenje ili odštetu ili na neki drugi način protiv bilo koje treće strane. **Mi** ćemo primenjivati punu diskreciju pri vođenju bilo kakvih pregovora ili postupaka ili pri rešavanju bilo kog odštetnog zahteva i **Vlasnik kartice** mora da **Nam** pruži sve potrebne informacije i pomoć koja **Nam** može biti potrebna.
5. U slučaju smrti, pravni zastupnici **Vlasnika kartice** će imati zaštitu Polisom pod uslovom da se takvi zastupnici pridržavaju uslova i odredbi navedenih u ovoj Polisi.

Šta nije pokriveno

Naknada ili pravni troškovi koji nastaju direktno ili indirektno iz:

1. Odgovornosti koja je preuzeta prema ugovoru, osim ako bi odgovornost nastala u odsustvu takvog ugovora.
2. Bavljenja bilo kakvom delatnošću, trgovinom, profesijom ili zanimanjem ili isporukom dobara ili usluga.
3. Vlasništva, posedovanja ili korišćenja vozila, aviona ili plovila (osim dasaka za surfovanje ili čamaca na vesla na ručni pogon, punti, kanua).
4. Prenošnja bilo koje zarazne bolesti ili virusa.
5. Vlasništva ili zauzimanja zemljišta ili zgrada (osim zauzimanja samo bilo kog privremenog smeštaja za odmor gde **Mi** nećemo platiti prvih 500 USD za svaki odštetni zahtev koji proizilazi iz istog incidenta).
6. Kriminalnih, zlonamernih ili namernih radnji **Vlasnika kartice**.

Odeljak O. Pravni troškovi u inostranstvu

Pokriće iz ovog odeljka odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija, za pravne troškove za pokretanje građanske parnice za naknadu štete ako neko drugi prouzrokuje **Telesnu povredu**, bolest ili smrt **Vlasnika kartice** tokom **Putovanja**. Takođe **Mi** ćemo platiti razumne troškove usmenog prevodioca kojeg **Mi** angažujemo za sudske postupke.

Specijalni uslovi

1. **Vlasnik kartice** mora da **Nas** obavesti u ime kompanije Visa o odštetnim zahtevima što je pre moguće, a u svakom slučaju u roku od 30 dana od dana kada je **Vlasnik kartice** saznao za incident koji bi mogao dovesti do odštetnog zahteva.
2. **Vlasniku kartice Mi** ćemo dostaviti obrazac zahteva koji se mora odmah poslati nazad sa svim relevantnim informacijama koje **Mi** tražimo. **Vlasnik kartice** mora o svom trošku dostaviti sve informacije koje su **Nam** razumno potrebne da bismo odlučili da li se zahtev može prihvatiti prema ovoj polisi izdatoj kompaniji Visa.
3. U slučaju spora u vezi sa **Pravnim troškovima**, **možemo** zahtevati od **Vlasnika kartice** da promeni **Pravnog zastupnika**.
4. **Mi** smo odgovorni samo za **Pravne troškove** za radnje koje smo **Mi** unapred pismeno odobrili i koje su preduzete dok postoje razumni izgledi za uspeh. U slučaju da **Vlasnik kartice** ili Visa angažuju **Pravnog zastupnika** po sopstvenom izboru umesto **Pravnog zastupnika** koga smo **Mi** imenovali, **Pravni troškovi Vlasnika kartice** biće pokriveni u meri u kojoj ne prelaze troškove **Našeg Pravnog zastupnika**.
5. Visa ili **Vlasnik kartice** su odgovorni za sve **Pravne troškove** ako se povuku iz sudskog postupka, osim po savetu svog **Pravnog zastupnika**, bez **Našeg** prethodnog pristanka. Svi **Pravni troškovi** ili druge naknade koje su već plaćene u okviru ovih beneficija biće nadoknađene kompaniji Visa ili **Vlasniku kartice**. **Nećemo** pokrenuti sudske postupke u više od jedne zemlje u vezi sa istim događajem.
6. **Možemo** odlučiti da vodimo sudske postupke u Sjedinjenim Američkim Državama ili Kanadi prema sistemu naknada za nepredviđene slučajeve koji se primenjuju u tim zemljama.

