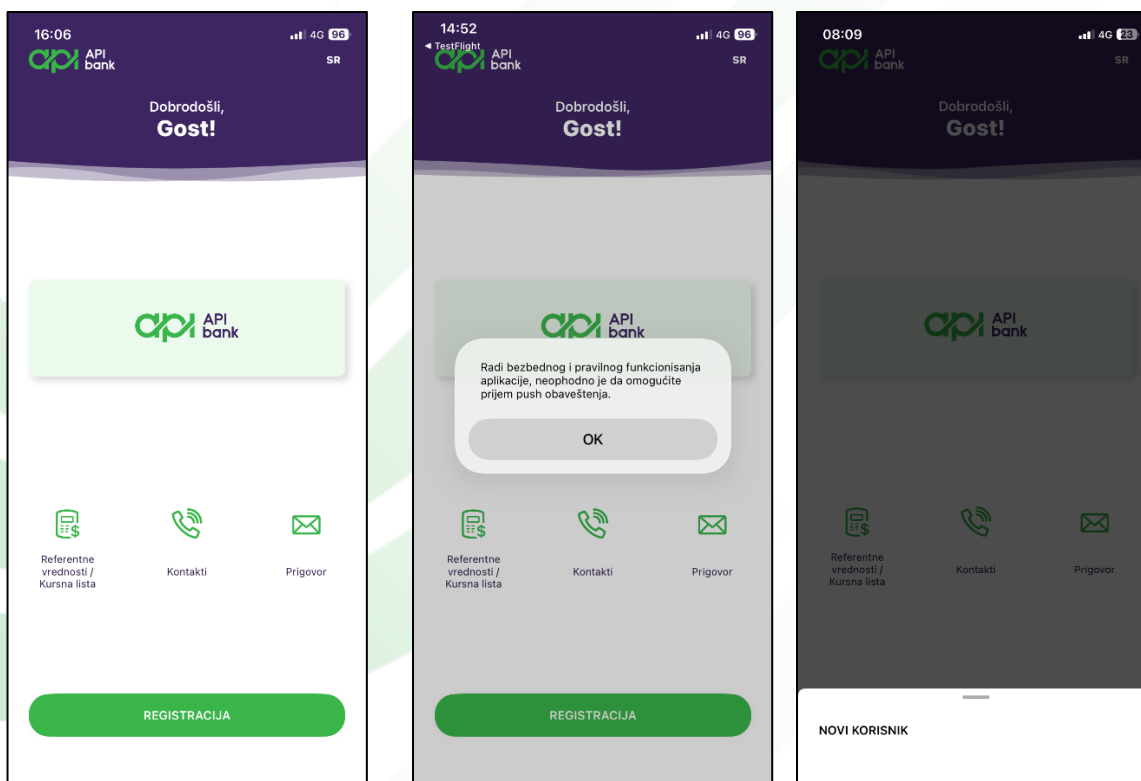


API mBank korisničko uputstvo

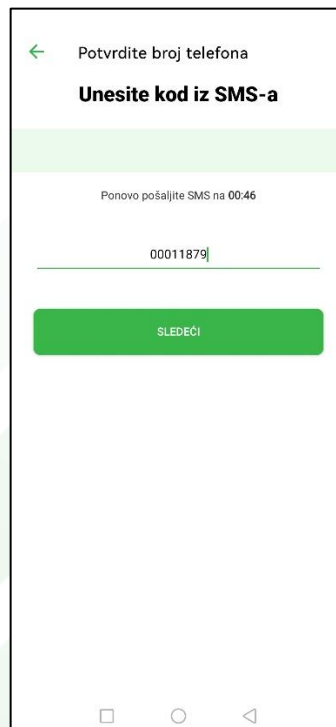
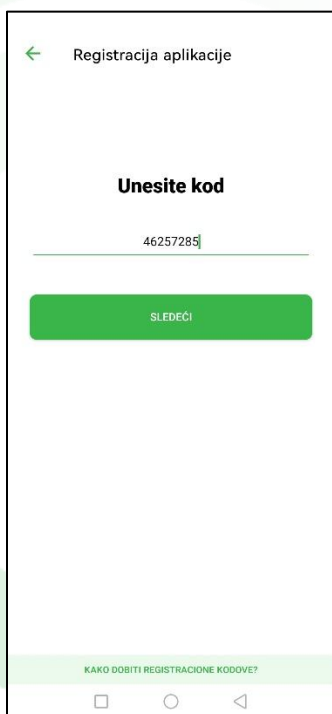
PRVO LOGOVANJE

Pre prvog korišćenja mBanking aplikacije korisnik dobija dva aktivaciona koda: prvi kod na registrovanu e-mail adresu, a drugi kod SMS porukom na registrovani broj mobilnog telefona. Nakon prijema oba koda potrebno je instalirati API mBank aplikaciju. Korisnici iPhone uređaja aplikaciju preuzimaju iz App Store-a, a korisnici Android uređaja iz Google Play prodavnice.

