

## **TARIFA NAKNADA ZA USLUGE VTB BANKE A.D. BEOGRAD Za fizička lica - potrošače**

**(Usvojena Odlukom Izvršnog odbora VTB banke a.d. Beograd IO-194/2018. od  
10.10.2018.god.)**

**Primena:** Tarifa se primenjuje 15 dana od dana njenog isticanja na vidnom mestu u poslovnim prostorijama Banke u kojima Banka nudi svoje usluge klijentima kao i na internet stranici VTB Banke a.d. Beograd odnosno **počev od 24.10.2018.** za klijente Banke koji će zasnovati poslovni odnos sa Bankom nakon dana početka njene primene. Za klijente Banke sa kojima je Banka uspostavila poslovni odnos do 24.10.2018. Tarifa će se primenjivati počev od **10.12.2018.**

**Usvojio: Izvršni odbor VTB banke a.d. Beograd**

## NAKNADE PO POSLOVIMA SA FIZIČKIM LICIMA (potrošačima\*)

\* Potrošač označava fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama ili ugovor koji se odnosi na elektronski novac u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

TARIFNI STAV 1. - PLATNI RAČUN	
Usluga	Naknada (RSD)
1.1. Otvaranje platnih računa	Bez naknade
1.2. Vođenje platnog računa (u slučaju prometa u toku meseca)	200,00 mesečno
1.3. Vođenje platnog računa za prijem penzije (u slučaju prometa u toku meseca)	150,00 mesečno
1.4. Vođenje SILVER platnog računa	250,00 mesečno
1.5. Vođenje PREMIUM platnog računa	290,00 mesečno
1.6. Vođenje deviznog platnog računa	Bez naknade
1.7. Gašenje platnog računa	Bez naknade
1.8. Izdavanje ostalih potvrda (osim potvrde o gašenju računa)	500,00
1.9. Potvrda o izvršenom platnom nalogu	200,00

TARIFNI STAV 2. - GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Usluga	Naknada (RSD)
2.1. Uplate na platni račun fizičkog lica	Bez naknade
2.2. Isplata sa platnog računa	Bez naknade
2.3. Uplata fizičkog lica na platni račun pravnog lica u Banci (klijent banke)	50,00
2.4. Uplata fizičkog lica na platni račun pravnog lica u drugoj Banci (klijent banke)	1,0% minimum 60,00 maksimum 6.000,00
2.5. Uplata fizičkog lica na platni račun pravnog lica u drugoj Banci (nije klijent banke)	1% minimum 100,00 maksimum 8.000,00
2.6. Uplata fizičkog lica (bez obzira da li je klijent banke ili ne) na platni račun Ambasade Ruske Federacije kod VTB banke	150,00
2.7. Uplata fizičkog lica na račun drugog lica u drugoj banci - Platni nalozi do 300.000,00 označeni kao Hitni /instant plaćanje*/	1% min 150,00 max 3.000,00

TARIFNI STAV 3. –PLATNE USLUGE ZA POTROŠAČE	
Usluga	Naknada (RSD)
3.1. Eksterni platni nalozi	0.5%, minimum 60,00 maksimum 8.000,00
3.2. Interni prenos između klijenata banke	RSD 50,00
3.3. Interni prenos između dva platna računa istog korisnika	Bez naknade
3.4. Interne transakcije između klijenata i VTB Banke	Bez naknade
3.5. Eksterni platni nalozi do 300.000,00 označeni kao Hitni /instant plaćanje*/	1% min 150,00 max 3.000,00

\* INSTANT plaćanje je domaća platna transakcija u dinarima vrednosti do 300.000,00 RSD koja se izvršava transferom odobrenja koji platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini koristeći kanale e-bankinga, odnosno u toku radnog vremena filijala, ispostavljanjem naloga u papirnoj formi. Da bi nalog plaćanja bio izvršen kao Instant plaćanje, platilac mora na nalogu za prenos uneti oznaku HITNO.

**TARIFNI STAV 4. - MEĐUNARODNE PLATNE USLUGE ZA POTROŠAČE**

Usluga	Naknada (RSD)
4.1. Prilivi iz zemlje i iz inostranstva (osim ino penzija)	Priliv do 100,00 Eur: 100,00 RSD Priliv preko 100,01 EUR: 0,20% min. 300 RSD max 50.000,00 RSD
4.2. Prilivi na devizne platne račune po osnovu ino penzija	Stvarni troškovi banke administratora
4.3. Nostro doznake u devizama u zemlji i inostranstvu	0.8% minimum 1.200,00 + troškovi korespondentne banke za doznake sa opcijom OUR maksimum 60.000,00
4.4. Nostro doznake u RSD po nalogu nerezidenata na platni račun u drugoj domaćoj banci	0.8%, minimum 1.200,00 maksimum 60.000,00
4.5. Nostro doznake u RSD po nalogu nerezidenata na platni račun u Banci	1.200,00
4.6. Interni prenos između klijenata banke	3.000,00
4.7. Zahtev za opoziv doznake	RSD 2.000,00 + stvarni troškovi