Šta nije pokriveno

1. Svaki zahtev za koji **Mi** smatramo da nema razumne šanse da se dobije slučaj ili da se postigne razumna nagodba.
2. Troškovi ili izdaci nastali pre nego što **Mi** prihvatimo pismeni zahtev.
3. Zahtevi kod kojih **Mi** nismo obavešteni u roku od 30 dana od incidenta.
4. Tužba protiv prevoznika, agenta za putovanja ili odmor ili turoperatora koji organizuje bilo koje **Putovanje**, protiv **Nas**, protiv organizacije **Global Assistance** ili njihovih agenata i protiv organizacije Visa International Service Association
5. Parnice između **Vlasnika kartice** ili bilo koje druge osobe obuhvaćene polisom Visa Infinite.
6. Sudski postupak gde **Mi** mislimo da je procenjeni iznos nadoknade manji od 750 USD.
7. Parnice pokrenute u više od jedne zemlje.
8. Advokatski honorari nastali pod uslovom da je postupak uspešan.
9. Kazne ili novčane kazne izrečene od strane suda, kao rezultat postupaka **Vlasnika kartice** tokom njegovog **Putovanja**.
10. Zahtevi koji nisu u svojstvu **Vlasnika kartice**.
11. Zahtevi nastali u **Zemlji prebivališta**.

Odeljak P. Zimski sportovi

Specifične definicije

Zimska sportska oprema

Skije, daske za snoubording, čizme, kacige, vezovi i štapovi.

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za:

1. Zimsku sportsku opremu vlasnika kartice

Ako se **Zimska sportska oprema Vlasnika kartice** izgubi, ukrade ili ošteti tokom **Putovanja Vlasnika kartice**, **Mi** ćemo platiti njenu zamenu ili popravku, u zavisnosti od toga šta je niže, nakon odbitka za istrošenost, habanje i gubitak vrednosti koristeći donju skalu:

- do 1 godine, 90% kupoprodajne cene
- do 2 godine, 70% kupoprodajne cene
- do 3 godine, 50% kupoprodajne cene
- do 4 godine, 30% kupoprodajne cene
- preko 4 godine, 20% kupoprodajne cene

Najviše što ćemo **Mi** platiti je navedeno u tabeli beneficija.

2. Iznajmljena Zimska sportska oprema

Ako **Vlasnik kartice** iznajmi **Zimsku sportsku opremu** i ona se izgubi, ukrade ili ošteti tokom **Putovanja Vlasnika kartice**, **Mi** ćemo platiti njenu zamenu ili popravku. **Vlasnik kartice** mora biti u stanju da dokaže da svoju odgovornost za izgubljene, ukradene ili oštećene stvari i troškove zamene/popravke. Najviše što ćemo **Mi** platiti je navedeno u tabeli beneficija.

3. Iznajmljivanje Zimske sportske opreme

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za svaki period od puna 24 sata koji je **Vlasniku kartice** potreban da iznajmi zamensku **Zimsku sportsku opremu** ako je **Zimska sportska oprema Vlasnika kartice**:

- A. izgubljena, ukradena ili oštećena i ako **Vlasnik kartice** ima važeći zahtev pod 1. Sopstvena zimska sportska oprema ili pod 2. Iznajmljena zimska sportska oprema; ili
- B. Izgubljena ili zagubljena oprema od strane avio kompanije ili drugog prevoznika na odlaznom **Putovanju** iz **Zemlje prebivališta** i kasni najmanje 12 sati nakon što je **Vlasnik kartice** stigao na odredište.

4. Ski paket

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za pokrivanje vrednosti neiskorišćenog dela ski karte **Vlasnika kartice**, naknade za iznajmljivanje skija i/ili naknade za obuku koje **Vlasnik kartice** ne može da povрати u sledećim slučajevima:

- A. povreda ili bolest **Vlasnika kartice**;
- B. gubitak ili krađa ski karte **Vlasnika kartice**.

5. Zatvaranje staze

Iznos naveden u tabeli beneficija za svaki neprekidni period od puna 24 sata tokom kojeg **Vlasnik kartice** nije u mogućnosti da skija jer nema snega u unapred rezervisanom odmaralištu i nema alternativnih mogućnosti za skijanje.