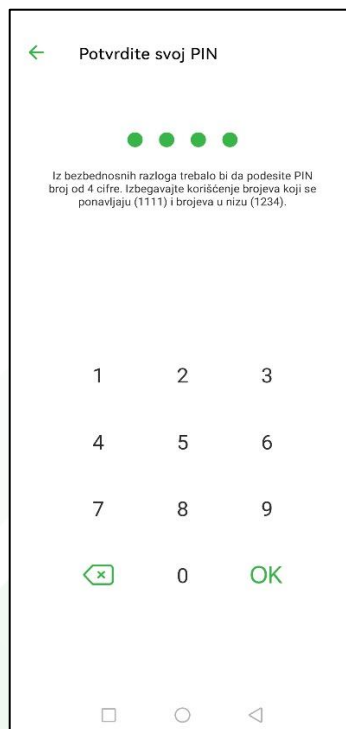
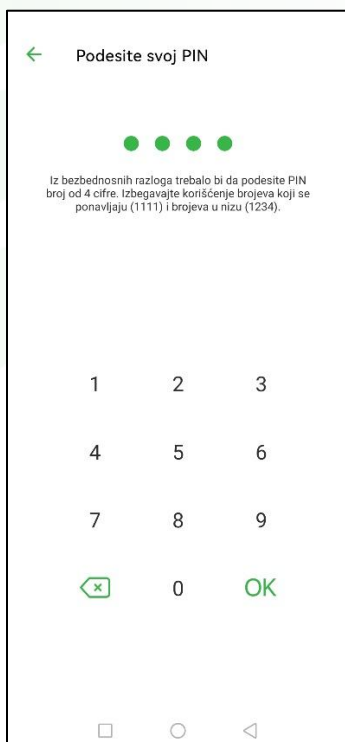
1. Nakon instalacije pokrenite aplikaciju. Kada se prikaže zahtev za dozvolu za slanje Push obaveštenja, odaberite opciju za dozvolu/odobravanje obaveštenja. Zatim na početnom ekranu izaberite REGISTRACIJA, a potom NOVI KORISNIK. Push obaveštenja su važna za prijem obaveštenja i korišćenje pojedinih funkcionalnosti aplikacije.



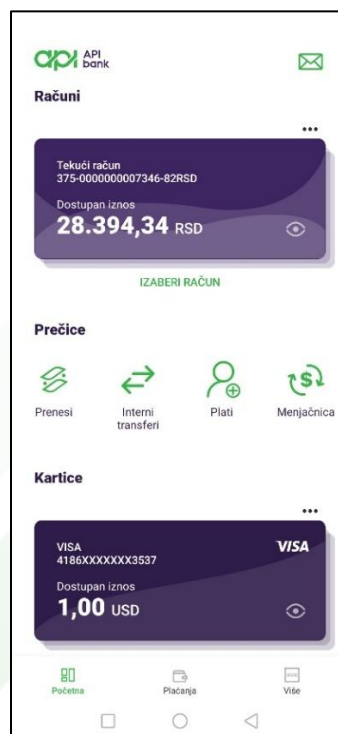
2. U postupku registracije aplikacija će zatražiti unos oba aktivaciona koda. Najpre unesite kod koji je dostavljen na e-mail adresu, a zatim kod koji je dostavljen SMS porukom. Kodove unosite tačno onako kako su primljeni i potvrdite unos izborom odgovarajuće opcije na ekranu.



3. Nakon uspješne provere aktivacionih kodova potrebno je formirati četvorocifreni PIN. Ovaj PIN će se koristiti za prijavu u mBanking aplikaciju i, kada je predviđeno, za potvrdu naloga. Unesite željeni PIN, a zatim ga ponovite radi potvrde. PIN je potrebno čuvati i ne saopštavati drugim licima.

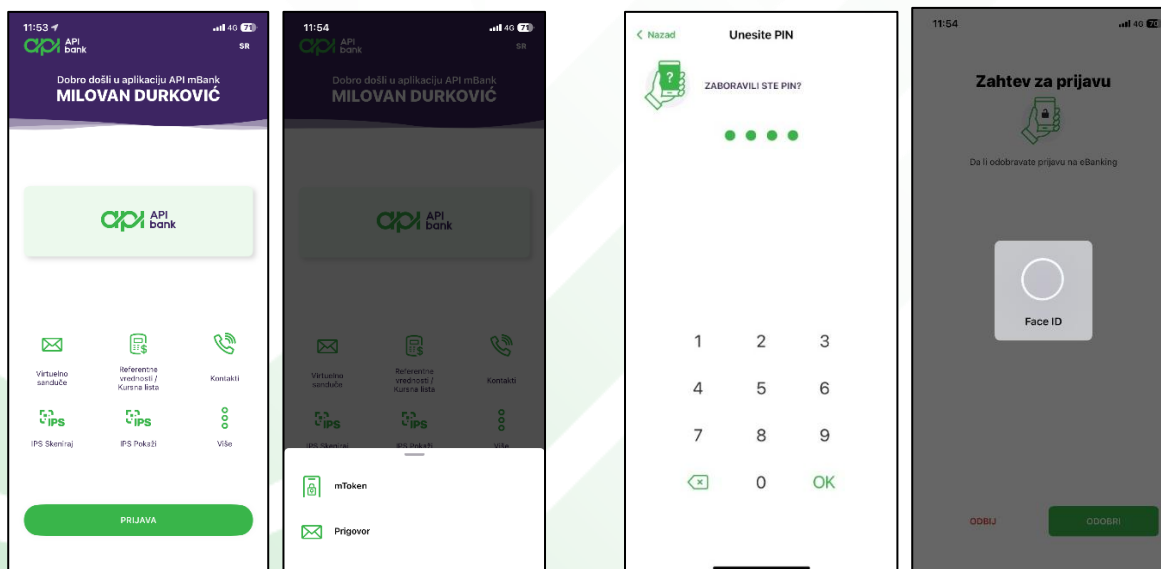


4. Nakon uspešne potvrde PIN-a aplikacija prikazuje obaveštenje da je registracija završena i da je servis spreman za korišćenje. Na ovom ekranu korisnik može aktivirati biometrijsku prijavu i potvrdu naloga, ukoliko uređaj podržava biometriju (otisak prsta ili prepoznavanje lica). Za aktivaciju je potrebno prihvatiti zahteve koje prikaže uređaj. Izborom opcije START MBANKING otvara se početna strana servisa.