**TARIFNI STAV 5. –PLATNE KARTICE ZA POTROŠAČE- FIZIČKA LICA**
**5.1. ČLANARINA**

Usluga	Naknada (RSD)	
	Osnovna kartica	Dodatna kartica
<b>Debitne kartice</b>		
5.1.1. DinaCard debitna - mesečno	Bez naknade	300,00
5.1.2. Visa Classic debit - mesečno	Bez naknade	300,00
5.1.3. Visa Gold debit - godišnje	5.000,00	3.000,00
<b>Kreditne kartice</b>		
5.1.4. DinaCard kreditna - godišnje	Bez naknade	300,00
5.1.5. Visa Classic credit - mesečno	200,00	150,00
5.1.6. Visa Gold credit - mesečno	450,00	250,00

**5.2. ISPLATA GOTOVINE, UPIT STANJA I PLAĆANJA ROBE I USLUGA (po transakciji)**

Usluga	Naknada (RSD)		
<b>Isplata gotovine na bankomatima VTB banke Beograd</b>			
5.2.1 Debitnim karticama (DinaCard debit, Visa Classic i Gold debit)	Bez naknade		
5.2.2 DinaCard kreditna kartica	2%, min. 100,00 rsd		
5.2.3 Visa Classic credit	2%, min. 200,00 rsd		
5.2.4 Visa Gold credit	2%, min. 200,00 rsd		
<b>Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</b>	<b>ATM</b>	<b>POS</b>	<b>Minimum</b>
5.2.5 DinaCard debitna	1,5%	3%	100,00 rsd
5.2.6 Visa Classic debit	1%	3%	100,00 rsd
5.2.7 Visa Gold debit	1%	3%	100,00 rsd
5.2.8 DinaCard kreditna	2%	3%	100,00 rsd
5.2.9 Visa Classic credit	2%	3%	200,00 rsd
5.2.10 Visa Gold credit	2%	3%	200,00 rsd
<b>Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima u inostranstvu</b>	<b>ATM</b>	<b>POS</b>	<b>Minimum</b>
5.2.11 DinaCard debitna	-	-	-
5.2.12 Visa Classic debit	1%	3%	3,00 EUR
5.2.13 Visa Gold debit	1%	3%	3,00 EUR
5.2.14 DinaCard kreditna	-	-	-
5.2.15 Visa Classic credit	2%	3%	300,00 rsd
5.2.16 Visa Gold credit	2%	3%	300,00 rsd
<b>Upit stanja</b>			
5.2.17 Debitnim karticama na banomatima VTB banke	Bez naknade		
5.2.18 Debitnim karticama na bankomatima drugih banaka	30,00 rsd		
5.2.19 Kreditnim karticama (na ATM VTB banke i drugih banaka)	35,00 rsd		
<b>Plaćanje roba i usluga</b>			
5.2.20 Svim karticama u zemlji i inostranstvu	Bez naknade		

<b>5.3. OSTALE USLUGE VEZANE ZA POSLOVANJE SA KARTICAMA</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD)</b>
5.3.1 Zamena kartice ili PIN-a zbog oštećenja, gubitka, izmene podataka ili na zahtev korisnika	400,00
5.3.2 Neosnovana reklamacija	600 + stvarni troškovi NBS/VISA
5.3.3 Blokada kartice	600,00
5.3.4 Ponovno štampanje i slanje mesečnog izvoda poštom	100,00
5.3.5 Štampa i slanje pisma opomene povodom docnje u izmirivanju obaveza	500,00
5.3.6 Slanje mesečnog izvoda elektronskom poštom	Bez naknade
5.3.7 Izdavanje potvrda	500,00
5.3.8 Otkaz korišćenja	Bez naknade
5.3.9 Card alarm	Bez naknade

<b>TARIFNI STAV 6. – OSTALI POSLOVI</b>	
<b>6.1. MENJAČKI POSLOVI</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD)</b>
6.1.1. Kupovina strane valute	Bez naknade
6.1.2. Prodaja strane valute	Bez naknade
<b>6.2. ZAMENA OŠTEĆENIH NOVČANICA I PROMENA APOENSKE STRUKTURE</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD)</b>
6.2.1. Zamena oštećenih dinarskih novčanica	5% nominalne vrednosti min 20,00
6.2.2 Zamena oštećenih novčanica efektivnog stranog novca	5% od nominalne vrednosti
6.2.2. Zamena apoenske strukture efektivnog stranog novca (usitnjavanje/ukrupnjavanje)	0,5% min 200,00
<b>6.3. – NAKNADA ZA KORIŠĆENJE USLUGA KREDITNOG BIROA</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD) po izveštaju</b>
6.3.1. Osnovni izveštaj za fizičko lice podnosioca zahteva za korišćenje usluge	246,00
6.3.2. Osnovni izveštaj za fizičko lice žiranta	246,00
6.3.3. Sintetički izveštaj za fizičko lice podnosioca zahteva za korišćenje usluge	168,00
6.3.4. Sintetički izveštaj za žiranta	168,00
6.3.5. Lični izveštaj *	276,00
6.3.6. Osnovni izveštaj o jemstvima po obavezama pravnih lica i preduzetnika	126,00
6.3.7. Lični izveštaj o jemstvima po obavezama pravnih lica i preduzetnika*	138,00