6. Lavina

Do iznosa navedenog u tabeli beneficija za dodatne i neophodne troškove putovanja i smeštaja ako je odlazno ili povratno putovanje **Vlasnika kartice** odloženo zbog lavine više od 12 sati od planiranog vremena polaska na putnoj karti **Vlasnika kartice**.

Specijalni uslovi

1. Svi specijalni uslovi koji se primenjuju na odeljak o ličnoj imovini ove polise takođe se primenjuju na ovaj odeljak o zimskim sportovima.
2. **Vlasnik kartice** mora da **Nam** dostavi lekarsko uverenje koje je izdao **Lekar** prilikom podnošenja zahteva za neiskorišćeni deo ski karte **Vlasnika kartice**, naknade za iznajmljivanje skija i/ili naknade za obuku, kao posledica povrede ili bolesti **Vlasnika kartice**.

Šta nije pokriveno

1. Sve što je isključeno iz pokrića u „**Šta nije pokriveno**“ u odeljku **Lična imovina** ove polise, osim u vezi sa skijama za sneg pod isključenjem 1.
2. Bilo koji zahtev pod 6. Lavina, ako smo **Mi** platili zahtev u okviru odeljka **Kašnjenje putovanja** za isti događaj.
3. Prekoračenje u odnosu na 1. Sopstvena zimska sportska oprema i pod 2. Samo iznajmljena zimska sportska oprema.
4. Svi zahtevi nastali tokom putovanja u **Zemlji prebivališta**.
5. **Putovanja** u odmarališta izvan njihove zvanične ski sezone

Odeljak Q. Osiguranje od prekoračenja štete na iznajmljenom vozilu usled sudara

Specifične definicije

Prekoračenje

Deo potraživanja za koji **Vlasnik kartice** ostaje finansijski odgovoran u **Osiguranju najma vozila**.

Iznajmljeno vozilo

Putnička vozila sa dozvolom za korišćenje na javnim putevima (putnički automobili, karavan i kombi vozila, sa dozvolom za prevoz do devet osoba) iznajmljena na dnevnoj ili nedeljnoj bazi od ovlašćene agencije za iznajmljivanje ili rent-a-car firme, a koja je u celosti platio **Vlasnik kartice** koristeći pokrivenu karticu. Pokriće beneficije se odobrava u trajanju navedenom u ugovoru o najmu, ali ne duže od 31 dan. Oslobođanje od štete od gubitka važi samo za **Iznajmljena vozila** koja su iznajmljena i vožena tokom **Putovanja**.

Osiguranje najma vozila

Primarno osiguranje koje poseduje licencirana agencija ili kompanija za iznajmljivanje automobila u vezi sa **Iznajmljenim vozilom** koje pokriva rizike kao što su odgovornost prema trećim licima ili krađa **Iznajmljenog vozila**.

Vi/Vaš/Vozač

Vlasnik kartice koji je imenovan kao prvi vozač u ugovoru o najmu, i bilo koji član strane koji putuje sa **Vlasnikom kartice** naveden u originalnom ugovoru o najmu kao ovlašćeni vozač, koji ima najmanje 21 godinu i manje od 80 godina, koji poseduje važeću vozačku dozvolu koja važi za kategoriju **Iznajmljenog vozila**.

Šta je pokriveno

Mi ćemo platiti do iznosa prikazanog u tabeli beneficija za jedan incident kod iznosa **Prekoračenja** (kada kompanija za najam automobila pokrije štetu na iznajmljenom vozilu preko i iznad **Prekoračenja** putem drugog ugovora) ako **Vas** licencirana agencija ili kompanija za najam smatraju odgovornim za troškove nastale zbog materijalne štete na **Iznajmljenom vozilu** tokom perioda najma koja je posledica oštećenja, požara, vandalizma ili krađe **Iznajmljenog vozila** tokom **Putovanja**.

Mi nećemo platiti više od maksimalnog iznosa prikazanog u tabeli beneficija u bilo kom periodu od 365 dana.