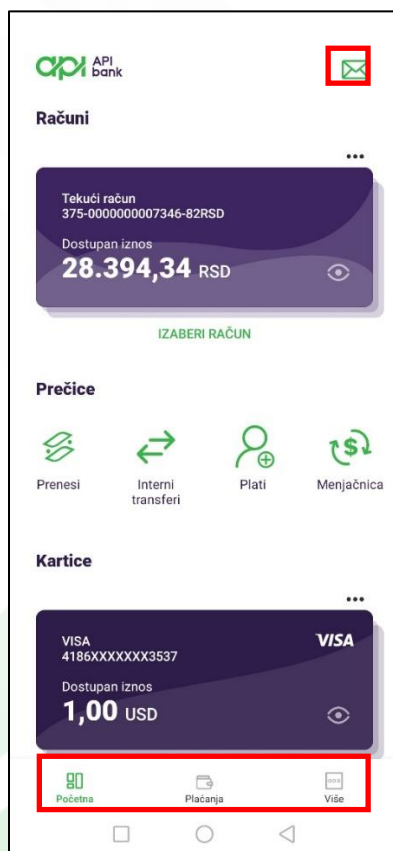


Logovanje na servis i pregled početne strane

1. Pokretanjem aplikacije prikazuje se pozdravni ekran. Pre prijave korisnik može pristupiti javno dostupnim funkcijama: KURSNA LISTA, REFERENTNE KAMATNE STOPE i KONTAKT BANKE, kao i opcijama VIRTUELNO SANDUČE, IPS SKENIRAJ i IPS POKAŽI, u skladu sa dostupnošću funkcije. U meniju VIŠE nalaze se opcije za mToken i PRIGOVORE. Za pristup računima i ostalim ličnim podacima potrebno je izabrati PRIJAVA. Ako biometrijska prijava nije aktivirana, aplikacija traži unos prethodno formiranog PIN-a. Ako je biometrija aktivirana, prijava se potvrđuje otiskom prsta ili prepoznavanjem lica, u skladu sa podešavanjima uređaja.



2. Nakon uspešnog unosa PIN-a ili uspešne biometrijske provere otvara se početna strana mBanking servisa. Na njoj su prikazani računi i kartice registrovani za korišćenje u servisu. Korisniku je omogućen i pregled poruka razmenjenih sa Bankom. U donjem meniju dostupne su opcije za POVRATAK NA POČETNU STRANU, PLAĆANJA i VIŠE, gde se nalaze dodatne funkcije i podešavanja naloga.



OPCIJA VIŠE

- Nakon pokretanja i logovanja u API mBank aplikaciju dolazite do prikaza početne strane mobilnog bankastva gde imate prikaz polja Više.



- Odabirom opcije VIŠE dolazite do prikaza dodatnih opcija: MTOKEN, KONTAKTI, VIRTUELNO SANDUČE i PODEŠAVANJA.



MTOKEN

- Odabirom opcije MTOKEN dobija se ekran gde je prikazan serijski broj tokena uz opciju da se prikaže jednokratni OTP kod koji se koristi za logovanje na Web servis ili za potvrdu transakcije
- Na istom ekranu dostupna je opcija za skeniranje QR koda prikazanog na Web servisu. Skeniranjem QR koda korisnik može izvršiti prijavu na Web servis ili potvrditi transakciju, u zavisnosti od započete aktivnosti.



*KONTAKTI

- Odabirom opcije **KONTAKTI** dobijate prikaz kontakt podataka Banke.
- Izborom navedenog boja telefona, Email adrese ili neke od društvenih mreža Banke direktno pristupate odabranom.

Da li imate pitanja?
Pozovite besplatnu korisničku podršku da biste dobili odgovore na vaša pitanja svakog dana od 8:00 do 20:00

Pozovite nas

 Broj telefona
+381 11 395 2265 >

Ostali kontakti

 info@apibank.rs >

Društveni mediji

 LinkedIn >

 Facebook >

 Instagram >

*VIRTUELNO SANDUČE

- Ukoliko želite da se obratite Banci slanjem poruke, odaberite opciju **VIRTUELNO SANDUČE**.
- Nakon izbora opcije **VIRTUELNO SANDUČE** odaberite **NOVA PORUKA**.

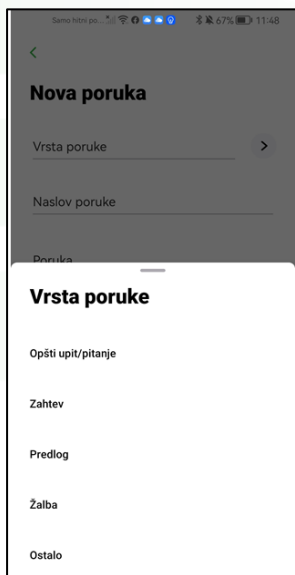
▼ **Virtuelno sanduče**

🔍 Pretražite poruke

 07.12.2023. 16:54:39
RE: nsjn

NOVA PORUKA

- Nakon izbora opcije **NOVA PORUKA** potrebno je da označite vrstu poruke koju šaljete (*Opšti upit/pitanje, Zahtev, Predlog, Prigovor, Ostalo*), unesete naslov i tekst poruke i odaberete opciju **POŠALJI**.