\***Napomena:** Naknada za korišćenje usluga Kreditnog biroa iz tačke 6.3.5. i 6.3.7. uključuje porez na dodatnu vrednost po stopi od 20%, pri čemu Korisnici usluga banke imaju pravo na po jedan navedeni izveštaj bez naknade.

<b>TARIFNI STAV 7. – E - BANKING ZA POTROŠAČE</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD)</b>
<b>7.1. Mesečno održavanje servisa</b>	
<b>7.1.1 Mesečno održavanje servisa E-banking</b>	
7.1.1.1. Za klijente sa otvorenim SILVER ili PREMIUM računom	Bez naknade
<b>7.1.2 Mesečno održavanje servisa M-banking</b>	
7.1.2.1. Za klijente sa otvorenim PREMIUM računom	Bez naknade
<b>7.2. Ostale usluge</b>	
7.2.1. SMS info poruke (po poruci)	Bez naknade
7.2.2. E-mail info poruke (po poruci)	Bez naknade
7.2.3. Upit u stanje platnog računa, izvodi po računima, promet u periodu	Bez naknade
7.2.4. Otkaz usluge – jednokratno fiksno	200,00
7.2.5. Potvrda o izvršenom plaćanju	100,00
<b>7.3. Platna transakcija u dinarima</b>	
7.3.1. Eksterni platni nalog do 299.999,00 rsd	0.2%, min 20,00 max 400,00
7.3.2. Eksterni platni nalog do 300.000,00 rsd - označen kao hitan/Instant plaćanje	0,2% min 100,00 max 600,00
7.3.3. Eksterni platni nalog preko 300.000,00 rsd (RTGS nalozi)	0.2%, min 250 max 2.000,00
7.3.4. Interni prenos (po platnom nalogu)	5,00

7.3.5. Interni prenosi u okviru platnih računa istog klijenta	Bez naknade
<b>7.4. Platne transakcije u stranoj valuti</b>	
7.4.1. Kupovina i prodaja stranog novca (po kursnoj listi Banke)	Bez naknade
7.4.2. Interni prenos u okviru platnog računa istog klijenta	Bez naknade

\* INSTANT plaćanje je domaća platna transakcija u dinarima vrednosti do 300.000,00 RSD koja se izvršava transferom odobrenja koji platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini koristeći kanale e-bankinga, odnosno u toku radnog vremena filijala, ispostavljanjem naloga u papirnoj formi. Da bi nalog plaćanja bio izvršen kao Instant plaćanje, platilac mora na nalogu za prenos uneti oznaku HITNO.

<b>TARIFNI STAV 8. – KREDITNI POSLOVI I POZAJMICE</b>	
<b>Usluga</b>	<b>Naknada (RSD)</b>
8.1. Naknada za obradu zahteva za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	1%, minimum 200,00
8.2. Naknada za obradu kreditnog zahteva	Od 0,75% do 3%
8.3. Izdavanje raznih potvrda	500,00
8.4. Štampa i slanje pisma opomene povodom docnje u izmirivanju obaveza	250,00

Za fizička lica / nerezidente primenjuju se napred navedeni tarifni stavovi za usluge koje banka pruža, a koje su dozvoljene pozitivnim propisima.

Tarifa se primenjuje 15 dana od dana njenog isticanja na vidnom mestu u poslovnim prostorijama Banke u kojima Banka nudi svoje usluge klijentima kao i na internet stranici VTB Banke a.d. Beograd odnosno **počev od 24.10.2018.** za klijente Banke koji će zasnovati poslovni odnos sa Bankom nakon dana početka njene primene. Za klijente Banke sa kojima je Banka uspostavila poslovni odnos do 24.10.2018. Tarifa će se primenjivati počev od **10.12.2018.**

**Izvršni odbor je ovlašćen da, u izuzetnim slučajevima, a na osnovu obrazloženog predloga Kreditnog odbora ili nadležnog organizacionog dela Banke, za pojedine klijente, utvrdi naknade drugačije od onih predviđenih ovom Tarifom ili da Klijenta oslobodi plaćanja naknade.**

**U Beogradu,  
10.10.2018.godine**