Specijalni uslovi

1. Troškovi **Iznajmljenog vozila** moraju se u potpunosti (100%) platiti sa obuhvaćene kartice.
2. **Mi** ćemo platiti samo prekoračenje bilo kojeg osiguranja koje je uključeno u ugovor o najmu ili bilo kog drugog osiguranja koje **Vi** imate, a koje pokriva isti incident.
3. Ne primenjuje se pokriće za **Vozača** koji:
 - a. ne poseduje važeću vozačku dozvolu za klasu **Iznajmljenog vozila** kojim upravlja (takva dozvola izdata u **Zemlji prebivališta** ili u zemlji koja izdaje pasoš **Vozača**);
 - b. ima više od tri kazne za prekoračenje brzine ili je sakupio više od devet kaznenih poena na svojoj vozačkoj dozvoli u pet godina pre početka **Putovanja**;
 - c. ima bilo kakvu kaznu (ili izvršenje na čekanju) za vožnju pod uticajem droge ili droga;
 - d. ima bilo kakvu kaznu (ili izvršenje na čekanju) za vožnju u alkoholisanom stanju u poslednje dve godine;
 - e. je suspendovan (ili čeka krivično gonjenje) zbog opasne vožnje;
 - f. je mlađi od 21 ili stariji od 84 godine;
 - g. krši uslove ugovora o najmu.
4. **Vozač** će biti pokriven prilikom najma samo jednog putničkog automobila u bilo kom trenutku.
5. Pokriće se odobrava u trajanju navedenom u ugovoru o najmu, ali ne duže od 31 dan.
6. Revolving ugovori ili lizing ugovori nisu obuhvaćeni.

Šta nije pokriveno

1. Prekoračenje (franšiza). **Mi** nećemo platiti prvih 250 USD po odštetnom zahtevu.

2. Mopedi i motocikli, komercijalna vozila, kamioni, kuće na točkovima i vozila bez dozvole za upotrebu na putevima uključujući, između ostalog prikolice i kamp prikolice.
3. **Iznajmljena vozila** koja se koriste za nagradu, motorne trke, mitinge, testove brzine, izdržljivosti ili vežbanje za takve događaje.
4. **Iznajmljena vozila** sa maloprodajnom cenom koja prelazi 75.000 USD (ili ekvivalent u lokalnoj valuti).
5. Gubitak i/ili oštećenje starih automobila starijih od 20 godina ili automobila koji se ne proizvode najmanje 10 godina.
6. Gubitak i/ili oštećenje vozila čija vrednost premašuje iznos naveden u tabeli beneficija.
7. Gubitak i/ili oštećenje koji proizilaze iz nepridržavanja uputstva za održavanje i rukovanja bilo koje osobe koja su isporučena uz **Iznajmljeno vozilo**.
8. Gubitak i/ili oštećenje uzrokovano habanjem, insektima ili štetočinama.
9. Gubitak i/ili šteta nastali zbog korišćenja **Iznajmljenog vozila** u svrhu koja nije navedena u ugovoru o najmu.
10. Sve troškove za koje **Vi** priznajete odgovornost, pregovarate, zaključujete i obećavate ili pristajete na bilo kakvo poravnanje.
11. Bilo kakve novčane kazne i kaznene odštete.
12. **Franšiza** ako nemate **Osiguranje najma vozila**, posebno ako ste odustali od **Osiguranja najma vozila** u trenutku najma.

Odeljak R. Zaštita kupaca

Specifične definicije Vlasnik kartice

Vlasnik pokrivena kartice, pri čemu je kartica važeća i račun u dobrom stanju u vreme incidenta.

Podoban predmet

Predmet koji je **Vlasnik kartice** kupio na ili nakon **Datuma početka** tokom **Perioda osiguranja** isključivo za ličnu upotrebu (uključujući poklone), koja se ne koristi u poslovne svrhe, koji je u potpunosti (100%) naplaćen sa obuhvaćene kartice i nije naveden pod „Šta nije pokriveno“ u ovom odeljku.

Kupoprodajna cena

Niži od iznosa prikazanih na izvodu računa za pokrivenu karticu ili na priznanici prodavnice za **Podoban predmet** koji iznosi najmanje 100 USD.