The screenshot shows the 'Nova poruka' screen with a dropdown menu open for 'Vrsta poruke'. The menu options are: Opšti upit/pitanje, Zahtev, Predlog, Žalba, and Ostalo.



The screenshot shows the 'Nova poruka' screen with the following fields: Vrsta poruke (dropdown), Naslov poruke (text input), and Poruka (text input). Below these fields is a 'Prilozi' section with a 'DODAJ PRILOG' button. At the bottom are two buttons: 'PONIŠTI' and 'POŠALJI'.

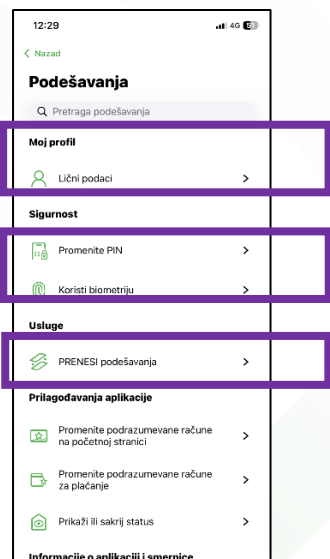
- Poslate i primljene poruke možete pregledati u fasciklama **VIRTUELNO SANDUČE** i **POSLATO**.



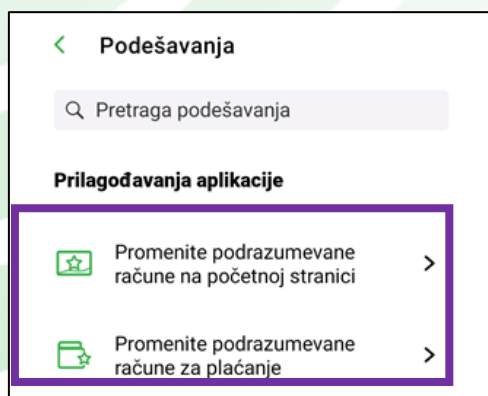
The screenshot shows the 'Virtuelno sanduče' screen with a search bar 'Pretražite poruke' and a list of messages. Below the messages is a dropdown menu 'Izaberite fasciklu' with three options: VIRTUELNO SANDUČE, ARHIVA, and POSLATO.

*PODEŠAVANJE

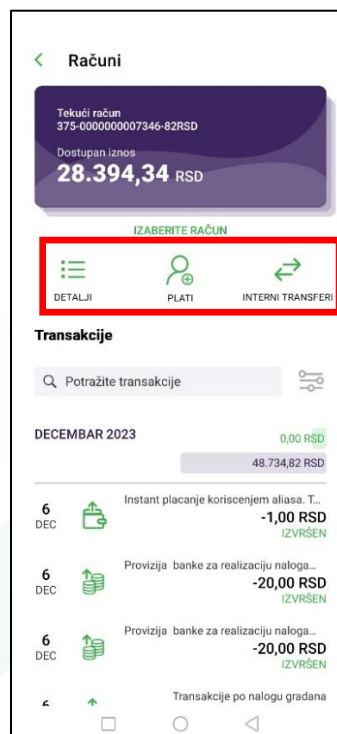
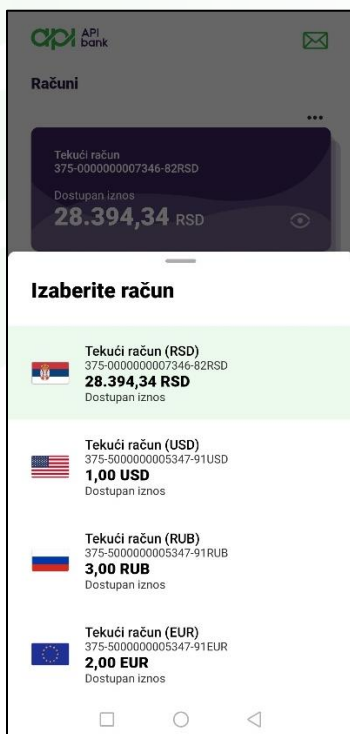
- Izborom opcije *Podešavanja* možete pregledati svoje *Lične podatke*, *Promeniti PIN* kojim se logujete u aplikaciju mobilnog bankarstva, aktivirati biometriju za aplikaciju kao i aktivirati/deaktivirati uslugu *PRENESI*.



- Takođe, izborom opcije *Podešavanja* možete promeniti *Podrazumevane račune na početnoj strani* i *Podrazumevane račune za plaćanje*.



3. Izborom opcije IZABERI RAČUN na početnoj strani otvara se lista svih računa korisnika koji su dostupni u mBanking servisu. Dodirnite račun koji želite da pregledate. Nakon izbora prikazuju se osnovni podaci o računu, promet/transakcije i dodatne opcije za rad sa izabranim računom.



4. Izborom opcije DETALJI prikazuju se osnovni podaci o izabranom računu, kao što su broj računa, tip računa, valuta, datum otvaranja i status. Izborom PRIKAŽI VIŠE prikazuju se dodatni podaci, uključujući stanje računa, rezervisana sredstva i povezane kartice, ukoliko postoje.

Detalji o računu

Naziv računa
Tekući račun

Informacije o računu

Broj računa
375-0000000007346-82RSD

Tip računa
Tekući račun

Valuta računa
RSD

Datum otvaranja
12.05.2022.