Šta je pokriveno

U slučaju krađe i/ili slučajnog oštećenja **Podobnog predmeta** u roku od 365 dana od kupovine, **Mi** ćemo, po **Našem** izboru u ime kompanije Visa i podmirujući sve obaveze prema **Vlasniku kartice**, zameniti ili popraviti **Podoban predmet** ili kreditirati račun **Vlasnika kartice** za iznos koji ne prelazi **Kupoprodajnu cenu Podobnog predmeta** ili ograničenje za jedan predmet navedeno u tabeli beneficija, šta god je niže. **Mi** nećemo platiti više od iznosa prikazanog u tabeli beneficija za bilo koji događaj, niti više od maksimalnog iznosa prikazanog u tabeli beneficija u bilo kom periodu od 365 dana.

Specijalni uslovi

1. Zaštita kupaca pruža pokriće samo za odštetne zahteve ili delove zahteva koji nisu pokriveni drugim važećim garancijama, polisama osiguranja ili odštete, u skladu sa navedenim ograničenjima odgovornosti
2. Zahtevi za **Podoban predmet** koji pripada **Paru ili Kompletu** biće isplaćeni do pune **Kupoprodajne cene Para ili Kompleta**, pod uslovom da se ti predmeti ne mogu koristiti pojedinačno i ne mogu se pojedinačno zameniti.
3. Zahtevi za **Podoban predmet** naručen na internetu koji je isporučen oštećen ili nije isporučen je uključen (prema ograničenju navedenom u tabeli beneficija) pod uslovom da je poslat putem usluge praćene dostave i da trgovac ili kurirska služba poriču odgovornost.
4. Ako **Vlasnik kartice** kupi **Podoban predmet** kao poklon za nekog drugog, **Mi** ćemo, ako **Vlasnik kartice** želi, platiti važeći odštetni zahtev primaocu.
5. **Vlasnik kartice** mora postupati s dužnom pažnjom i učiniti sve što je razumno izvodljivo kako bi izbegao bilo kakvu direktnu fizičku krađu ili oštećenje **Podobnog predmeta**.

6. **Vlasnik kartice** će morati da **Nam** pošalje, na **Naš** zahtev i o trošku **Vlasnika kartice**, bilo koji oštećeni **Podobni predmet** ili deo **Para ili Kompleta**, i da prenese zakonska prava na povraćaj od odgovorne strane do iznosa koji smo platili.
7. **Vlasnik kartice** mora dokumentovati da zahtev nije poslat drugom osiguravajućem društvu.
8. **Vlasnik kartice** mora da **Nam** dostavi originalni račun iz prodavnice, originalni račun kartice, originalni račun koji pokazuje transakciju i policijski izveštaj.

Šta nije pokriveno

1. Događaji koji nisu povezani sa krađom, požarom ili oštećenjem izazvanim nesrećom.
2. Misteriozni nestanak **Podobnih predmeta**.
3. Događaji uzrokovani prevarom, lošim postupanjem, nepažnjom ili nepoštovanjem uputstava proizvođača.
4. **Podobni predmeti** koji su korišćeni pre kupovine, polovni, prepravljani ili kupljeni na prevaru.
5. **Podobni predmeti** koje **Vlasnik kartice** ošteti prepravkama.
6. Oštećenje **Podobnih predmeta** zbog neispravnosti proizvoda ili greške tokom proizvodnje.
7. Krađa nije prijavljena policiji u roku od 48 sati od otkrivanja i nije dobijena pismena prijava.
8. **Podobni predmeti** su ostavljeni bez nadzora na javno dostupnom mestu.
9. **Podobni predmeti** su ukradeni iz vozila **Bez nadzora**.
10. Krađa ili oštećenje **Podobnih predmeta** u motornom vozilu kao rezultat krađe motornog vozila.
11. Krađa bilo kog predmeta bilo koje imovine, zemljišta ili prostorija osim ako je ulazak ili izlazak na imovinu ili prostorije ostvaren upotrebom sile, što je rezultovalo vidljivim fizičkim oštećenjem imovine ili prostorija.
12. Krađa ili oštećenje nakita, foto aparata ili opreme za video snimanje koji se nalaze u prtljagu, osim ako ih **Vlasnik kartice** nosi ručno ili su pod njegovim ličnim nadzorom.
13. Motorna vozila, električni trotineti, motocikli, bicikli, čamci, kamp-prikolice, prikolice, hoverkrafti, avioni i njihova dodatna oprema.
14. Usluge, gotovina, putnički čekovi, karte, dokumenta, valute, srebro i zlato, umetnički predmeti, antikviteti, retki novčići, marke i kolekcionarski predmeti.
15. Životinje, žive biljke, kvarljiva roba ili trajne instalacije.
16. Elektronski predmeti i oprema, uključujući, između ostalog lične stereo uređaje, MP3/4 plejere, mobilne telefone (nelične), računare ili računarsku opremu dok su na radnom mestu **Vlasnika kartice**.
17. Predmeti koji se koriste u poslovne svrhe.
18. Oštećenja usled normalne istrošenosti i habanja, normalne upotrebe ili normalne aktivnosti tokom sporta i igara (na primer loptice za golf ili tenis).
19. Krađa ili oštećenje kada je **Podoban predmet** pod nadzorom, kontrolom ili ga bezbedno čuva treća strana, osim ako je to propisano bezbednosnim propisima.
20. **Vlasnik kartice** ili druga strana koju odredi **Vlasnik kartice** nije primio **Podobne predmete**.
21. Kurirska služba je isporučila predmete kupljene u prodavnici dok predmeti ne budu primljeni, provereni u pogledu oštećenja i prihvaćeni na naznačenoj adresi za isporuku.

22. Troškovi zbog popravki koje nisu obavljene u radionicama koje smo **Mi** odobrili.
23. Šteta usled zemljotresa.
24. Oštećenja usled postepenog operativnog prodora ili vlage tokom vremena.
25. Gubitak prouzrokovan objavljenim ili neobjavljenim ratom, nalogom za konfiskaciju bilo koje državne ili javne vlasti, ili nastao iz nezakonitih radnji.
26. Krađa ili slučajna šteta na bilo kom **Podobnom predmetu** ako postoji bilo koje drugo osiguranje koje pokriva istu krađu ili slučajnu štetu, ili gde su uslovi i odredbe takvog drugog osiguranja prekršeni ili za nadoknadu bilo kakvog evidentnog prekoračenja.

Obnova beneficija

Pokriće počinje na **Datum početka** i produžavaće se svake godine do najranijeg od sledećeg:

1. Pokrivena kartica je otkazana; ili
2. Visa povlači beneficije vezane za Visa Infinite karticu **Vlasnika kartice**; ili
3. Ova polisa istekne bez obnavljanja.

Izmene polise

Osigurajte da **Vi** uvek pregledate najnoviji tekst Polise.

Mi zadržavamo pravo izmene ili proširenja ovih uslova Polise iz pravnih ili regulatornih razloga i/ili radi odražavanja novih industrijskih smernica i kodeksa prakse.

Odštetni zahtevi

Obratite pažnju na ograničenja i uslove koji se odnose na pravo **Vlasnika kartice** na odštetne zahteve u Uvodu.

Kako podneti zahtev

Pročitajte odgovarajući odeljak o beneficijama da biste tačno videli šta je pokriveno a šta nije, posebno obraćajući pažnju na uslove, ograničenja i isključenja.

Podnošenja zahteva

U slučaju hitne medicinske pomoći ili ako se zahtev odnosi na putovanje, **Vlasnik kartice** treba da pozove **Global Assistance** koji je dostupan 24 sata dnevno na: +381112221600 ili na adresu e-pošte: assistance@globalassistance.rs, a za sve ostale zahteve za plaćanje pošaljite e-poruku našem Odeljenju za odštetne zahteve na: stete.im@wiener.co.rs ili pozovite našu Korisničku podršku:

iz Srbije na: 0800 200 800

iz inostranstva na: +381112209800

Vlasnik kartice mora da navede:

- svoje ime,
- prvih 9 cifara broja kartice koja pokriva osiguranje,
- adresu **Vlasnika kartice**, i
- odeljak pod kojim **Vlasnik kartice** želi da podnese zahtev, i
- kratke detalje zahteva

Mi vas molimo da **Nas Vlasnik kartice** obavesti na gorenavedene adrese u roku od 90 dana od dana kada je **Vlasnik kartice** saznao za incident ili gubitak koji je doveo do odštetnog zahteva i da **Nam** pošalje popunjen obrazac zahteva i sve dodatne informacije što je pre moguće.