Vlasnik računa
MILOVAN (RADOSAV) DURKOVIĆ

Status računa
Aktivan

PRIKAŽI VIŠE

5. Za kreiranje naloga za plaćanje izaberite opciju PLATI. Otvara se obrazac u koji je potrebno uneti podatke o primaocu i plaćanju. Polja označena kao obavezna moraju biti popunjena. Pažljivo unesite tražene podatke, zatim iznos i šifru plaćanja. Pre nastavka proverite da li su svi uneti podaci tačni.

Domaće plaćanje

Plati sa

Tekući račun
375-0000000007346-82RSD
Dostupni iznos
28.394,34 RSD

PRIKAŽI VIŠE

PRIKAŽI MANJE

Plati na

Broj računa primaoca
123-1234567890123-12

Ime primaoca*

Adresa primaoca*

Grad primaoca*

Domaće plaćanje

123-1234567890123-12
Ime primaoca*
Petar Petrović

Adresa primaoca*
Beograd

Grad primaoca*
Beograd

Model

Poziv na broj
0/30

Iznos
Iznos
20,00 RSD

Podaci o plaćanju

Svrha plaćanja*
API Bank

Šifra osnovna*
289

Domaće plaćanje

Model

Poziv na broj
0/30

Iznos
Iznos
20,00 RSD

Podaci o plaćanju

Svrha plaćanja*
API Bank

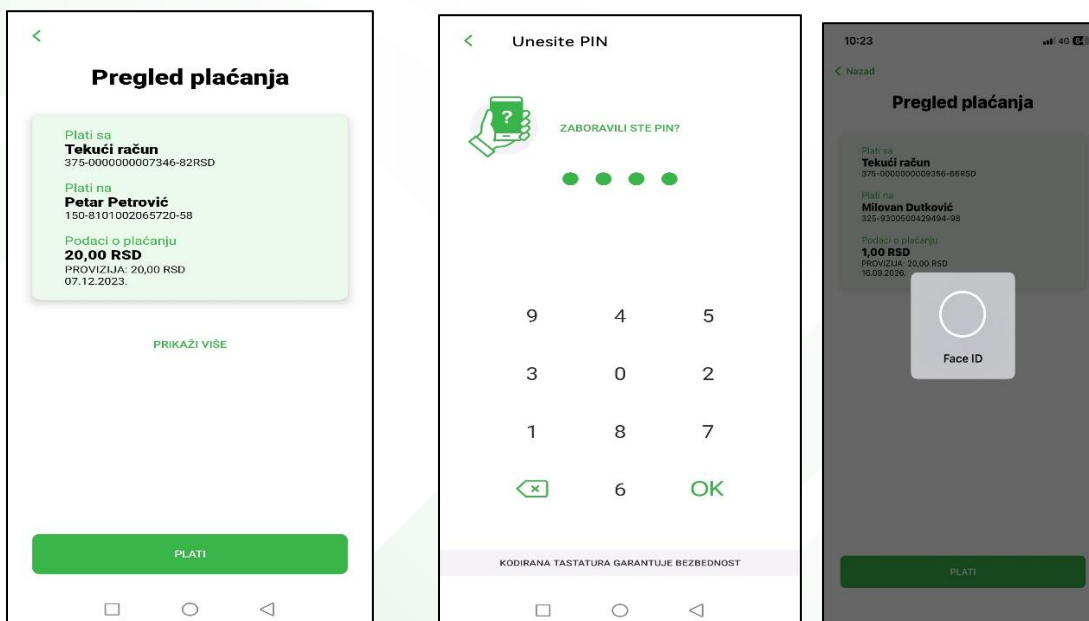
Šifra osnovna*
289

Datum valute
Danas

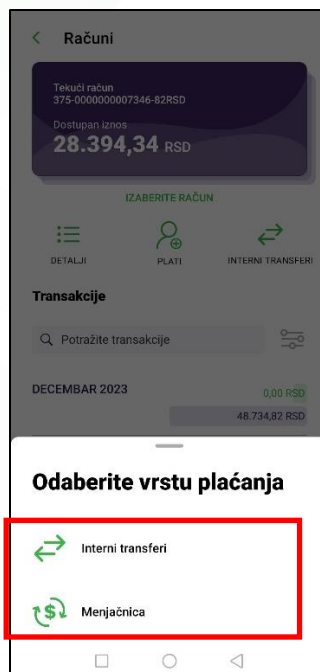
Hitno plaćanje

NASTAVI

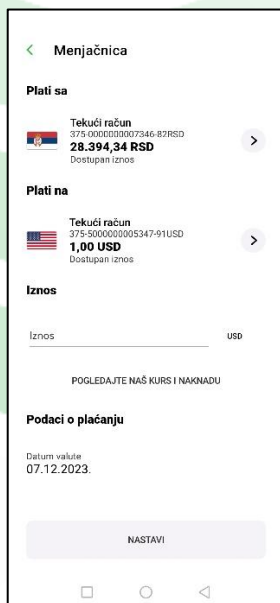
6. Nakon popunjavanja naloga izaberite NASTAVI. Prikazuje se pregled svih unetih podataka o transakciji. Pre potvrde obavezno proverite primaoca, broj računa, iznos i ostale podatke. Ako su podaci ispravni, izaberite PLATI. Aplikacija zatim traži potvrdu naloga PIN-om koji se koristi za prijavu ili biometrijom, ako je biometrijska potvrda prethodno aktivirana. Nalog se smatra potvrđenim tek nakon uspešne autorizacije.