Dodatne informacije

Vlasnik kartice mora da dostavi sve originalne fakture, priznanice i izveštaje itd. **Vlasnik kartice** treba da proveri odeljak pod kojim se podnosi zahtev zbog bilo kakvih specifičnih uslova i detalja o svim potkrepljujućim dokazima koje **Nam Vlasnik kartice** mora dati. Uvek je preporučljivo da čuvate kopije svih dokumenata koji **Nam** se šalju.

Agenti za rešavanje odštetnih zahteva

Da bi **Nam** pomoglo da se dogovorimo o brzom i poštenom rešavanju odštetnog zahteva, ponekad će biti potrebno da **Mi** imenujemo agenta za rešavanje odštetnih zahteva.

Žalbeni postupak

Mi smo posvećeni pružanju usluga visokog kvaliteta i želimo da to održimo u svakom trenutku. Ako **Vlasnik kartice** nije zadovoljan **Našom** uslugom, kontaktirajte **Nas**, navodeći prvih 9 cifara broja kartice **Vlasnika kartice** i/ili broja zahteva, kako bismo mogli da rešimo žalbu što je pre moguće. **Naši** podaci za kontakt su sledeći:

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd
Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd

Korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pisanoj formi – u bilo kojoj poslovnoj prostoriji osiguravajućeg društva, putem veb-sajta društva, poštom i elektronskom poštom (e-poštom) na adresu namenjenu za prijem prigovora. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika ili punomoćnika.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ☐ ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako se radi o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- ☐ razloge za prigovor i zahteve podnosioca;
- ☐ dokaze koji potkrepljuju navode iz prigovora;
- ☐ datum podnošenja prigovora;
- ☐ potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- ☐ posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik, kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da podnese prigovor na rad Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd u njegovo ime i za njegov račun, da preduzme radnje po tom prigovoru i kojim korisnik usluge osiguranja daje dozvolu tom punomoćniku da mu se stave na raspolaganje podaci koji se na njega odnose i predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, tj. tajni podaci u smislu drugih propisa.

Osiguravajuće društvo je dužno da pismeno odgovori podnosiocu prigovora najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Ako osiguravajuće društvo ne može odgovori u roku od 15 dana iz razloga na koje ne može da utiče, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je osiguravajuće društvo dužno da u roku od 15 dana od dana prijema prigovora pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u bilo kom poslovnom prostoru osiguravajućeg društva, kao i na adresi sedišta: Wiener Städtische osiguranje, Trešnjinog cveta 1, 11070 Beograd, ili da ga dostavi:

- elektronskom poštom na adresu: prigovori@wiener.co.rs;
- popunjavanjem formulara na veb-sajtu kompanije: <https://wiener.co.rs/prigovori/>.

Podaci za kontakt

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd
Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd

Službenik za informacije:

E-pošta: office@wiener.co.rs

Regulator informacija u Srbiji:

Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12
11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 87/2021) bliže se uređuje način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica iz Srbije (korisnika usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenje prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanje po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može da radi u društvu za osiguranje, društvu za posredovanje u osiguranju, društvu za zastupanje u osiguranju, fizičkom licu – preduzetniku koji je zastupnik u osiguranju, kao i banci, pružaocu finansijskog lizinga i javnom poštanskom operateru. koji obavljaju zastupanje u osiguranju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (pružalac usluga osiguranja) i može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije ako se prethodno pismenim prigovorom obratio pružaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom, ili pružalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku - najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada pružalac usluga osiguranja ne može da odgovori iz razloga na koje ne može da utiče.

Korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora pružaoca usluge osiguranja ili isteka roka za njegovo podnošenje.

Pored navedenog, ukoliko podnosilac pritužbe nije zadovoljan odgovorom pružaoca usluga osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i pružaoca usluge osiguranja može se rešeti u vanparničnom postupku – postupku posredovanja.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor, odnosno predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi, poštom na adresu:

Narodna banka Srbije, PF 712, 11000 Beograd,

ili elektronskim putem, popunjavanjem obrasca na veb-sajtu Narodne banke Srbije:

<https://nbs.rs/sr/formulari/prigovor/>

Napomena: Ukoliko postoji neusaglašenost između engleskog i srpskog teksta polise osiguranja i ako takva odstupanja nisu u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima Republike Srbije, prevlađaće odredbe polise osiguranja na engleskom jeziku.