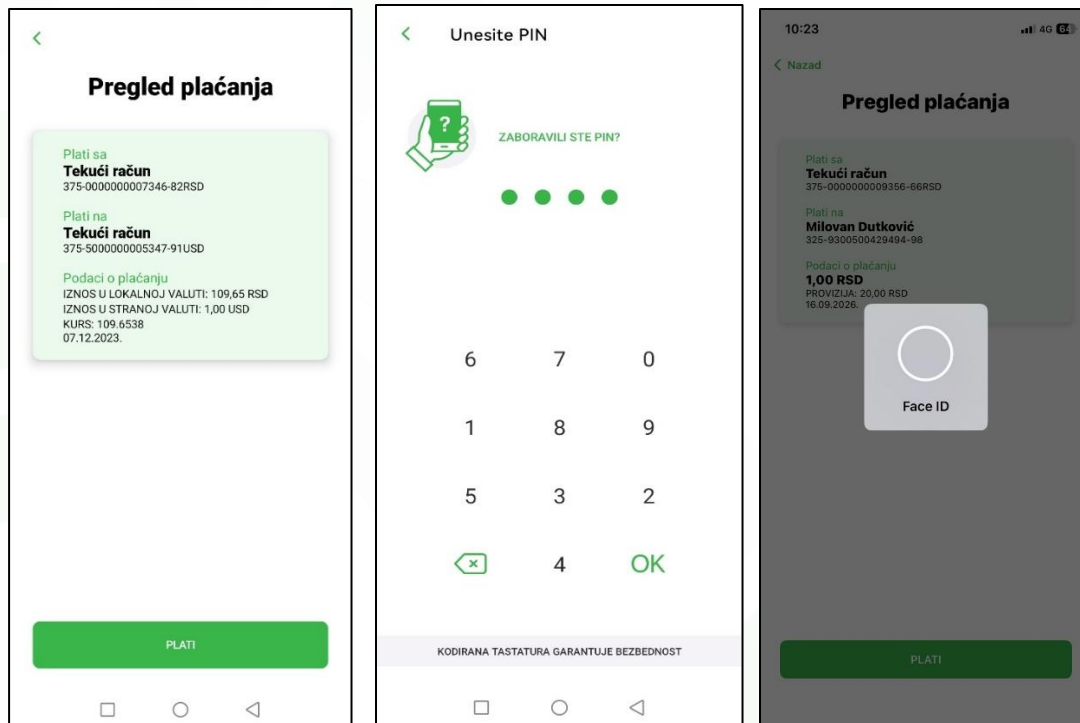


7. Izborom opcije INTERNI TRANSFERI korisnik može preneti sredstva između svojih računa dostupnih u servisu, pod uslovom da su računi u istoj valuti. Za konverziju sredstava iz jedne valute u drugu koristi se opcija MENJAČNICA.



8. Izborom opcije MENJAČNICA otvara se funkcionalnost za kupovinu ili prodaju valuta dostupnih u servisu (USD, RUB i EUR). Potrebno je izabrati račun sa kojeg se sredstva prenose i račun na koji se sredstva prenose, a zatim uneti željeni iznos. Izborom NASTAVI prikazuje se obračun konverzije. Pre potvrde proverite izabrane račune, valutu, iznos i prikazani obračun. Ako su podaci ispravni, izaberite PLATI i potvrdite transakciju PIN-om ili biometrijom, ako je aktivirana.





*IPS POKAŽI

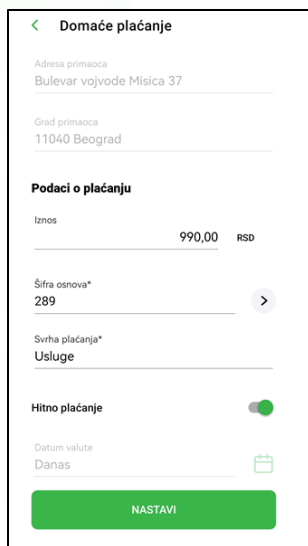
- Vrstu plaćanja, *IPS pokaži*, možete koristiti ukoliko želite da izvršite plaćanje QR kodom na prodajnom mestu.
- Izborom opcije *IPS pokaži* dolazite do forme gde Vam je prikazan generisani QR kod koji je potrebno pokazati trgovcu.



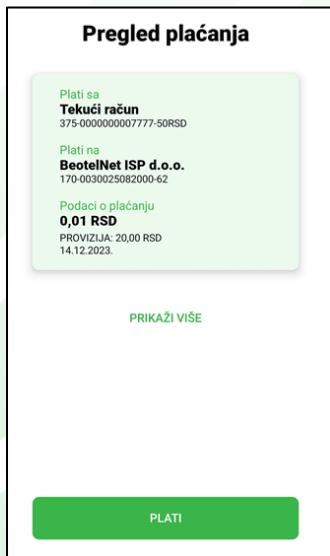
- Svaki generisani QR kod je moguće koristiti samo za jednu transakciju.
- Nakon što trgovac skenira pokazani QR kod, plaćanje će biti realizovano, a u aplikaciji će biti prikazana informacija da je nalog izvršen.

***IPS SKENIRAJ**

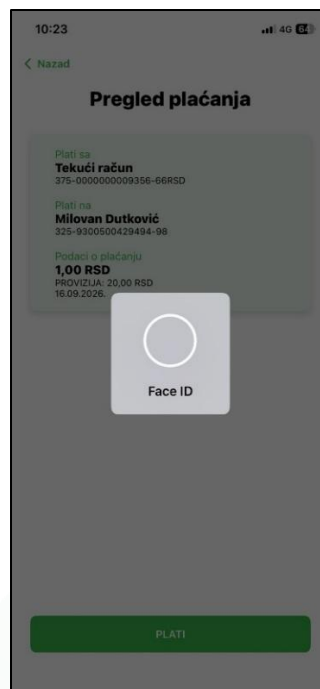
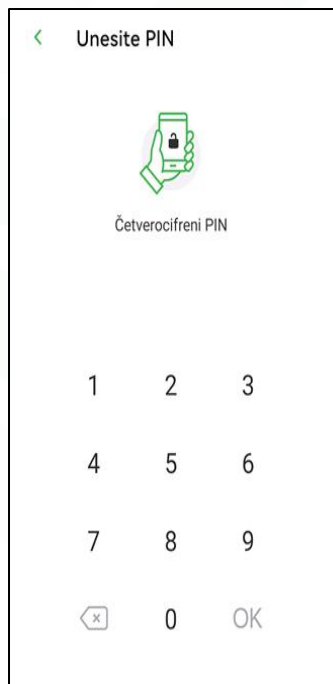
- Vrstu plaćanja, *IPS skeniraj*, možete koristiti ukoliko želite da izvršite plaćanje skeniranjem QR koda.
- Izborom opcije *IPS skeniraj* pokrećete kameru telefona.
- Potrebno je da usmerite kameru ka formiranom QR kodu nakon čega ćete dobiti prikaz naloga za plaćanje.



- Podaci koje možete izmeniti, ukoliko želite, su iznos i svrha plaćanja.
- Pregled naloga potvrdite izborom opcije *NASTAVI*.
- Izborom opcije *NASTAVI* dolazite do prikaza *Pregled plaćanja*.



- Dobićete pregled broja računa sa kog se izvršava plaćanje, pregled broja računa na koji uplaćujete sredstva, kao i proviziju koja će Vam biti naplaćena u skladu sa Tarifnikom Banke.
- Ukoliko su prikazani podaci ispravni izaberite opciju *PLATI*.
- Nakon izbora opcije *PLATI* potrebno je da potvrdite transakciju unosom PIN koda koji koristite prilikom logovanja u API mBank aplikaciju ili biometrijski ako je predhodno aktivirana opcija za biometriju na apratu koji se koristi I u samoj aplikaciji za Mbanking.



- Ispravnim unosom PIN koda ili potvrdom biometrije Vaša transakcija će biti izvršena i dobićete prikaz poruke *Plaćanje uspešno*.



*PRENESI

- Vrstu plaćanja, *Prenesi*, možete koristiti ukoliko želite da izvršite prenos sredstava drugom licu pomoću registrovanog broja telefona.
- Izborom opcije *Prenesi* dolazite do forme gde Vam je prikazan izgled naloga za plaćanje.

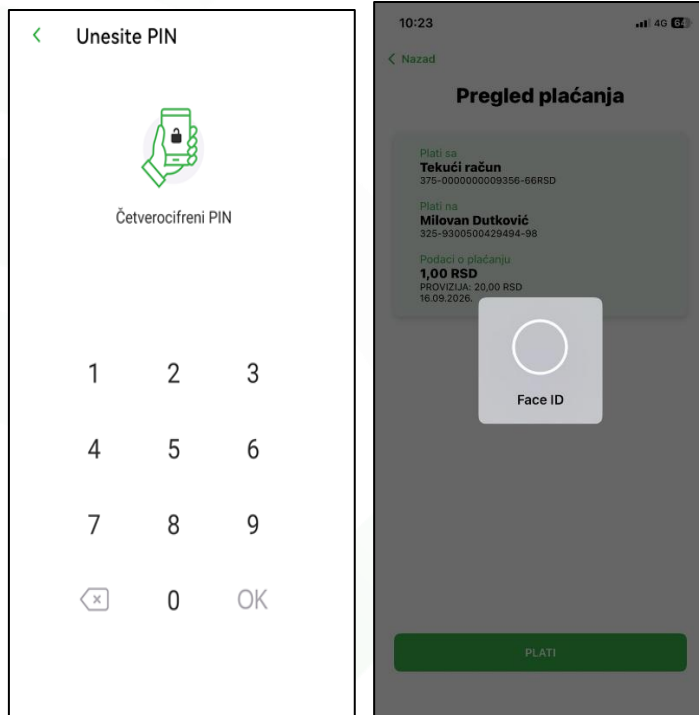


- Potrebno je da unesete broj mobilnog telefona drugog lica kome prenosite sredstva, kao i željeni iznos.
- Unos podataka potvrdite izborom opcije *NASTAVI*.
- Izborom opcije *NASTAVI* dolazite do prikaza *Pregled plaćanja*.
- Dobićete pregled broja računa sa kog se izvršava plaćanje, pregled broja računa na koji uplaćujete sredstva, kao i proviziju koja će Vam biti naplaćena u skladu sa Tarifnikom Banke.

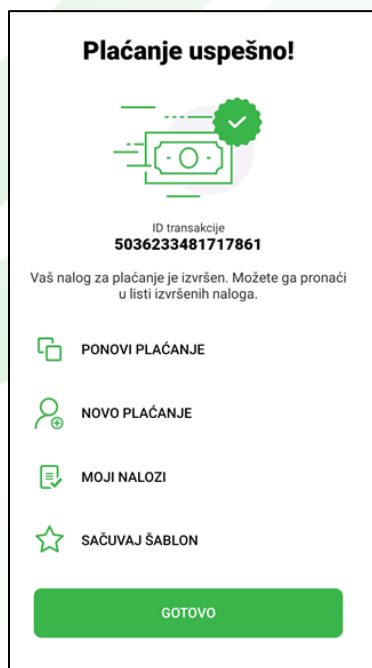


- Ukoliko su prikazani podaci ispravni izaberite opciju *PLATI*.
- Nakon izbora opcije *PLATI* potrebno je da potvrdite transakciju unosom PIN koda koji koristite prilikom logovanja u API mBank aplikaciju ili biometrijski ako je

predhodno aktivirana opcija za biometriju na aparatu koji se koristi i u samoj aplikaciji za Mbanking.

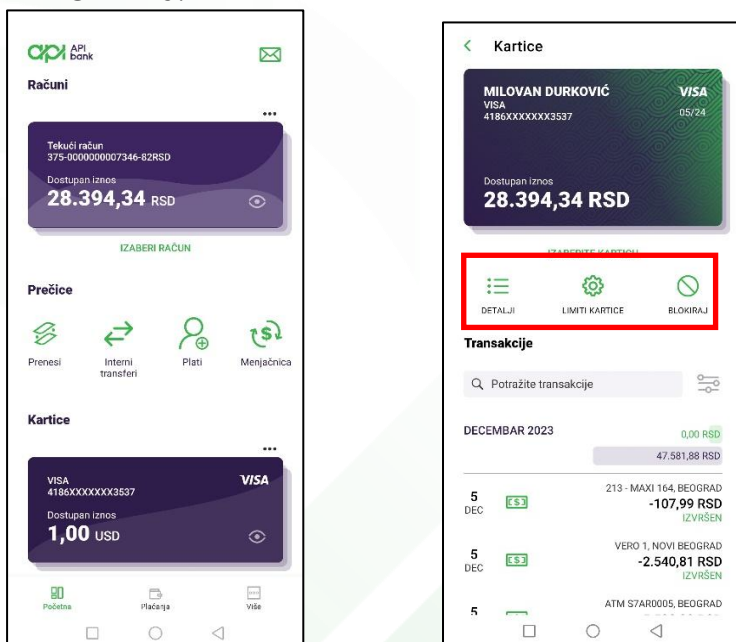


- Ispravnim unosom PIN koda Vaša transakcija će biti izvršena i dobićete prikaz poruke *Plaćanje uspešno*.

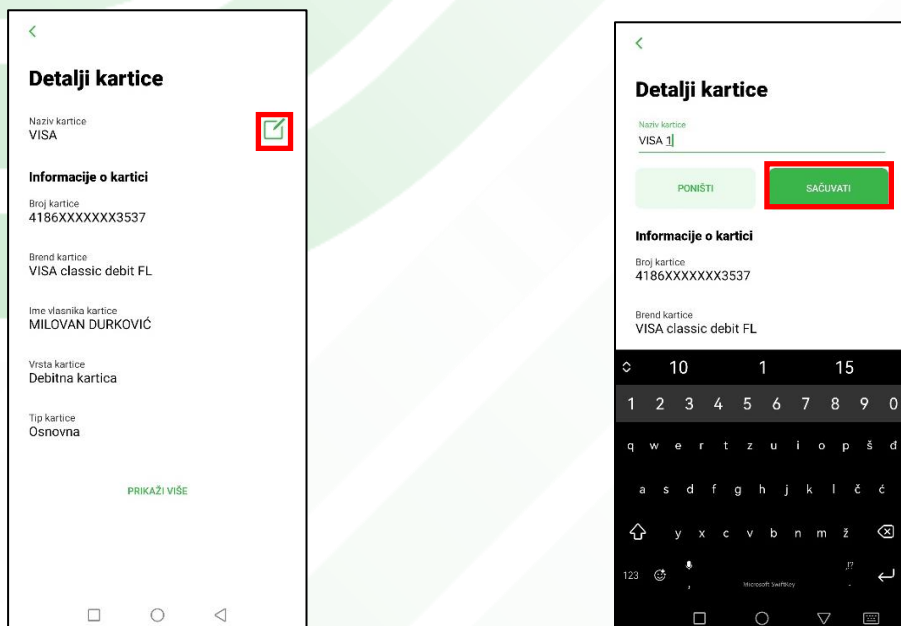


KARTICE

1. Na početnoj strani dostupna je sekcija KARTICE. Izborom kartice korisnik dobija pregled kartica koje su povezane sa mBanking servisom. Nakon izbora željene kartice prikazuju se transakcije izvršene tom karticom i dodatne opcije: DETALJI, LIMITI KARTICE i BLOKIRAJ.



2. Opcija **DETALJI** prikazuje osnovne informacije o izabranoj kartici. Korisnik može, kada je ta mogućnost dostupna, izmeniti naziv kartice koji se prikazuje u aplikaciji radi lakšeg prepoznavanja. Izmena naziva u aplikaciji ne menja podatke na fizičkoj kartici.



3. Opcija **BLOKIRAJ** omogućava korisniku da privremeno blokira karticu, na primer u slučaju gubitka ili sumnje da kartica nije pod njegovom kontrolom. Nakon blokade, kartica se ne može koristiti za transakcije dok se njen status ne promeni. Korisnik treba da se obrati Banci radi aktivacije blokirane kartice i daljih instrukcija, naročito ako je kartica izgubljena, ukradena ili postoji sumnja na zloupotrebu.



4. Opcija **LIMITI KARTICE** omogućava podešavanje dnevnih limita potrošnje i dostupnosti pojedinih vrsta transakcija, kao što su plaćanja na POS terminalima i podizanje gotovine na ATM uređajima. Prilikom prvog podešavanja kao i pri svakoj promeni limita potrebno je definisati vrednost za svaku ponuđenu kategoriju limita, u suprotnom izmena limita neće biti sačuvana i kartica neće biti funkcionalna.

